

Druk Nr



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
ZA ROK 2024**

POTRZEBY NA 2025 ROK

PROGRAM DZIAŁANIA NA 2025 ROK

ELBLĄG, LUTY 2025 ROK

SPIS TREŚCI

Nr str

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2025 ROKU

5-86

CZĘŚĆ I

REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA OSÓB I RODZIN

I.1. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ	5
I.1.1. Charakterystyka rodzin i powody przyznania pomocy	5
I.1.2. Świadczenia pieniężne i w naturze	8
I.1.2.1. Wynagrodzenia za sprawowanie opieki	9
I.1.3. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne	9
I.2. DOŻYWIANIE	13
I.2.1. Dożywianie dzieci i młodzieży szkolnej	14
I.2.2. Dożywianie dzieci i młodzieży przybyłej z Ukrainy	15
I.2.3. Posiłki dla osób dorosłych	15
I.3. WYPOCZYNEK DZIECI	16
I.3.1. Letni wypoczynek dzieci	16
I.3.2. Wypoczynek w okresie ferii zimowych	17
I.4. POMOC OFIAROM PRZEMOCY DOMOWEJ I PROFILAKTYKA W TYM ZAKRESIE	17
I.4.1. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową	17
I.4.2. Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym	18
I.4.3. Działania dodatkowe w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	20
I.5. POMOC NA RZECZ OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	20
I.5.1. Kierowanie do domów pomocy społecznej	20
I.5.2. Kierowanie do placówek dziennego pobytu i ośrodków wsparcia	22
I.5.3. Usługi dla osób starszych i z niepełnosprawnościami	24
I.5.3.1. Usługi opiekuńcze	24
I.5.3.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	27
I.5.4. Działania na rzecz organizowania społeczności seniorów i osób z niepełnosprawnościami	28
I.5.5. Opracowywanie i realizacja programów i projektów w zakresie zadań pomocy społecznej wobec osób z niepełnosprawnościami, starszych	29
I.6. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH	33
I.6.1. Realizacja projektu „Pomoc osobom uzależnionym w kryzysie bezdomności korzystającym ze wsparcia Elbląskiego Centrum Usług Społecznych”	35
I.7. POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW	35
I.8. WSPIERANIE RODZINY	36
I.8.1. Praca z rodziną	36
I.8.1.1. Asystentura rodziny	36
I.8.1.2. Program „Odzyskać dziecko”	38
I.9. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	38
I.10. KARTA DUŻEJ RODZINY	39
I.10.1. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny	39
I.10.2. Elbląska Karta Dużej Rodziny	39
I.11. DODATKI MIESZKANIOWE	40
I.12. DOPLĄTY DO CZYNSZU W RAMACH PROGRAMU „MIESZKANIE NA START”	40

CZĘŚĆ II

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USŁUG SPOŁECZNYCH

II.1. USŁUGI SPOŁECZNE	42
II.2. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	44

CZĘŚĆ III.

POMOC W USAMODZIELNIANIU WYCHOWANKÓW RODZIN ZASTĘPCZYCH I PLACÓWEK

III.1. Pomoc pieniężna i w formie rzeczowej	47
III.2. Mieszkania treningowe	49

CZĘŚĆ IV

DZIAŁALNOŚĆ Z ZAKRESU PIELICZY ZASTĘPCZEJ

IV.1. ECUS organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej	50
IV.2. Umieszczanie dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej	50
IV.2.1. Formy rodzinnej pieczy zastępczej	50
IV.2.2. Okres przebywania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej	55
IV.3. Świadczenia przyznane rodzinom zastępczym	56
IV.4. Oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej	57
IV.5. Oceny rodzin zastępczych	58
IV.6. Współpraca z Sądem	59
IV.7. Szkolenie rodzin zastępczych	59

IV.8. Zadania dot. kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.....	60
IV.8.1. Pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na rodziców zastępczych lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.....	60
IV.8.2. Wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.....	62
IV.9. Prowadzenie „Rejestrów danych o osobach....”	63
IV.10. Badania potrzeb rodzin zastępczych	63
IV.11. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo- wychowawczych.....	63
IV.12. Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo- wychowawczych.....	64
IV.13. Współpraca z Warmińsko-Mazurskim Ośrodkiem Adopcyjnym.....	64

CZĘŚĆ V.

DZIAŁAŃ POWIATOWEGO ZESPÓŁU DS. ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

V.1. Sprawy organizacyjno-prawne; zadania PZd/sOoN	65
V.2. Koszty działalności PZd/sOoN	65
V.3. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	66
V.4. Wydawanie legitymacji dla osób niepełnosprawnych	67
V.5. Wydawanie kart parkingowych	67

CZĘŚĆ VI.

INFORMACJE OGÓLNE

VI.1. SPRAWY ORGANIZACYJNO – PRAWNE	68
VI.1.1. Zadania Centrum	68
VI.1.2. Organizacja i struktura Centrum.....	69
VI.1.3. Kadra Centrum.....	70
VI.1.3.1. Zatrudnienie i wynagrodzenia pracowników.....	70
VI.1.3.2. Wykształcenie pracowników.....	72
VI.1.3.3. Program profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników	73
VI.1.3.4. Szkolenia	73
VI.1.3.5. Bezpieczeństwo pracowników Centrum.....	75
VI.1.4. Zasoby lokalowe Centrum	75
VI.1.5. Komputeryzacja i obsługa systemów informatycznych	76
VI.1.6. Orzecznictwo administracyjne.....	78
VI.1.6.1. Orzecznictwo w sprawach z zakresu pomocy społecznej.....	79
VI.1.6.2. Orzecznictwo w sprawach dodatków mieszkaniowych.....	80
VI.1.6.3. Orzecznictwo w sprawach karty dużej rodziny	81
VI.1.6.4. Orzecznictwo w sprawach z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.....	81
VI.1.6.5. Orzecznictwo w sprawach do czynszu w ramach Programu „Mieszkanie na Start”	82
VI.1.6.6. Orzecznictwo w sprawach dot. ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych	82
VI.1.6.7. Orzecznictwo w sprawach dot. dofinansowań ze środków PFRON	82
VI.1.7. Skargi i wnioski.....	83
VI.2. BUDŻET	83
VI.2.1. Plan i wykorzystanie środków finansowych.....	83
VI.2.2. Zadania sfinansowane ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg na lata 2023 – 2026	84
VI.2.3. Zamówienia publiczne.....	85
VI.2.4. Windykacja należności.....	85
Wnioski	88

POTRZEBY NA 2025 ROK

W RAMACH ZADAŃ ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

I. Potrzeby w ramach zadań ECUS z zakresu pomocy społecznej	89-94
II. Potrzeby w ramach zadań ECUS z zakresu wspierania rodziny	90
III. Potrzeby w ramach zadań w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej oraz usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej.....	91
	92

PROGRAM DZIAŁANIA

ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH NA 2025 ROK

95-112

Spis załączników

Załącznik – Wykaz programów i projektów realizowanych w 2024 r.

Wykaz tabel zawartych w sprawozdaniu

w Części I

Tab.1.	Typy rodzin objętych pomocą w 2024 r.....	str.6
Tab.2.	Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin korzystających z pomocy w 2024 r.	str.7
Tab.3.	Rodzaje wybranych świadczeń, liczba świadczeniobiorców oraz koszt świadczeń w 2024 r. w stosunku do 2023 r.	str.8
Tab.4.	Sporządzone w 2024 r. Niebieskie Karty cz. „A”	str.18
Tab.5.	Ilość osób umieszczonych w dps w 2024 r. oraz ilość osób oczekujących na miejsce wg stanu na dzień 31.12.2024 r.	str.21
Tab.6.	Zestawienie kosztów realizacji Elbląskiego Programu Karta Dużej Rodziny w 2024 r.	str.39

w Części III

Tab.7.	Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków udzielona w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej.....	str.47
Tab.8.	Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków udzielona w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	str.48
Tab.9.	Łączna liczba usamodzielnianych wychowanków oraz łączny koszt pomocy pieniężnej i rzeczowej udzielonej wychowankom w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.....	str.48

w Części IV

Tab.10.	Informacja dot. rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie miasta Elbląg.....	str.52
Tab.11.	Informacja dot. dzieci z Elbląga w rodzinach zastępczych zamieszkałych poza terenem miasta Elbląg	str.53
Tab.12.	Informacja dot. funkcjonowania rodzin zastępczych sprawujących opiekę wobec dzieci z terenu innych powiatów (dot. zawartych porozumień)	str.54
Tab.13.	Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie miasta Elbląg	str.55
Tab.14.	Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych poza terenem miasta Elbląg.....	str.55
Tab.15.	Okresy przebywania dzieci z innych powiatów w rodzinach zastępczych zam. na terenie Elbląga.....	str.56
Tab.16.	Rodzinna piecza zastępcza – wynagrodzenia wraz z pochodnymi.....	str.57

w Części V

Tab.17.	Wydatki i zatrudnienie PZd/sOoN.....	str.66
---------	--------------------------------------	--------

w Części VI

Tab.18.	Wykorzystanie etatów w 2024 r.	str.70
Tab.19.	Struktura zatrudnienia według stanowisk	str.70
Tab.20.	Średnie wynagrodzenie pracowników ECUS na 1 etat według stanu na 31.12.2024 r.	str.72
Tab.21.	Poziom wykształcenia pracowników	str.72
Tab.22.	Wykaz szkoleń do dnia 31.12.2024 roku	str.73
Tab.23.	Plan i wykorzystanie środków w ramach budżetu ECUS	str.83

Wykaz wykresów zawartych w sprawozdaniu

Wykres 1	Liczba skierowań do domów pomocy społecznej na przestrzeni lat 2020-2024	str.21
Wykres 2	Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 5 lat	str.25
Wykres 3	Procentowy rozkład usług zrealizowanych w 2024 r.	str.25
Wykres 4	Sposoby i przyczyny rozwiązania stosunku pracy	str.71
Wykres 5	Wykształcenie pracowników socjalnych	str.72
Wykres 6	Wykształcenie pracowników na pozostałych stanowiskach	str.73

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2024 ROKU

CZĘŚĆ I REALIZACJA ZADAŃ W ZAKRESIE WSPIERANIA OSÓB I RODZIN

W 2024 roku Elbląskie Centrum Usług Społecznych świadczyło usługi dla Elblążan, tj.:

- 3.516 osób/rodzin objęto pomocą z zakresu pomocy społecznej, w tym wyłącznie pracą socjalną,
- 131 rodzin objęto wsparciem asystenta rodziny,
- 2.161 wniosków złożono w ramach rehabilitacji społecznej,
- 1.727 osobom wydano Kartę Dużej Rodziny,
- 2.461 osobie wydano Elbląską Kartę Dużej Rodziny.
- 3.823 środowiska złożyły wnioski o dodatek mieszkaniowy,
- 73 osoby objęte były dopłatami do czynszu w ramach Programu „Mieszkanie na start”.

(uwaga: powyższe dane nie sumują się, ponieważ w skali roku, te same rodziny korzystały z różnych form wsparcia)

I.1. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Rodzaje świadczeń z zakresu pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Świadczeniami pomocy społecznej są:

- świadczenia pieniężne, do których należą: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, pomoc na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki, świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
- świadczenia niepieniężne, do których należą: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, bilet kredytowany, pomoc rzeczowa, sprawienie pogrzebu, składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, interwencja kryzysowa, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, pomoc dla osób usamodzielnianych w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu treningowym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

Pomoc społeczna skierowana jest do osób i rodzin, u których zaspakajanie podstawowych potrzeb w oparciu o własne możliwości lub innych instytucji publicznych stało się z różnych przyczyn niemożliwe.

I.1.1. Charakterystyka rodzin i powody przyznawania pomocy.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 roku:

- ponad 73% osób stanowiły osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe, tj. 2.568 osób, a w tej liczbie 940 osób to emeryci i renciści, którzy stanowili ponad 36% środowisk jednoosobowych korzystających z pomocy.
- ponad 27% rodzin stanowiły rodziny z dziećmi, tj. 959 rodzin, posiadających na utrzymaniu i wychowaniu ok. 2.100 dzieci.
- ponad 9 % rodzin stanowiły rodziny niepełne (334 rodzin) posiadające na utrzymaniu i wychowaniu ponad 698 dzieci,
- ponad 31 % rodzin korzystających z pomocy stanowiły rodziny emerytów i rencistów (1.090 rodzin).

W poniższym zestawieniu scharakteryzowano typy rodzin, którym udzielano pomocy.

Tab.1. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)	3 516	5 654
z tego o liczbie osób (z wiersza 1):	2 568	2 568
1		
2	395	790
3	210	630
4	173	692
5	93	465
6 i więcej	77	509
w tym (z wiersza 1)		
RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)	625	2 379
z tego o liczbie dzieci (z wiersza 8):		
1	198	488
2	217	774
3	115	527
4	63	356
5	23	156
6	5	39
7 i więcej	4	39
w tym (z wiersza 1)		
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20)	334	1 112
z tego o liczbie dzieci (z wiersza 16):		
1	115	250
2	117	372
3	59	249
4 i więcej	43	241
w tym (z wiersza 1)		
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25)	1 090	1 267
z tego o liczbie osób (z wiersza 21):		
1	940	940
2	134	268
3	9	27
4 i więcej	7	32

(liczba rodzin ogółem zawarta w tabeli nie równa się liczbie rodzin objętych pomocą, gdyż w powyższej tabeli jedna rodzina może znajdować się w kilku typach)

Powody przyznania pomocy.

Kryteria do korzystania z pomocy społecznej i zasady przyznawania świadczeń określone są ustawą o pomocy społecznej. Pomocy udziela się osobom i rodzinom, w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności, przemocy domowej, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w

rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego, sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Analiza przyczyn korzystania z pomocy społecznej wykazała, że w 2024 roku, podobnie jak i w latach poprzednich, największą grupę stanowiły rodziny, w których jednym z powodów trudnej sytuacji życiowej była długotrwała lub ciężka choroba oraz ubóstwo. Liczne grupy stanowiły rodziny borykające się z problemami spowodowanymi niepełnosprawnością czy bezrobociem oraz bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Powody, które przyczyniły się do powstania trudnych sytuacji życiowych rodzin objętych pomocą w okresie sprawozdawczym, obrazuje poniższe zestawienie. W uzupełnieniu do przedstawionej poniżej tabeli należy dodać, iż w wielu przypadkach, w rodzinach korzystających ze świadczeń pomocy społecznej występowały po dwie, trzy a nawet cztery z wymienionych niżej dysfunkcji, co powoduje wielopropblemowość sytuacji rodzin wymagających wsparcia.

Tab.2. Powody trudnej sytuacji życiowej rodzin korzystających z pomocy w 2024 r.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
UBÓSTWO	1 556	2 509
BEZDOMNOŚĆ	230	234
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	102	524
w tym (z wiersza 4): potrzeba ochrony wielodzietności	86	480
BEZROBOCIE	1 020	2 050
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	1 136	1 510
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	2 085	2 715
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	608	1 672
w tym (z wiersza 9): rodziny niepełne	271	916
rodziny wielodzietne	96	516
PRZEMOC DOMOWA	14	36
ALKOHOLIZM	139	156
NARKOMANIA	19	19
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	63	77

TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	1	2
ZDARZENIE LOSOWE	3	5
SYTUACJA KRYZYSOWA	170	554

I.1.2. Świadczenia pieniężne i w naturze.

Na zasadach określonych ustawą o pomocy społecznej, prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom, pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego oraz przesłanek uzasadniających przyznanie im pomocy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może być przyznana również osobom i rodzinom, których dochód przekracza określone ustawą kryterium dochodowe.

Sytuację osób i rodzin ubiegających się o przyznanie świadczeń pomocy społecznej ustala się w drodze wywiadu środowiskowego oraz w oparciu o zgromadzoną w sprawie dokumentację. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji /między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny/, wskazującej, że osoba lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby majątkowe, można odmówić przyznania pomocy, a w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości.

Poniżej przedstawiono w układzie tabelarycznym, wybrane rodzaje najczęściej przyznawanych w 2024 roku świadczeń pieniężnych i w naturze oraz liczbę osób, którym przyznano te świadczenia a także koszt świadczeń - w zestawieniu dla porównania z danymi w tym zakresie za okres 2023 roku.

Tab.3. Rodzaje wybranych świadczeń, liczba świadczeniobiorców oraz koszt świadczeń w 2024 r. w stosunku do 2023 r.

I. Świadczenia pomocy społecznej		Liczba świadczeniobiorców		% wzrostu / spadku		Koszt		% wzrostu / spadku	
		2023 r.	2024 r.	↑	↓	2023 r.	2024 r.	↑	↓
Zasiłki stałe		796	788	-	1,01%	4.806.340	6.749.579	40,43%	-
Składki zdrowotne ¹⁾		761	726	-	4,60%	399.325	553.900	38,70%	-
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi		76	75	-	1,32%	koszty specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi są finansowane w ramach budżetu DPS ul. Pułaskiego 1c			
Zasiłki okresowe		977	867	-	11,26%	2.126.485	1.799.444	-	15,38%
	Posiłki	1133	981	-	13,42%	951.073 ²⁾	993.500	4,46%	-
	w tym - dzieci i młodzież szkolna	1024	894	-	12,70%				
Pomoc w zakresie dożywiania	- osoby dorosłe	109	87	-	20,19%				

	Zasiłki celowe	102	65	-	36,28%				
Usługi opiekuńcze		842	777	-	7,72%	budżet znajduje się w gestii Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu			
Wypłata wynagrodzeń dla opiekunów prawnych		17	17	-	-	169.211	143.981	-	14,92%
Pochówek		17	28	64,70%	-	44.583	79.591	78,52%	-

Objaśnienie do danych w tabeli:

- 1) liczba świadczeniobiorców obejmuje osoby korzystające z pomocy w formie zasiłku stałego oraz osoby bezrobotne objęte programem zatrudnienia socjalnego w ramach centrum integracji społecznej,
- 2) kwota wydatkowana przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych

Jednym ze świadczeń niepieniężnych jest skierowanie do Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej dla Kobiet w Ciąży i Matek z Małoletnimi Dziećmi. W 2024 roku do w/w Ośrodka skierowano na podstawie decyzji administracyjnej 8 rodzin (z czego 3 rodziny spoza Elbląga). Łączna liczba osób w tych rodzinach — 22 osoby.

Natomiast w ramach interwencji kryzysowej w 2024 r. do Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej dla Kobiet w Ciąży i Matek z Małoletnimi Dziećmi skierowano na podstawie decyzji administracyjnej 3 rodziny (z czego z 1 spoza Elbląga). Łączna liczba osób w tych rodzinach – 9 osób.

1.1.2.1. Wynagrodzenia za sprawowanie opieki dla opiekunów prawnych i kuratorów.

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, realizowanych przez gminę (art.18 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej). Wynagrodzenie przysługuje ustanowionym przez Sąd opiekunom prawnym osób małoletnich lub osób ubezwłasnowolnionych. O przyznaniu wynagrodzenia postanawia Sąd. kuratora, wypłacane było na podstawie dostarczanej przez niego faktury.

W 2024 roku dokonano wypłaty wynagrodzeń dla 17 opiekunów prawnych sprawujących opiekę prawną nad 38 osobami, co w skali roku stanowiło 392 świadczenia na łączną kwotę 148.448,94 zł.

W okresie sprawozdawczym w przypadku 2 opiekunów prawnych zaprzestano wypłaty wynagrodzenia z uwagi na fakt zakończenia pełnienia funkcji opiekuna prawnego dla osoby małoletniej (1 osoba) oraz zmianę miejsca zamieszkania poza Gminę Miasto Elbląg (1 osoba). Ponadto w 2024 r. wpłynęło 5 nowych wniosków o wypłatę wynagrodzenia dla 4 opiekunów prawnych na 6 osób, w tym 4 osoby małoletnie.

W 2024 roku Centrum realizowało wypłatę wynagrodzenia ustanowionego przez sąd dla 4 kuratorów za sprawowanie opieki na rzecz 6 osób; w tym 4 osób częściowo ubezwłasnowolnionych oraz 2 osób niepełnosprawnych.

1.1.3. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne.

Praca socjalna jest podstawowym instrumentem wspierania osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Pomoc w formie pracy socjalnej skierowanej do konkretnych osób i rodzin, świadczona jest bez względu na to czy osoby lub rodziny spełniają kryteria dochodowe wymagane przy udzielaniu pomocy materialnej.

W 2024 roku, objęto ogółem pracą socjalną 1.597 rodzin (2.490 osób w tych rodzinach), z tego 469 rodzin (873 osoby, w tych w rodzinach) uzyskały pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej (bez korzystania z jakichkolwiek świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną).

Na dzień 31.12.2024 r. realizatorami zadań Elbląskiego Centrum Usług Społecznych w zakresie pracy socjalnej byli pracownicy socjalni, zatrudnieni w następujących komórkach:

- Dział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej
- Dział Usług
- Zespół Przeciwdziałania Przemocy Domowej
- Dział Świadczeń Socjalnych

Zadaniem pracowników socjalnych zatrudnionych w Centrum jest diagnozowanie problemów środowiskowych i prowadzenie „szeroko rozumianej” pracy socjalnej w systemie pomocy społecznej. Praca socjalna skierowana na indywidualne potrzeby każdego klienta, polega głównie na wskazywaniu możliwości, motywowaniu, aktywizowaniu do podejmowania działań własnych w pokonywaniu trudności/problemów np. zawodowych, zdrowotnych, finansowych, mieszkaniowych.

Pracownicy podejmują również działania interwencyjne. Ogółem otrzymano 192 zgłoszenia dotyczące 179 rodzin, z czego 112 zgłoszeń było anonimowych (rodzin 96). Poprzez skrzynkę email wpłynęło 112 zgłoszeń. Wszystkie zgłoszenia skutkowały interwencjami pracownika socjalnego, na skutek których: 52 środowiska przekazano do pracy socjalnej, 9 rodzin przekazano do współpracy z asystentem rodziny, skierowano 5 wniosków do sądu, skierowano do sądu 8 informacji o bieżącym funkcjonowaniu rodziny.

Ponadto, pracownicy socjalni udzielają różnego rodzaju wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, a także mającego ułatwić wyjście z trudnej sytuacji życiowej, np.:

- wytypowano 8 rodzin do otrzymania „Szlachetnej Paczki” w grudniu 2024 r.,
- skierowano 1 rodzinę na kolację wigilijną organizowaną w Restauracji Amore Mio,
- w ramach współpracy z Urzędem Miejskim i Zarządem Budynków Komunalnych odbyły się wspólne wejścia do środowisk objętych wsparciem ECUS szczególnie zagrożonych z uwagi na gromadzenie nieczystości (4 środowiska),
- informowanie o możliwości uzyskania nieodpłatnej porady prawnej lub psychologicznej,
- monitorowanie środowisk z problemem alkoholowym, bądź zagrożonych alkoholizmem, wskazywanie osobom uzależnionym możliwości pokonania nałogu,
- powoływanie i uczestnictwo w zespołach interdyscyplinarnych,
- występowanie do sądu z wnioskiem o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą,
- skierowanie do Sądu Rejonowego wniosków o przymusowe leczenie psychiatryczne bez zgody klienta,
- kierowanie do konsultacji z terapeutą uzależnień, lekarzem psychiatrą,
- współpraca z pedagogami szkół oraz wychowawcami klas dzieci z rodzin objętych pomocą,
- współpraca z dzielnicowymi — informowanie o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu rodziny, głównie w przypadku nadmiernego spożywania alkoholu, nadużywania narkotyków, zaniedbaniach opiekuńczych lub braku opieki nad starszą, schorowaną osobą,
- współpraca z przychodniami — pielęgniarką środowiskową oraz lekarzem, zwłaszcza w sytuacjach, gdy istniała konieczność sprawdzenia kontaktu rodzica dziecka z lekarzem. Informowanie pielęgniarki o konieczności wejścia w środowisko,
- współpraca z Centrum Odwykowo-Terapeutycznym — kontakt z terapeutą osoby uzależnionej od alkoholu, sprawdzenia systematycznego udziału osoby w terapii.

Bardzo istotną rolę w pracy socjalnej odgrywa również współpraca pracowników socjalnych ze środowiskiem lokalnym, gdyż dzięki wspólnym działaniom możliwe jest pełniejsze zaspokajanie potrzeb wielu osób i rodzin społecznie najsłabszych, wymagających wsparcia.

Ponadto w okresie sprawozdawczym Elbląskie Centrum Usług Społecznych współpracowało z Bankiem Żywności: Stowarzyszeniem „Pajdka” i Stowarzyszeniem RAZEM w celu weryfikacji osób do odbioru żywności unijnej. Wydano 1.071 skierowań, którymi objęto 2.021 osób, w tym 43 były to skierowania dla obywateli Ukrainy, którymi objęto 105 osób.

Jednocześnie Elbląskie Centrum Usług Społecznych w 2024 r. kierowało osoby do działań wspierających, tj.:

1. Stowarzyszenie PAJDKA

- warsztaty kulinarne dla 22 osób
- warsztaty ekonomiczne dla 21 osób
- warsztaty dietetyczno- żywieniowe dla 19 osób
- warsztaty z zakresu niemarnowania żywności dla 32 osób

2 . Stowarzyszenie na Rzecz Osób Bezdomnych i Potrzebujących „Od nowa”

- warsztaty ekonomiczne dla 29 osób
- warsztaty żywieniowo-dietetyczne dla 29 osób

Ponadto:

1. umożliwiono uczestnictwo w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej

W 2024 r. funkcjonowały dwa Centra Integracji Społecznej:

1) prowadzone przez Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych (CIS ESWIP)

2) prowadzone przez Elbląską Radę Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych (CIS ERKON)

Zajęcia w CIS prowadzone są w formie warsztatów.

Zadaniem Centrum przy realizacji tego zadania był współudział w rekrutacji uczestników, kierowanie do udziału w zajęciach CIS oraz opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne dla osób skierowanych do uczestnictwa w zajęciach w CIS.

W okresie od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r. ubezpieczeniem zdrowotnym objęto narastająco 30 osób realizujących Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego, w tym osoby skierowane do CIS ESWIP (25 osób) oraz CIS ERKON (5 osób). Łączny koszt zadania 17 730 zł.

2. organizacja i przeprowadzenie szkoleń z zakresu aktywizacji zawodowej
Zadanie to realizuje Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie, Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. Współpraca przy realizacji tego działania miało na celu aktywizację zawodową i społeczną osób bezrobotnych.

Zadaniem Centrum był współudział w rekrutacji uczestników, kierowanie do udziału w szkoleniach.

W okresie od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r. w ramach współpracy z WUP zorganizowano 4 warsztaty podejmujące tematy związane z różnymi aspektami aktywizacji zawodowej

01.02.2024 r. - „Odkryj swój potencjał zawodowy”,

28.03.2024 r. - „Dokumenty aplikacyjne i rozmowa z pracodawcą

28.05.2024 r. – „Asertywność – jak być otwartym, naturalnym, skutecznym”

11.06.2024 r. – „Jak sobie radzić ze stresem wywołanym bezrobociem”

W szkoleniach uczestniczyło łącznie 14 osób.

3. współpraca z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Elblągu w ramach porozumienia zawartego w dniu 27 grudnia 2022 r. w Elblągu mająca na celu podejmowanie i wspieranie inicjatyw służących przeciwdziałaniu marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży, przeciwdziałaniu bezrobociu oraz przygotowaniu młodzieży do aktywizacji zawodowej. W siedzibie ECUS OHP wystawiło swoje stanowisko 10 razy, natomiast z rozmowy z jego przedstawicielami skorzystało 69 osób.

Ponadto pracownicy socjalni Centrum kierowali klientów do projektów realizowanych na terenie miasta Elbląga przez organizacje pozarządowe:

- a) „Dokumenty aplikacyjne i rozmowa z pracodawcą”
- b) „Asertywność- jak być otwartym, naturalnym i skutecznym”
- c) „Odkryj swój potencjał”
- d) „Jak sobie radzić ze stresem wywołanym bezrobociem”
- e) „Aktywna integracja z Fundacją Elbląg”
- f) „Idea 365+”
- g) „Powrót do aktywności”
- h) „Barometr sukcesu”

By uzyskać pozytywne efekty w pracy socjalnej, niezbędne jest współdziałanie pracownika socjalnego z osobami/rodzinami wymagającymi wsparcia i zainteresowanymi poprawą swojego położenia. W wielu przypadkach korzystający ze świadczeń pomocy społecznej wykazywali bierną postawę i brak działań w kierunku poprawy swojej sytuacji. W takich przypadkach niezbędne było wykorzystywanie środków prawnych do obligowania do współpracy osobę/rodzinę borykającą się z problemami (np. bezrobocie, alkoholizm lub problemy zdrowotne, finansowe, mieszkaniowe), poprzez zawieranie kontraktów socjalnych, motywujących do aktywności i określonych działań te osoby/rodziny, na rzecz zmiany lub

poprawy swojej sytuacji. W 2024 r. zawarto 103 kontrakty socjalne, którymi objęto 106 osób w rodzinach.

Dodatkowo zrealizowane zostały poniższe przedsięwzięcia:

1. W dniu 25.03.2024 r. odbyło się przedświąteczne spotkanie wielkanocne pt. „Wielkanocne zajaczki” dla dzieci i ich opiekunów zorganizowane przez pracowników socjalnych Działu Świadczeń Socjalnych ECUS. W imprezie uczestniczyło trzynastu dzieci oraz pięć mam, korzystających z pomocy tut. Centrum. Podczas spotkania dzieci wspólnie malowały zajaczki z drewna i siały rzeżuchę, uczestniczyły w zabawach ruchowych. Nie zabrakło również zabawy ruchowej w zdobywanie czekoladowych jajeczek. Na zakończenie zabawy dzieci otrzymały drobny upominek.
2. W okresie od maja 2024 r. do czerwca 2024 r. odbył się cykliczny projekt „MAMY czas na zdrowie” dotyczący promocji zdrowia. Projekt został skierowany do dwudziestu kobiet w różnym wieku zagrożonych wykluczeniem społecznym. 4 spotkania odbyły się w siedzibie ECUS, tj.:
 - 16.05.2024 r. – z przedstawicielami Elbląskiego Stowarzyszenia Amazonek,
 - 23.05.2024 r. – z higienistką stomatologiczną,
 - 06.06.2024 r. – z dietetykiem Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego,
 - 13.06.2024 r. – z edukatorem zdrowia Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego.Podczas spotkań uczestniczki miały możliwość zdobycia wiedzy w zakresie dbałości o zdrowie, profilaktyki zdrowotnej. Podczas ostatniego spotkania uczestniczki miały możliwość wykonania badania poziomu cukru, kwasu moczanowego oraz pomiaru ciśnienia. Panie miały możliwość zadawania pytań, konsultowania swojego stanu zdrowia ze specjalistami. Zrealizowane spotkania zwiększyły świadomość uczestniczek w zakresie diagnozy nowotworów piersi, w jaki sposób prawidłowo układać codzienną dietę oraz jak dbać o zdrowie jamy ustnej. Dodatkowo uczestniczki poznały wpływ trybu życia na ogólne samopoczucie oraz konieczność wykonywania systematycznych badań takich jak cytologia i samobadanie piersi.
3. W dniu 6.07.2024 r. w Bażantarni odbył się festyn rodzinny pod hasłem „Jak żyć zdrowo i bezpiecznie” dla mieszkańców Elbląga. Elbląskie Centrum Usług Społecznych było jednym z współorganizatorów w/w imprezy. Wspólnie z Bankiem Żywności, Stowarzyszeniem Integracyjnym „Razem”, OHP, KMP, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, Ośrodkiem Kuratorskim Nr 2, SOSW Nr 2, SOSW Nr 2, Sanepidem przygotowano atrakcje dla mieszkańców: malowanie twarzy, bańki mydlane, zabawa z Klanzą, kalambury, zabawy ruchowe dla dzieci. Za udział w konkursach najmłodszy uczestnicy pikniku otrzymywali nagrody. W trakcie pikniku można było skorzystać z nieodpłatnego posiłku tj. kiełbasek pieczonych na ognisku, ciepłej zupy, gofrów. Szczególną atrakcją były pracownice ECUS, które przebrane w stroje zwierząt, rozpowszechniły ulotki informacyjno-edukacyjne na temat zdrowego stylu życia.
4. We wrześniu 2024 r. Centrum pełniło funkcję współkoordynatora akcji pomocy powodziom z południa kraju. Pracownicy Centrum również wzięli udział w akcji dla powodziaków, uczestnicząc w zorganizowanej w Ratuszu Staromiejskiej zbiórce, pełnili codzienne dyżury, przyjmując dary od mieszkańców Miasta Elbląg.

Poradnictwo specjalistyczne

Jedną z niepieniężnych form świadczeń pomocy społecznej jest poradnictwo specjalistyczne. Pomoc w tej formie – podobnie jak w przypadku pracy socjalnej - przysługuje osobom i rodzinom bez względu na to, czy spełniają kryteria dochodowe wymagane przy udzielaniu pomocy pieniężnej. W praktyce, z poradnictwa specjalistycznego korzysta znaczna liczba osób, która nie oczekuje wsparcia w postaci innych świadczeń (pieniężnych, rzeczowych czy pomocy usługowej).

W celu uzyskania poradnictwa specjalistycznego w Elbląskim Centrum Usług Społecznych, do specjalistów zgłaszają się nie tylko osoby, które uzyskały informację o takiej formie pomocy od pracowników Centrum, lecz także osoby, którym taką formę wskazały m. in.: sądy, szkoły,

pielęgniarki środowiskowe, lekarze lub inne podmioty. Świadczone poradnictwo specjalistyczne przy rozwiązywaniu niejednokrotnie bardzo zawiłych i trudnych problemów, w wielu przypadkach nie kończy się na udzieleniu przez specjalistę jednorazowej porady i osoba bądź rodzina wymagająca pomocy obejmowana jest długoterminowym monitorowaniem i wspieraniem w rozwiązywaniu ważnych spraw życiowych.

W okresie sprawozdawczym psycholog z zakresu ustawy o pomocy społecznej udzielił: 508 konsultacji psychologicznych i terapeutycznych, w tym 92 odnośnie Niebieskich Kart.

Terapeuta ds. uzależnień przeprowadził 736 konsultacji w rodzinach (w środowiskach domowych i na terenie ECUS). Aktualnie 48 osób pozostaje w terapii indywidualnej. Przeprowadził 10 konsultacji/treningów w mieszkaniach treningowych z wychowankami. Na wniosek pracowników ECUS objętych zostało: 40 rodziny wsparciem terapeutycznym i spoza Centrum 18 rodzin. W formie grupowej przeprowadzono 21 spotkań terapeutyczno – edukacyjnych, gdzie uczestniczyło w nich 21 osób dorosłych i 11 dzieci.

Lekarz psychiatra udzielił 151 konsultacji osobom i rodzinom osób zaburzonych psychicznie.

I.2. DOŻYWIANIE

W elbląskim systemie pomocy społecznej, pomoc skierowana do rodzin w formie dożywiania traktowana jako jeden z priorytetów.

W okresie sprawozdawczym dożywianie realizowane było w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, finansowanego z budżetu państwa, w formie jednego posiłku dla osób nie przekraczających 200% kryterium dochodowego.

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”:

1. dofinansowano 213 508 posiłków, w tym:
 - 100 817 posiłków dla dzieci i młodzieży,
 - 112 691 posiłków dla osób dorosłych.
2. przyznano zasiłki celowe na zakup żywności dla 65 osób,
3. dowożone były posiłki dla 94 osób mających trudności w poruszaniu się.

Wydatki programu „Posiłek w szkole i w domu” w Elblągu wyniósł w 2024 r. ogółem: 2 136 672,70 zł na dożywianie dzieci, młodzieży i osób dorosłych, w tym:

- 1 656 672,70 zł dotacja Wojewody, z tego:
 - kwota 366 167,20 zł w dyspozycji ECUS
 - kwota 1 290 505,50 zł w dyspozycji ZAZ
- 480 000,00 zł wkład własny gminy, z tego:
 - kwota 420 000,00 zł w dyspozycji ECUS
 - kwota 60 000,00 zł w dyspozycji ZAZ

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. w ramach środków własnych dla osób, których dochód przekraczał 200% kryterium dochodowego:

1. dofinansowano 75 740 posiłków, w tym:
 - 37 240 posiłków dla dzieci i młodzieży,
 - 38 500 posiłki dla osób dorosłych.
2. przyznano zasiłki celowe na zakup żywności dla - osób,
3. dowożone były posiłki dla 115 osób mających trudności w poruszaniu się.

Wydatki realizacji dożywiania w ramach środków własnych dla osób, których dochód przekraczał 200% kryterium dochodowego wyniósł ogółem 716 552,25. zł, w tym:

- 716 552,25 zł środki własne gminy, z tego:
 - kwota 207 363,20 zł w dyspozycji ECUS
 - kwota 509 189,05 zł w dyspozycji ZAZ

Łączny koszt dożywiania w okresie sprawozdawczym wyniósł 2 853 224,95 zł.

I.2.1. Dożywianie dla dzieci i młodzieży szkolnej

Centrum zapewniało dożywianie wszystkim dzieciom wymagającym takiej pomocy i bez względu na postawę (zaangażowanie) ich rodziców w zakresie współpracy z Centrum w rozwiązywaniu problemów rodziny.

Z analizy danych sprawozdawczych wynika, iż wśród rodzin korzystających z pomocy w 2024 roku, ponad 27% rodzin stanowiły rodziny z dziećmi, tj. 959 rodzin, posiadających na utrzymaniu i wychowaniu ok. 2.100 dzieci, w tym ponad 698 dzieci wychowywało się w rodzinach niepełnych (334 rodziny niepełne).

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., ze zorganizowanego dożywiania w formie wydawanych posiłków, przyznanych decyzją administracyjną w oparciu o wywiad środowiskowy (potwierdzający zasadność przyznania rodzinie tej formy pomocy) - korzystało ogółem 903 dzieci i młodzieży.

Ogółem na dożywianie dzieci i młodzieży (w formie wydawanych posiłków) w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. ECUS wydatkował kwotę 792 788,80 zł: w tym:

- środki Wojewody - 305 587,20 zł
- wkład własny - 290 023,50 zł
- środki własne - 197 178,10 zł

(w w/w kwotach zostało ujęte także dożywianie w okresie ferii zimowych i wakacji)

Ponadto, posiłki na kwotę 18 414,00 zł zostały sfinansowane ze środków Wojewody, których dysponentem była Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych, w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. Posiłki na kwotę 526,50 zł zostały sfinansowane ze środków własnych gminy, których również dysponentem był ERKON.

A zatem łączny koszt posiłków dla dzieci i młodzieży wyniósł 811 729,30 zł.

Pomoc w formie dożywiania dzieci i młodzieży szkolnej świadczona była m. in. w ośrodkach szkolno-wychowawczych, świetlicach popołudniowych, szkołach podstawowych, szkołach średnich oraz w żłobkach i przedszkolach. W stołówce Zakładu Aktywności Zawodowej „Elblążanka” dożywianiem objęte były dzieci, które uczęszczały do szkół ponadpodstawowych w których nie ma stołówki szkolnej. W okresie sprawozdawczym z różnorodnych form dożywiania skorzystały dzieci:

- 540 dzieci - ze szkół podstawowych
- 29 dzieci - w szkołach średnich
- 13 dzieci - w świetlicach popołudniowych
- 9 dzieci - w ZAZ Elblążanka
- 346 dzieci - w przedszkolach
- 16 dzieci - w żłobkach
- 27 dzieci - dożywianych w SOSW
- 8 dzieci - dożywianych w MOS, MOW

(podane powyżej liczby nie stanowią sumy liczb dożywianych dzieci ogółem, gdyż były takie dzieci które przechodziły np. ze żłobka do przedszkola, z przedszkola do szkół lub korzystały z kilku form dożywiania).

W 2024 r. akcję dożywiania dzieci i młodzieży w okresie trwania roku szkolnego koordynowano w następujących placówkach:

- 24 szkołach podstawowych
- 2 ośrodkach szkolno – wychowawczych
- 4 młodzieżowych ośrodków socjoterapii
- 1 młodzieżowym ośrodku wychowawczym
- Zespole Szkół Gospodarczych
- Zespole Szkół Ekonomicznych
- Zespole Szkół Zawodowych Nr 1
- Zespole Szkół Ekonomicznych i Technicznych w Pasłęku
- Stołówce Zakładu Aktywności Zawodowej „Elblążanka”
- 32 przedszkolach
- 6 żłobkach

- 2 świetlic socjoterapeutycznych:
 - 1 świetlica Katolickiego Ruchu Antynarkotycznego "KARAN"
 - 1 świetlica prowadzonej przez Stowarzyszenie Inicjatorów Społecznych „Przyjazny Krąg”

Ponadto, koordynowano dożywianie dzieci skierowanych przez ECUS na półkolonie i półzimowiska – co opisano w odrębnym rozdziale.

I.2.2 Dożywianie dzieci i młodzieży przybyłej z Ukrainy

W okresie sprawozdawczym Centrum realizowało również pomoc w formie dożywiania dzieci i młodzieży z Ukrainy.

Formy dożywiania:

- ✓ posiłek - obiad w szkołach podstawowych i średnich
- ✓ posiłek - obiad w przedszkolach
- ✓ posiłek - obiad w Stołówce Zakładu Aktywności Zawodowej „Elblążanka”.

Koordynowano akcję dożywiania dzieci oraz młodzieży z następujących placówek:

- ✓ 2 szkoły średnie
- ✓ 9 szkół podstawowych
- ✓ 5 przedszkoli
- ✓ 1 bursa Szkolna

W okresie od 01 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. z posiłku - obiadu skorzystało ogółem 40 dzieci w tym:

- ✓ 1 dziecko - ze szkoły średniej
- ✓ 30 dzieci - ze szkół podstawowych
- ✓ 6 dzieci - w przedszkolach
- ✓ 1 dziecko – w SOSW
- ✓ 1 dziecko – w ZSG
- ✓ 1 dziecko - Bursa Szkolna Nr 4

Ogółem w okresie od 01 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. na dożywianie dzieci i młodzieży z Ukrainy tut. Centrum wydatkowało kwotę: 21 131,00 zł.

Środki finansowe zostały pozyskane w ramach planu finansowego funduszu pomocy.

I.2.3. Posiłki dla osób dorosłych

Ogółem na dożywianie osób dorosłych w formie wydawanych posiłków w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. ECUS wydatkował kwotę 120 741,60 zł: w tym:

- | | | |
|-------------------|---|--------------|
| ➤ środki Wojewody | - | 60 580,00 zł |
| ➤ wkład własny | - | 49 976,50 zł |
| ➤ środki własne | - | 10 185,10 zł |

Ponadto, posiłki na kwotę 1 272 091,50 zł zostały sfinansowane ze środków Wojewody, których dysponentem była Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych, w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. ERKON był również dysponentem środków własnych gminy – realizował posiłki dla os. dorosłych powyżej kryterium dochodowego 200% wydatkując kwotę 422 432,55 zł.

A zatem łączny koszt posiłków dla osób dorosłych wyniósł 1 815 265,65 zł.

W okresie sprawozdawczym z dożywiania realizowanego w formie wydawanych posiłków skorzystało ogółem 784 osób dorosłych, w tym:

- 199 osoby – obiady dowożone do miejsc zamieszkania
- 521 osób – Zakład Aktywności Zawodowej
- 82 osoby – dożywiane w Schronisku dla Bezdomnych
- 5 osób – dożywiane w Domu Dziennego Pobytu.

(uwaga: podane powyżej liczby nie stanowią sumy liczb dożywianych osób ogółem, gdyż osoby te zmieniały formy dożywiania np. obiady w ZAZ a później obiady dowożone).

I.3. WYPOCZYNEK DZIECI

I.3.1 Letni wypoczynek dzieci

Jak co roku, Elbląskie Centrum Usług Społecznych prowadziło działania mające na celu zapewnienie zorganizowanego, aktywnego wypoczynku w czasie wakacji, dzieciom pochodzącym z rodzin pozostających w kręgu zainteresowania pomocy społecznej. W ramach akcji „wypoczynek letni”, Centrum partycypowało w kosztach, poprzez finansowanie wyżywienia.

Głównym celem akcji jest, aby dzieci z rodzin dysfunkcyjnych wypoczęły, zregenerowały swoje siły i powróciły do swoich domów bezpiecznie, z bagażem wspaniałych wrażeń i wspomnień, wzbogacone o nową wiedzę i doświadczenia.

W 2024 roku półkolonie zorganizowano przez Urząd Miejski w Elblągu w 7 szkołach podstawowych i w 1 Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym nr 2 ul. Polnej 8 na terenie Elbląga w okresie od 24 czerwca 2024 r. do 23 sierpnia 2024 r.

ECUS otrzymał 75 skierowania.

I turnus: 24 czerwiec - 05 lipiec

- Szkoła Podstawowa nr 16, ul. Sadowa 2 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Szkoła Podstawowa nr 21, ul. Godlewskiego 1 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

II turnus: 08 lipiec – 19 lipiec

- Szkoła Podstawowa nr 11, ul. Korczaka 34 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Szkoła Podstawowa nr 12, ul. Zajchowskiego 12 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

III turnus: 22 lipiec - 02 sierpień

- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 2, ul. Polna 8 - 5 miejsc dla podopiecznych ECUS
- Szkoła Podstawowa nr 14, ul. Mielczarskiego 45 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

IV turnus: 05 sierpień - 16 sierpień

- Szkoła Podstawowa nr 4, ul. Mickiewicza 41 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

V turnus: 12 sierpień - 23 sierpień

- Zespół Szkół i Placówek Sportowych, ul. Agrykola 6 - 10 miejsc dla podopiecznych ECUS

Stawka żywieniowa w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym nr 2 wynosiła 18,00 zł (za obiad tj. 10,00 zł pokryte z programu rządowego i za pozostałe posiłki tj. 8,00 zł ze środków gminy). Stawka żywieniowa w pozostałych placówkach wynosiła również 18,00 zł za 1 osobodzień (za obiad tj. 10,00 zł pokryte z programu rządowego i za pozostałe posiłki tj. 8,00 zł ze środków gminy). Organizowane półkolonie były 10-dniowe.

Koszt dożywiania na półkolonii w okresie wakacji wyniosło około 10.692,00 zł.

Ponadto w okresie letnim Elbląskie Centrum Usług Społecznych:

1) z Kuratorium Oświaty w Olsztynie pozyskało 8 bezpłatnych skierowań na wypoczynek letni dla dzieci z rodzin zastępczych w terminie od 5 lipca 2024 r. do 11 lipca 2024 r. – kolonia w Połczynie Zdrój.

2) dofinansowało dożywianie 28 dzieciom wypoczywającym na obozie socjoterapeutycznym w Mikoszewie w terminie od 04 sierpnia 2024 r. do 14 sierpnia 2024 r. organizowanym przez Katolicki Ruch Antynarkotyczny „KARAN”, gdzie koszt wyniósł 28.000,00 zł (100,00 zł na osobodzień za dziecko – 10 dni żywieniowych) oraz 14 dzieciom na półkolonii organizowanej przez Katolicki Ruch Antynarkotyczny „KARAN”, gdzie przewidywany koszt wyniósł 3.500,00 zł (25,00 zł na osobodzień za dziecko – 10 dni żywieniowych),

3) pokryło koszty dożywiania dzieciom zgłoszonym indywidualnie przez rodziców, kwalifikujących się do świadczeń pomocy społecznej. Z tej formy pomocy skorzystało 6 dzieci: - 4 dzieci na kolonii w Laskowicach Pomorskich organizowanej przez Dom Misyjny św. Arnolda Janssena w okresie od 2 lipca 2024 r. do 7 lipca 2024 r. na łączną kwotę 1 500,00 zł (75,00 zł na osobodzień za dziecko – 5 dni żywieniowych),

- 1 dziecko na obozie w Wydminach organizowanym przez Związek Harcerstwa Polskiego w Elblągu w okresie od 7 lipca 2024 r. do 21 lipca 2024 r. na łączną kwotę 300,00 zł (20,00 zł na osobodzień za dziecko – 15 dni żywieniowych)

- 1 dziecko na obozie młodzieżowym w Mątowach Wielkich organizowanym przez Parafię Matki Bożej Wniebowzięcia w Kończewicach w okresie od 28 czerwca 2024 r. do 14 lipca 2024 r. na łączną kwotę 770,00 zł (16 śniadań i kolacji w cenie 20,00 zł za dziecko oraz 15 obiadów w cenie 30,00 za dziecko).

- 1 dziecko na obozie młodzieżowym w Mikoszewie organizowanym przez Ruch Światło Życie Diecezji Elbląskiej w okresie od 14 sierpnia 2024 r. do 30 sierpnia 2024 r. na łączną kwotę 1 000,00 zł (62,50 zł na osobodzień – 16 dni żywieniowych).

(uwaga: jedno dziecko skorzystało z dwóch wyjazdów)

4) udzieliło pomocy w formie dofinansowania do wypoczynku letniego poza Elblągiem dla dzieci z rodzin zastępczych w kwocie 350,00 zł na dziecko. Z tej formy pomocy skorzystało 24 dzieci na łączną kwotę 8.400,00 zł. Dzieci wyjechały m.in. do Szczecina, Krynicy Morskiej oraz na Kaszuby,

5) dzieciom, które nie wyjechały na wakacje umożliwiło w okresie od 1 lipca 2024 r. do 31 sierpnia 2024 r. skorzystanie z dożywiania w stołówce Zakładu Aktywności Zawodowej „Elblążanka” przy ul. Winnej 9. W okresie wakacyjnym 2024 roku 2 dzieci zostało objęte tą formą pomocy, na łączną kwotę 675,00 zł.

6) dożywiało na terenie miasta Elbląga podczas wakacji 42 dzieci (przedszkola i żłobki) na łączną kwotę 9.000,00 zł.

Łącznie z wypoczynku i indywidualnego dożywiania w mieście podczas wakacji w roku 2024 skorzystało 187 dzieci (w tym 32 dzieci z rodzin zastępczych).

Łączny koszt dożywiania dzieci podczas wakacji to kwota 63.837,00 zł.

I.3.2. Wypoczynek w okresie ferii zimowych.

W okresie ferii zimowych 2024 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych objęło dożywianiem łącznie 48 uczniów elbląskich szkół uczęszczających na półzimowiska.

W 2024 roku wypoczynek odbył się w formie dwóch pięciodniowych turnusów:

I turnus: 22.01.2024 r. – 26.01.2024 r.

II turnus: 29.01.2024 r. – 02.02.2024 r.

Półzimowiska odbyły się w SSP Nr 3, Nr 4, Nr 6 i Nr 16 oraz Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 1 skierowano 44 dzieci ze szkół podstawowych. Stawka żywieniowa wynosiła 16,00 zł (6,00 zł pokryte z programu rządowego i 10,00 zł ze środków gminy) za osobodzień.

Koszt dożywiania dzieci na półzimowiskach w okresie ferii wyniósł 3 712,00 zł.

I.4. POMOC OFIAROM PRZEMOCY DOMOWEJ I PROFILAKTYKA W TYM ZAKRESIE.

I.4.1. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową

Obowiązek realizacji programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc domową określony został przepisami ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Program ten stanowi część całego systemu przeciwdziałania przemocy domowej oraz uzupełnia różne formy interwencji prawnych i administracyjnych, podejmowanych wobec sprawców. Podstawowym celem tych wszystkich działań jest powstrzymanie sprawców i ustanie przemocy domowej.

W roku 2024 program korekcyjno – edukacyjny dla osób stosujących przemoc odbył się w okresie od września do grudnia 2024 r. Do programu przystąpiło 11 uczestników, natomiast ukończyło 7 osób, w tym 1 kobieta

Głównym celem programu było rozpoznanie, zmiana zachowań i postaw osób stosujących przemoc domową. Cele szczegółowe to:

- zaprzestanie czynów przemocy przez sprawców i redukcja zachowań agresywnych u uczestników

- kształtowanie postaw partnerstwa i szacunku wobec kobiet, dzieci i innych ludzi, oraz odpowiedzialność za stosowaną przemoc
- kształtowanie umiejętności wychowawczych, bez stosowania przemocy wobec dzieci
- naprawa moralna, etyczna, kulturowa, obyczajowa uczestników programu
- konstruktywne kształtowanie sumienia czyli mechanizmu kontroli wewnętrznej.

I.4.2. Współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną i finansową zespołu interdyscyplinarnego.

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zarejestrowano 208 wypełnionych formularzy Niebieskiej Karty cz. „A”, w tym 11 NK „A” przekazane do Zespołu Interdyscyplinarnego w Elblągu przez Przewodniczących Zespołów Interdyscyplinarnych z innych gmin, celem prowadzenia działań w związku z przeprowadzeniem się do Elbląga osób doznających przemocy lub osób stosujących przemoc. Tych NK nie wykazuje się w sprawozdaniu z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Zatem do celów statystycznych przyjmuje się, że w Elblągu sporządzono 197 Niebieskich Kart cz. „A” dotyczących osób mieszkających w Elblągu.

Tab. 4. Sporządzone w 2024 r. Niebieskie Karty cz. „A”

Lp.	Podmiot wypełniający „Niebieską Kartę – A”	Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart – A” (wszystkich)	Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart – A” (wszczynających procedurę)	Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart – A” (wszystkich) wobec niepełnoletnich	Liczba wypełnionych „Niebieskich Kart – A” (wszczynających procedurę) wobec niepełnoletnich
1	ECUS	31	30	20	19
2	Policja	133	114	29	26
3	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych				
4	Oświata	15	14	14	13
5	Ochrona zdrowia	0	0	0	0
6	Żandarmeria Wojskowa	7	5	7	5
7	SOW	11	11	5	5
8	Organizacje pozarządowe	0	0	0	0
OGÓŁEM		197	174	75	68

Ponadto w 2024 r.:

1) liczba kontynuowanych procedur „Niebieskie Karty” wszczętych w latach poprzedzających rok sprawozdawczy – 152,

- 2) liczba wszystkich procedur w rodzinach – 326 (procedury z poprzednich lat 152 plus nowe zarejestrowane 174),
- 3) liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta-A” dokumentujących kolejne zdarzenie stosowania przemocy w sprawach toczących się procedur „Niebieskie Karty”- 23,
- 4) liczba rodzin objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”- 302, w tym:
 - ze względu na problem przemocy psychicznej: 277,
 - ze względu na problem przemocy fizycznej: 253,
 - ze względu na problem przemocy seksualnej: 12,
 - ze względu na problem przemocy ekonomicznej: 65,
 - ze względu na problem przemocy za pomocą środków komunikacji elektronicznej: 33,
 - ze względu na problem przemocy innej: 51,
- 5) liczba osób w rodzinach objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 991,
- 6) liczba osób doświadczających przemocy domowej, objętych w danym roku działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”- 430, w tym:
 - a) kobiet 259, w tym:
 - kobiet niepełnosprawnych 15,
 - kobiet starszych 53,
 - b) mężczyzn 24, w tym:
 - mężczyzn niepełnosprawnych 2,
 - mężczyzn starszych 10,
 - c) dzieci 147, w tym:
 - dziewczynek 62,
 - chłopców 85, w tym 4 niepełnosprawnych,
- 7) liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta- C”- 184,
- 8) liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta- D”- 75,
- 9) liczba osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”, wskazanych jako osoby stosujące przemoc domową 317, w tym:
 - kobiety 48,
 - mężczyźni 269,
- 10) liczba funkcjonujących w danym roku grup diagnostyczno- pomocowych: 302,
- 11) liczba spotkań grup diagnostyczno- pomocowych: 715,
- 12) liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”, z uwagi na ustanie przemocy domowej: 169,
- 13) liczba zakończonych procedur „Niebieskie Karty”, z uwagi na brak zasadności podejmowania działań: 1,
- 14) w 67 NK „A” wskazywano, że osoba stosująca przemoc w rodzinie nadużywa alkoholu lub stosuje środki odurzające,
- 15) liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego: 50.

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji procedury NK skierowano wnioski do n/w instytucji:

- 1) w 3 sprawach skierowano do Prokuratury Rejonowej w Elblągu zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
- 2) do Sądu Rodzinnego skierowano łącznie 38 wniosków, tj.:
 - 7 wniosków o wgląd w sytuację opiekuńczą małoletnich w rodzinach, w których dzieci są dotknięte przemocą, są świadkami przemocy wobec osób dorosłych, lub też stwierdzone zostały zaniedbania opiekuńcze wobec małoletnich,
 - 30 wniosków w sprawie przekazania bieżącej informacji o rodzinie,
 - 1 wniosek o przymusowe leczenie psychiatryczne,
- 3) do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych skierowano 5 wniosków w sprawie leczenia odwykowego,
- 4) sporządzono 1 prośbę o przeprowadzenie konsultacji medycznej z zakresu psychiatrii i wydanie opinii.

Ponadto w okresie sprawozdawczym Zespół Interdyscyplinarny na wniosek członków grupy diagnostyczno-pomocowej wystosował 9 skierowań do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową. Pracownicy realizujący procedurę Niebieskiej Karty monitorowali również sytuację w środowisku gdzie został już ukończony program korekcyjno-edukacyjny i dokumentowali pozyskane informacje.

I.4.3. Działania dodatkowe w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej

1. Kampania edukacyjno-społeczna „Dzieciństwo bez przemocy”
 - 1) ogłoszono konkurs plastyczny wśród dzieci z zawodowych rodzin zastępczych,
 - 2) oświetlenie budynku ECUS kolorem czerwonym w dniu 19 listopada 2024 r. o godzinie 17.00,
2. Kampania społeczna „Biała Wstążka”
 - 1) zorganizowanie „otwartych drzwi” - dyżur pracowników socjalnych Zespołu Przeciwdziałania Przemocy Domowej Centrum, psychologów i terapeutów ds. uzależnień w dniach 02-06 grudnia 2024 r.
 - 2) na stronie internetowej ECUS oraz na elektronicznej tablicy informacyjnej mieszczącej się w Punkcie Przyjęć Klientów zamieszczono informacje o kampanii oraz informacje na temat możliwości uzyskania wsparcia, pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz informacji na temat instytucji i podmiotów świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doznających przemocy domowej.

I.5. POMOC NA RZECZ OSÓB STARSZYCH I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI.

Osoby starsze i z niepełnosprawnościami, które w ramach własnych możliwości i uprawnień nie są w stanie zaspokoić swoich potrzeb życiowych, pozostają w kręgu szczególnego zainteresowania pomocy społecznej. Seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami oraz ciężko chore korzystają z całego katalogu świadczeń określonych w ustawie o pomocy społecznej. W zależności od potrzeb, przyznawana jest pomoc w formach pieniężnych, w tym także w formie specjalnych zasiłków, przewidzianych ustawą dla osób/rodzin o dochodach przekraczających kryterium dochodowe a znajdujących się w szczególnych sytuacjach. Seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami korzystają również ze wsparcia w formach rzeczowych i pomocy usługowej w miejscu zamieszkania lub placówkach dziennego pobytu. W przypadku braku możliwości zapewnienia środowiskowej pomocy w formie usług opiekuńczych, osoby starsze i z niepełnosprawnościami umieszczane są w placówkach pomocy społecznej o charakterze pobytu całodobowego. Na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami prowadzone jest również poradnictwo specjalistyczne oraz praca socjalna.

- ponad 31 % rodzin korzystających z pomocy stanowiły rodziny emerytów i rencistów (1.090 rodzin).

Z danych sprawozdawczych za 2024 r. wynika, że wśród wszystkich korzystających z pomocy Centrum znajdowało się:

- 1.090 rodzin emerytów i rencistów (1.267 osób gospodarujących w tych rodzinach), a wśród tych rodzin:
 - 940 osób to osoby gospodarujące samotnie,
 - 134 rodziny prowadziły gospodarstwa dwuosobowe,
 - 9 rodzin to rodziny trzyosobowe,
 - 7 rodzin, w których gospodarstwa domowe liczyły 4 i więcej osób
- 1.136 rodzin, których trudną sytuację życiową powodowała m.in. niepełnosprawność członków rodzin,
- 2.085 rodzin, w których występowała długotrwała lub ciężka choroba członków rodzin.

I.5.1. Kierowanie do domów pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym do domów pomocy społecznej zostało skierowanych 89 osób

z terenu Miasta Elbląg. W przypadku 6 osób wydano decyzję odmowną ws. skierowania do domu pomocy społecznej. W przypadku 49 osób decyzja o skierowaniu została wydana na wniosek strony, natomiast 40 osób skierowano na podstawie prawomocnego postanowienia Sądu, co stanowi 45% wszystkich skierowań.

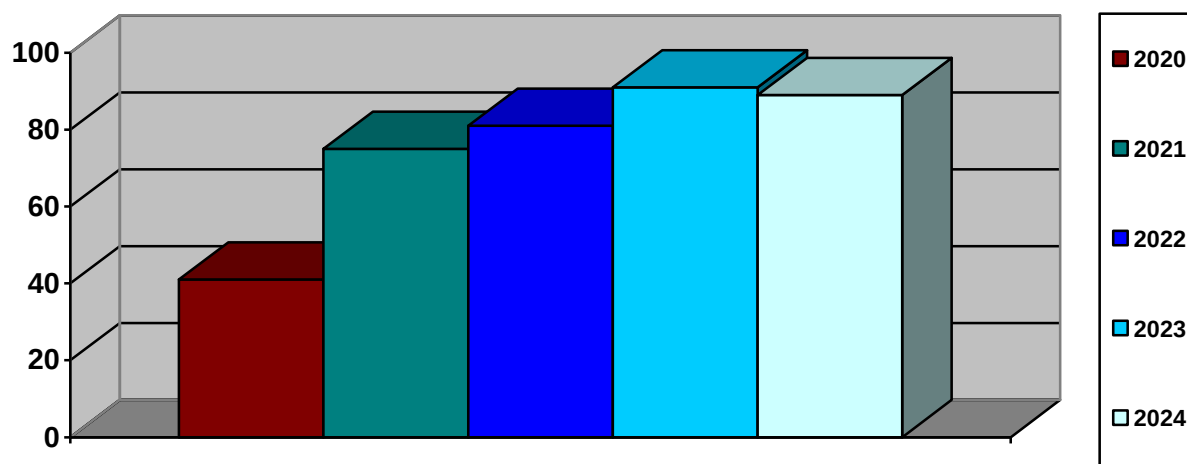
W okresie sprawozdawczym mieszkańcy Elbląga zostali skierowani do następujących typów domów pomocy społecznej:

- 68 osób skierowano do DPS dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych,
- 13 osób skierowano do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 5 osób skierowano do DPS dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 3 osoby skierowano do DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Spośród wszystkich osób skierowanych do domów pomocy społecznej w roku 2024 było 49 kobiet, 37 mężczyzn i 3 dzieci. Ponad 64% skierowań dotyczyło osób samotnych.

Liczbę skierowań do domów pomocy społecznej na przestrzeni lat 2020 - 2024 obrazuje poniższy wykres.

Wykres 1 Liczba skierowań do domów pomocy społecznej na przestrzeni lat 2020 – 2024



Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku, 33 mieszkańców Elbląga z wydaną decyzją kierującą oczekiwało na umieszczenie w domach pomocy społecznej. Spośród tych osób, 20 miało wydaną decyzję o skierowaniu do Domu Pomocy Społecznej „Niezapominajka” w Elblągu. Pozostałych 13 osób oczekiwało na umieszczenie w domach pomocy społecznej usytuowanych poza Elblągiem, w tym:

- 4 osoby w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych
- 7 osób w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 2 osoby w DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

W minionym roku osoby w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chore kierowane były przede wszystkim do Domu Pomocy Społecznej „Niezapominajka” przy ul. Toruńskiej 17 w Elblągu. Do domów pomocy społecznej poza Elbląg kierowane były jedynie osoby, które we wniosku o skierowanie do domu pomocy społecznej wskazały konkretny dom, do którego chciałyby zostać skierowane, osoby chore psychicznie, dla których nie ma domu odpowiedniego typu w Elblągu lub osoby niepełnosprawne intelektualnie, których umieszczenie w domu pomocy społecznej w Elblągu wiązało się z długim terminem oczekiwania na umieszczenie.

Ilość osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w DPS w okresie sprawozdawczym przedstawia poniższa tabela.

Tab.5. Ilość osób umieszczonych w DPS w 2024 r. oraz ilość osób oczekujących na miejsce - wg stanu na dzień 31.12.2024 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Stan na dzień 31.12.2024r.
1.	Osoby umieszczone w DPS - ogółem	71

z tego:	1) osoby umieszczone w DPS na terenie Elbląga		35
	w tym:	a) mieszkańcy Elbląga	28
		b) mieszkańcy innych powiatów	7
	2) Osoby umieszczone w DPS w innych powiatach		36
	w tym:	a) w DPS dla osób w podeszłym wieku	20
		b) w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	
		c) w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	11
d) w DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie		4	
e) w DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie		1	
2.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS – ogółem (wg stanu na dzień 31.12.2024r.)		34
z tego:	1) osoby oczekujące na umieszczenie w DPS na terenie Elbląga		21
	w tym:	a) mieszkańcy Elbląga	20
		b) mieszkańcy innych powiatów	1
	2) osoby oczekujące na umieszczenie w DPS w innych powiatach		13
	w tym:	a) w DPS dla osób w podeszłym wieku	4
		b) w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	
		c) w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	7
d) w DPS dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie		2	

W okresie sprawozdawczym zostało wydanych 9 postanowień i 623 decyzje administracyjne w sprawach dotyczących kierowania, odpłatności, umieszczania w domach pomocy społecznej. W przypadku decyzji dot. osób umieszczonych w domach pomocy społecznej po 01.01.2004 r., wyciągi z tych decyzji, Centrum na bieżąco przekazywało do Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu, który koordynuje przekazywanie środków finansowych przez Gminę Miasto Elbląg do odpowiednich placówek. W 2024 roku zawarto również 54 umowy dotyczące odpłatności rodziny za pobyt w domu pomocy społecznej na łączną kwotę 45.728,82 zł miesięcznie.

Ponadto Centrum prowadziło działania przedwindykacyjne w sprawach należności z tytułu opłat wnoszonych za pobyt osób w domach pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym przekazano osobom zobowiązanym do partycypacji w opłatach za pobyt członka ich rodziny w domu pomocy społecznej 42 pisma informacyjne dot. niedopłaty oraz 21 informacji o nadpłatach. Na dzień 31.12.2024 r. w 7 przypadkach spraw osób, które nie wywiązywały się z obowiązku ponoszenia odpłatności za pobyt członków swoich rodzin w domach pomocy społecznej, przekazano w celu przeprowadzenia postępowania egzekucyjnego i wydania stosownych decyzji administracyjnych.

I.5.2. Kierowanie do placówek dziennego pobytu i ośrodków wsparcia.

Zgodnie z art. 51 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.

Do środowiskowego domu samopomocy kierowane są osoby, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu

umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. W ośrodku wsparcia mogą być prowadzone miejsca dziennego lub całodobowego pobytu.

Z kolei do domu dziennego pobytu kierowane są osoby, które z uwagi na stan zdrowia wymagają pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych. Celem tej formy wsparcia jest organizacja czasu wolnego i aktywizacja społeczna seniorów. Zakres działalności domu dziennego pobytu jest bardzo szeroki, a głównym jego zadaniem jest zaspokajanie potrzeb kulturalnych seniorów oraz dbanie o ich kondycję fizyczną i psychiczną.

W roku 2024 do Środowiskowych Domów Samopomocy uczęszczało łącznie 251 osób (w tym 245 osób z Gminy Miasto Elbląg oraz 6 osób spoza gminy). Dla 33 osób wydano decyzję kierującą do ŚDS bez podania terminu przyjęcia.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych przyznaje pomoc w formie skierowania do środowiskowego domu samopomocy i ustalenia odpłatności za usługi całodobowe tam świadczone w trybie decyzji administracyjnych. Osoby kierowane są na pobyt dzienny oraz całodobowy. Okres skierowania na pobyt dzienny uzależniony jest od indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego przygotowywanego przez zespół wspierająco-aktywizujący w ŚDS. Skierowanie osoby na pobyt całodobowy następuje w przypadku wystąpienia potrzeby spowodowanej sytuacją życiową lub rodzinną osoby albo w przypadku realizacji całodobowego treningu samoobsługi i umiejętności społecznych w ramach indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego.

Odpłatność za usługi całodobowe w ośrodkach wsparcia ustala się w wysokości 70% dochodu osoby korzystającej z usług, proporcjonalnie do okresu jej pobytu (art. 51b ust. 3 uops). Z pobyków całodobowych w roku 2024 skorzystały 22 osoby.

Decyzje administracyjne w sprawie skierowania do środowiskowego domu samopomocy (pobyt dzienny i całodobowy) oraz decyzje w sprawie ustalenia odpłatności za usługi całodobowe wydaje Dyrektor i Zastępca Dyrektora oraz Kierownik lub Zastępca Kierownika Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. Placówki otrzymują wyciągi z decyzji.

Osoby uczęszczające do ŚDS winny wносить opłaty za pobyty całodobowe do 20-go każdego miesiąca za poprzedni miesiąc w kasie Elbląskiego Centrum Usług Społecznych lub na jego konto.

W okresie sprawozdawczym Gmina Miasto Elbląg posiadała zawarte umowy z innymi gminami, tj.: Gminą Elbląg, Gminą Pasłęk, Gminą Milejewo oraz Gminą Gronowo Elbląskie, w ramach których osoby z niepełnosprawnością miały możliwość uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w Środowiskowym Domu Samopomocy przy ul. Saperów 14 D prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Elblągu przy ul. 1-go Maja 1 oraz w Środowiskowym Domu Samopomocy w Elblągu przy ul. Zamkowej 16a.

W roku 2024 w ramach tych porozumień do Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Saperów 14 D uczęszczały 3 osoby, do Środowiskowego Domu Samopomocy w Elblągu przy ul. Zamkowej 16a uczęszczały 3 osoby.

W roku 2024 do Dziennego Domu Senior+ przy ul. Zamkowej 16a, prowadzonego przez Dom Pomocy Społecznej „Niezapominajka” przy ul. Toruńskiej 17, uczęszczało łącznie 88 osób. Spośród osób uczęszczających do placówki 18 osób objętych było także pomocą Centrum w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych przyznaje pomoc w formie skierowania do Dziennego Domu Senior+ i ustalenia odpłatności za usługi tam świadczone oraz pomoc w formie posiłków w Dziennym Domu Senior+ w trybie decyzji administracyjnych. Osoby kierowane są na pobyt dzienny.

Odpłatność za pozostałe usługi świadczone w Dziennym Domu Senior+ w Elblągu ustala się zgodnie z uchwałą Nr XVIII/539/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 24.06.2021r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+ prowadzonym przez Dom Pomocy Społecznej „Niezapominajka”. W przypadku osób uzyskujących dochód równy lub niższy niż 150% kryterium dochodowego, pobyt jest nieodpłatny. W przypadku osób uzyskujących dochód powyżej 150% kryterium dochodowego ustala się odpłatność za pobyt w Dziennym Domu Senior+ zgodnie z tabelą

odpłatności. Miesięczny koszt pozostałych usług w Dziennym Domu Senior+ w Elblągu w roku 2024 przedstawiał się następująco:

- styczeń – marzec 2024 - stanowił kwotę 779,00 zł
- kwiecień – grudzień 2024 - stanowił kwotę 1008,00 zł.

Pomoc w formie posiłku realizowana była zgodnie z uchwałą Nr VII/195/2019 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 19 września 2019 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na usługi, pomoc rzeczową, zasiłki celowe i zasiłki okresowe. W przypadku osób uzyskujących dochód w wysokości powyżej 200% kryterium dochodowego, wysokość ponoszonej odpłatności wynosi 100% kosztów. W przypadku osób uzyskujących dochód poniżej 200% kryterium dochodowego ustala się odpłatność zgodnie z tabelą odpłatności.

W 2024 r. dla osób uzyskujących dochód poniżej 200% kryterium świadczenie w formie posiłku mogło zostać przyznane w związku z realizacją wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania – zgodnie z uchwałą Nr XXXIII/929/2023 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 28 września 2023r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków za pomoc rzeczową w postaci posiłku oraz produktów żywnościowych przyznawaną w związku z realizacją wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028.

Dzienna stawka żywieniowa w Dziennym Domu Senior+ w Elblągu w roku 2024 wynosiła 15,10 zł.

Decyzje administracyjne w sprawie kierowania do Dziennego Domu Senior+ i ustalenia odpłatności za usługi tam świadczone oraz pomocy w formie posiłków w Dziennym Domu Senior+ wydaje Dyrektor i Zastępca Dyrektora oraz Kierownik lub Zastępca Kierownika Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. DDS+ otrzymuje wyciągi tych decyzji.

Osoby uczęszczające do DDS+ winny wносить opłaty za pobyt i posiłki w kasie Dziennego Domu Senior+ przy ul. Zamkowej 16a, w terminie ustalonym przez kierownika Domu. Dzienny Dom Senior+ nie wykazał w roku 2024 zaległości z tytułu opłat swoich uczestników za pobyt w placówce.

I.5.3. Usługi dla osób starszych i niepełnosprawnych.

I.5.3.1. Usługi opiekuńcze.

Świadczenie usług opiekuńczych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Dysponentem środków finansowych był Urząd Miejski w Elblągu. W 2024 r. cena 1 godziny usług opiekuńczych w zależności od rodzaju świadczonej pomocy przedstawiała się następująco:

01.01.2024 r.-19.01.2024 r.:

- usługi porządkowe – 30,50 zł
- usługi pielęgnacyjne – 33,50 zł
- usługi weekendowe (w tym w dni świąteczne) – 35,00 zł

20.01.2024 r.-31.12.2024 r.:

- usługi porządkowe – 37,50 zł
- usługi pielęgnacyjne – 38,10 zł
- usługi weekendowe (w tym w dni świąteczne) – 40,80 zł

Zadanie dotyczące usług opiekuńczych świadczonych mieszkańcom Elbląga w miejscu zamieszkania Gmina Miasto Elbląg realizowała na podstawie umów zawartych na lata 2021-2025 z dwoma podmiotami:

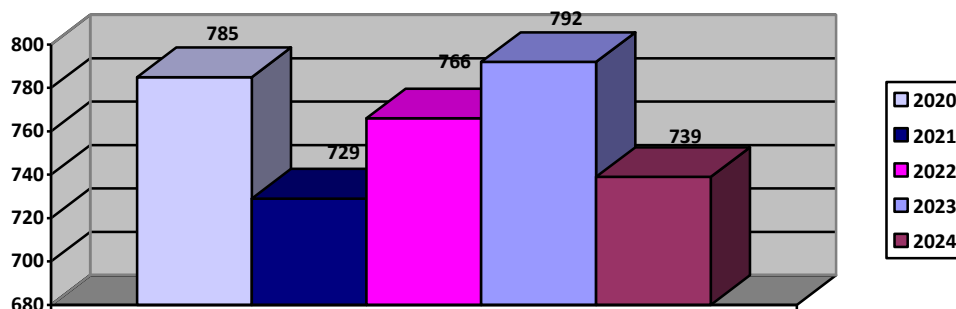
- Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża z siedzibą w Olsztynie, ul. Partyzantów 82 - Oddział Rejonowy w Elblągu.
- Elbląskim Stowarzyszeniem Pomocy Humanitarnej im. Świętego Łazarza „Lazarus” z siedzibą w Elblągu, ul. Skrzydlata 15A.

W 2024 roku pomocą w formie usług opiekuńczych objętych zostało 739 środowisk z terenu miasta Elbląga (771 osób, w tym 32 rodziny). Średnio miesięcznie z pomocy opiekuna korzystało 496 osób. Średni wiek osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych

wynosił 79 lat. Najwięcej osób korzystających z usług opiekuńczych było w wieku powyżej 75 lat, stanowiły one 70,8% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy. Odnotowano niewielki spadek liczby osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2024.

Liczbę środowisk korzystających z usług opiekuńczych w Elblągu na przestrzeni ostatnich 5 lat przedstawia poniższy wykres.

Wykres 2 Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych na przestrzeni ostatnich 5 lat



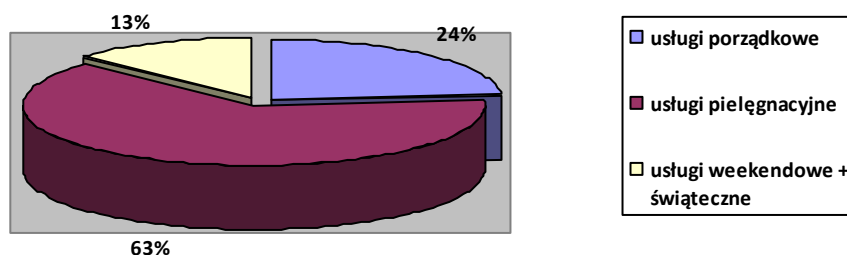
W roku 2024 zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi zaplanowano do wypracowania ogółem 180.259,5 godzin usług opiekuńczych. Wypracowano łącznie 161.856,5 godzin usług, z czego:

- PCK – 73.972,5 godz.
- ESPH „Lazarus” – 87.884,0 godz.

Najwięcej godzin wypracowano przy realizacji usług pielęgnacyjnych, w roku 2024 zrealizowano ich 102.550,0 godz. (o 2.957,5 godz. mniej niż w roku ubiegłym). Usług porządkowych wypracowano 38.211,0 godz. (o 8.784,0 godz. mniej niż w roku ubiegłym), natomiast usług w weekendy i dni świąteczne zrealizowano 21.095,5 godz. (o 1.073,0 godz. więcej niż w roku ubiegłym).

Rozkład procentowy zrealizowanych w 2024 roku usług przedstawia poniższy wykres.

Wykres 3 Procentowy rozkład usług zrealizowanych w 2024 r.



Różnica 18.403 godzin między godzinami zaplanowanymi, a nie wypracowanymi przez organizatorów wynika m.in. z tego, że podopieczni wstrzymywali usługi z uwagi na okresową poprawę stanu zdrowia, wyjeżdżali do rodziny lub rodzina przyjeżdżała do nich, trafiali do szpitala, sanatorium, hospicjum. Podopieczni zostawali umieszczeni w domach pomocy społecznej, następowały też zgony osób korzystających z usług oraz rezygnacje ze świadczonej pomocy.

Przy realizacji usług opiekuńczych obowiązują nadal „Standardy usług opiekuńczych świadczonych na rzecz mieszkańców Elbląga”. Celem standardów usług jest zapewnienie mieszkańcom miasta Elbląga jednakowych możliwości korzystania z usług, podniesienie poziomu prowadzonych działań i poprawy ich jakości, a także deinstytucjonalizacja wsparcia min. poprzez wydłużenie okresu samodzielnego funkcjonowania odbiorców usług w dotychczasowym środowisku. Standardy określają cel i efekt usług, rodzaje usług, ich zakres, procedurę przyznawania usług opiekuńczych, ustalania odpłatności i rozpoczęcia ich

świadczenia, wymogi stawiane organizatorom, zasady kontroli, monitoringu i nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, rozpatrywanie skarg oraz wprowadziły narzędzia realizacji usług.

Decyzje administracyjne w sprawie usług opiekuńczych wydaje Dyrektor, Zastępca Dyrektora, Kierownik Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych oraz Zastępca Kierownika Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. Organizatorzy usług opiekuńczych otrzymują wyciągi z tych decyzji. W 2024 r. wydano 1.686 decyzji administracyjnych w sprawach dotyczących usług opiekuńczych.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. klientom Centrum korzystającym z usług opiekuńczych oraz osobom zobligowanym do ponoszenia odpłatności za usługi na podstawie podpisanych umów wystawiono 4.678 dokumentów rozliczeniowych oraz 34 korekty dokumentów rozliczeniowych. Wystawiono 7 not korygujących. Ponadto na prośbę klientów wystawiono 1 duplikat faktury i 1 duplikat dokumentu rozliczeniowego.

Analogicznie jak w latach poprzednich podejmowane były działania przedwindykacyjne, w ramach których pracownicy Centrum informowali podopiecznych o powstałych zadłużeniach i przypominali o konieczności regulowania na bieżąco opłat za usługi opiekuńcze.

Nadzór nad realizacją zadania publicznego pod tytułem: „Świadczenie usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców Elbląga w latach 2021-2025” sprawuje ECUS. Centrum podejmuje działania związane ze zmianą warunków umów, sporządzaniem aneksów do umów, a także rozliczaniem dotacji.

Zgłoszenia dotyczące zastrzeżeń, co do jakości świadczonych usług opiekuńczych lub zgłoszenia od organizatorów usług dotyczące podopiecznych były przyjmowane przez pracowników Działu. Zgłoszenia te były ewidencjonowane i natychmiast (drogą telefoniczną lub mailową) przekazywane do osób odpowiedzialnych za organizację usług w poszczególnych podmiotach świadczących usługi opiekuńcze lub do pracowników socjalnych, w celu podjęcia stosownych działań. Zgłoszenia te dotyczyły m.in.: niewykonywania usług przez opiekunkę zgodnie z zakresem ustalonym w decyzji administracyjnej, braku punktualności opiekunki, nieobecności opiekunki, niewłaściwego zachowania opiekunki, samowolnej zmiany godzin pracy przez opiekunkę. Organizatorzy usług zgłaszali przede wszystkim problemy z poszczególnymi podopiecznymi.

W ramach nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, w tym zapewnienia prawidłowego, rzetelnego i efektywnego wydatkowania środków finansowych na realizację zadania oraz rzetelnego rozliczania się ze świadczeniobiorcami usług w Centrum stosowane były następujące zasady rozliczeń miesięcznych:

- podmioty świadczące usługi opiekuńcze przekazywały do ECUS grafiki pracy opiekunek na każdy miesiąc,
- po zakończeniu każdego miesiąca podmioty świadczące usługi przekazywały do ECUS rozliczenia wykonania usług opiekuńczych w danym miesiącu. Lista zawierała dane osobowe osoby objętej usługami, adres zamieszkania, liczbę godzin usług planowanych do wykonania, liczbę godzin wypracowanych, cenę za 1 godzinę usługi, odpłatność za usługi wykonane w danym miesiącu. Listy te były weryfikowane pod względem zgodności (danych dotyczących osoby, liczby godzin wynikających z decyzji administracyjnej, ceny 1 godziny usługi wg decyzji administracyjnej, prawidłowości obliczenia należności łącznej). Na podstawie zweryfikowanej listy przygotowywane były dokumenty rozliczeniowe dla poszczególnych osób korzystających z odpłatnych usług opiekuńczych.
- organizatorzy usług przekazywali do ECUS comiesięczne rozliczenie z uwzględnieniem należności za wypracowane godziny usług.

W celu zapewnienia prawidłowości realizacji zadania oraz właściwego przepływu informacji, co miesiąc przekazywano mailowo do Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu informację o wysokości kwoty przelewu transz dotacji dla organizatorów usług. W związku z koniecznością przesunięcia środków na dotację w poszczególnych miesiącach u jednego z organizatorów oraz pozyskaniem przez Zleceniodawcę dodatkowych środków na realizację zadania w związku z większym zapotrzebowaniem środków na dotację w roku 2024, Dział Usług przygotował w minionym roku cztery aneksy do umów, w tym: dla PCK: jeden zwiększający kwotę dotacji na rok 2024, dla

„Lazarus”: jeden zmieniający wysokość dotacji w poszczególnych miesiącach oraz dwa zwiększające kwotę dotacji na rok 2024.

Pracownicy socjalni w roku 2024 przeprowadzali kontrole poziomu zadowolenia usługobiorców z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. Poziom zadowolenia klientów badany był na podstawie wcześniej przygotowanej „Ankiety badania satysfakcji z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania”. Pracownicy socjalni sprawdzali m.in. fakt obecności opiekunki, czas jej przebywania w środowisku, jakość i sposób realizacji świadczonych usług, uwzględniając przy tym opinię odbiorcy usług opiekuńczych, o ile możliwość wyrażenia opinii nie była utrudniona z powodu stanu zdrowia. „Ankiety badania satysfakcji z usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania” przekazywane były niezwłocznie po ich przeprowadzeniu pracownikowi Działu koordynującemu usługi opiekuńcze w ECUS, który dokonywał ich analizy. Dobór środowisk do kontroli był dokonywany losowo. W roku 2024 Dział Usług przeprowadził 140 ankiet. W ramach podsumowania wyników ankiet oraz bieżącej współpracy z podmiotami realizującymi usługi opiekuńcze na podstawie umów z Gminą Miasto Elbląg w dniu 04.12.2024 r. w siedzibie ECUS zorganizowano spotkanie z przedstawicielami PCK i Lazarus, na którym omówiono kwestie związane z realizacją zadania w mijającym roku.

1.5.3.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Jedną z form pomocy świadczonej na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi są specjalistyczne usługi opiekuńcze, świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznego przez wyspecjalizowane pielęgniarki (tzw. neuropsychiatryczne) zatrudnione do dnia 31.12.2024 r. w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Pułaskiego 1c, natomiast od 01.01.2025 r. w ECUS. Dyrektor Elbląskiego Centrum Usług Społecznych ustala cenę 1 godziny usługi, na podstawie przedstawionej mu przez Dyrektora DPS kalkulacji kosztów. Całkowity koszt 1 godziny usług specjalistycznych w 2024 roku wynosił 95 zł – zgodnie z Zarządzeniem Nr 31/2023 Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych z dnia 06.11.2023 r.

Powyższa kwota stanowiła podstawę do naliczania wysokości odpłatności ponoszonej przez usługobiorcę, po uwzględnieniu wskaźników procentowych określonych w rozporządzeniu. Przepisy rozporządzenia zezwalają na zaniechanie pobierania odpłatności w przypadkach, gdy jest ona niższa niż 20,00 zł za miesiąc oraz stosowanie zwolnienia z ponoszenia odpłatności w przypadkach określonych w rozporządzeniu. W przypadku osób uzyskujących dochód powyżej 100% kryterium dochodowego ustala się odpłatność za usługi specjalistyczne zgodnie z tabelą odpłatności.

W 2024 roku pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objętych zostały 73 środowiska z terenu miasta Elbląga (74 osoby, w tym 1 rodzina). Jedna osoba miała wydaną decyzję zawieszającą prawo do świadczeń z pomocy społecznej – nie skorzystała z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Decyzje administracyjne w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych wydaje Dyrektor, Zastępca Dyrektora, Kierownik Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych lub Zastępca Kierownika Działu Usług Elbląskiego Centrum Usług Społecznych. Organizator specjalistycznych usług opiekuńczych otrzymywał wyciągi z tych decyzji.

W okresie sprawozdawczym wydano 84 decyzje administracyjne dotyczące specjalistycznych usług opiekuńczych.

W 2024 roku wg wydanych decyzji administracyjnych zaplanowano do wypracowania 6.866,0 godzin. Pielęgniarki neuropsychiatryczne wypracowały w środowiskach łącznie 5.591,0 godzin (o 26 godz. więcej niż w roku ubiegłym). Liczba 1.275,0 godzin niewypracowanych usług wynika głównie z faktu, że osoby z zaburzeniami psychicznymi na różnych etapach choroby niechętnie przyjmują oferowaną im pomoc, często też są hospitalizowane, wyjeżdżają do rodzin lub do sanatorium. Na różnicę godzin niewypracowanych miał również wpływ okres urlopowy pielęgniarek w miesiącach od czerwca do sierpnia 2024 r.

W okresie sprawozdawczym 14 osób zobowiązanych było do wnoszenia odpłatności, zaś pozostałe osoby miały przyznane bezpłatne usługi, były zwolnione z odpłatności, bądź też wysokość ustalonej opłaty w skali miesiąca nie przekroczyła kwoty 20,00 zł i odpłatności nie pobierano. Najczęściej powodem zwolnienia z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze był fakt przyznania danej osobie więcej niż 1 rodzaju usług.

W celu zapewnienia prawidłowego rozliczania wykonania zadania przygotowywano co miesiąc wykaz należności za specjalistyczne usługi opiekuńcze na podstawie otrzymywanej z DPS listy zrealizowanych godzin usług przez pielęgniarki neuropsychiatryczne. Listy te były weryfikowane pod względem zgodności (danych dotyczących osoby, liczby godzin wynikających z decyzji administracyjnej, ceny 1 godziny usługi wg decyzji administracyjnej, prawidłowość obliczenia należności łącznej). Następnie wykaz należności za specjalistyczne usługi opiekuńcze był przekazywany do Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu. Od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku klienci specjalistycznych usług opiekuńczych winni byli wpłacić do kasy Urzędu Miejskiego w Elblągu (zgodnie z wypracowaną liczbą godzin) kwotę 22.170,52 zł.

Co kwartał Departament Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Elblągu przekazywał do Centrum zestawienie należności i wpłat za specjalistyczne usługi opiekuńcze. W ramach działań przedwindykacyjnych pracownik Centrum w roku 2024 wysłał do podopiecznych 18 pism informujących o posiadanym zadłużeniu lub nadpłacie za specjalistyczne usługi opiekuńcze. Informacje przekazywał również pracownikom socjalnym w celu monitorowania środowisk pod kątem wnoszenia odpłatności za zrealizowane usługi.

I.5.4. Działania na rzecz seniorów i osób z niepełnosprawnościami.

W okresie sprawozdawczym w Elbląskim Centrum Usług Społecznych działał Klub Seniora. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 2.000 zł. Celem zadania było przeciwdziałanie samotności wśród osób starszych – mieszkańców Elbląga, wsparcie działań na rzecz bezpieczeństwa i pomocy dla seniorów, edukacja prozdrowotna, zwiększenie sprawności organizmu seniorów, wzrost integracji wewnątrzpokoleniowej, obniżenie poczucia osamotnienia, zwiększenie wiedzy z zakresu bezpieczeństwa osób starszych oraz poprawa kondycji psychofizycznej.

W 2024 roku spotkania w Klubie Seniora odbywały się w okresie od marca do grudnia z przerwą wakacyjną, narastająco do KS uczęszczało 59 osób.

Od marca do końca czerwca - odbyło się łącznie 15 spotkań, średnia frekwencja 27 osób na spotkaniu, natomiast od miesiąca września do grudnia odbyło się 14 spotkań, średnia frekwencja 25 osób na spotkaniu

Łącznie w roku 2024 odbyło się 29 spotkań, m. in. kina (x2) i teatru (x3), spotkania z osobami z zewnątrz (x 4 - wizażystka, higienistka, historyk x 2) oraz zajęcia: plastyczne, logiczne, literackie, gry planszowe, spotkanie wigilijne, wielkanocne, festyn w Bażantarni.

Ponadto w okresie sprawozdawczym pracownicy Centrum brali udział w różnych inicjatywach i działaniach na rzecz seniorów i osób z niepełnosprawnościami, takich jak m. in.:

- udział w spotkaniu w ramach Elbląskiego Tygodnia Osób Niepełnosprawnych – Elbląg Nadaje TON pt. „Co w trawie piszczy – wyzwania, potrzeby, oczekiwania”,
- reprezentowanie ECUS na firmowym stoisku podczas tzw. „Elbląskiego Święta Chleba”,
- udział we wsparciu z zakresu tworzenia i wdrażania lokalnych planów deinstytucjonalizacji usług społecznych organizowanym w ramach projektu „Spójna Polityka Społeczna Warmii i Mazur” przez Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie,
- reprezentowanie ECUS podczas Dni Osób z Niepełnosprawnością w ZUS pn. „Tacy sami, bez barier”,
- reprezentowanie ECUS podczas Dni Seniora w ZUS pn. „Bezpiecznie, zdrowo, bezgotówkowo”,
- udział w Elbląskich Dniach Seniora, w tym udział w przemarszu Seniorów,
- udział w warsztatach i wizytach studyjnych do Gdańska, Gdyni, Ostródy, Olsztyna, i Torunia w ramach realizacji projektu „Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego,

szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie. MODEL 1: Wsparcie opiekuna nieformalnego w opiece długoterminowej.”

I.5.5. Opracowywanie i realizacja programów i projektów w zakresie zadań pomocy społecznej wobec osób z niepełnosprawnościami i seniorów

1. Program rządowy „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

Gmina Miasto Elbląg w 2024 r. przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024. Realizacja została sfinansowana ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Dofinansowanie/całkowita wartość 230.902,50 zł.

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub
- osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, poprzez umożliwienie uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Program był realizowany w 2 formach:

- świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego za uprzednią zgodą gminy, w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością,
- świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego, za uprzednią zgodą gminy, w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.

Usługami opieki wytchnieniowej w formie dziennej, objętych zostało 25 osób (członków rodzin lub opiekunów), w tym 5 osób które sprawują bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia 16 r.ż. posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności oraz 20 osób, które opiekują się osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Usługami opieki wytchnieniowej w formie całodobowej, objętych zostało 5 osób będących członkami rodziny lub opiekunami osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub traktowanym na równi ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Zrealizowano 3.687,5h usług opieki wytchnieniowej w formie dziennej oraz 70 dób usług opieki wytchnieniowej w formie całodobowej.

Realizatorem zadania, wyłonionym na podstawie otwartego konkursu ofert, była Fundacja Elbląg – Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg.

2. Program rządowy „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024

W 2024 r. Gmina Miasto Elbląg przystąpiła do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024. Działanie zostało sfinansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Dofinansowanie/całkowita wartość 226.320,46 zł.

Celem było wsparcie niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Elbląg, w życiu społecznym, w codziennym funkcjonowaniu poprzez świadczenie na ich rzecz usług asystencji osobistej.

Usługę realizowano dla 31 osób, w tym:

- 10 dzieci do ukończenia 16 roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 orzeczenia o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz koniecznością stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,

- 11 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną,
- 5 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 5 osób z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, w tym 3 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną.

Świadczone usługi dostosowane były do indywidualnych potrzeb każdego uczestnika, jego oczekiwań i możliwości zdrowotnych, tak aby w maksymalnie możliwy sposób wpłynęły na poprawę ich funkcjonowania społecznego, np. wspieranie aktywności życiowej, przełamywanie barier w kontaktach społecznych związanych z niepełnosprawnością.

Zrealizowano 4.050 h usług asystencji osobistej.

Realizatorem zadania, wyłonionym na podstawie otwartego konkursu ofert, była Fundacja Elbląg – Fundusz Lokalny Regionu Elbląskiego ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg.

3. Teleopieka, z uwzględnieniem Programu "Korpus Wsparcia Seniorów"

Zadanie teleopieki realizowano od stycznia do marca 2024 r. w ramach środków własnych a od kwietnia 2024 r. w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024, Moduł II (Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej) z zapewnieniem minimum 20 % wkładu własnego.

Celem realizacji usługi było wsparcie w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Całkowita wartość realizacji zadania wyniosła 69.049,70 zł.

Koszty realizacji zadania:

1. w ramach zadania własnego (styczeń – marzec 2024 r.) usługa dostępowa – 15.679 zł.
2. w ramach Programu KWS (kwiecień – grudzień 2024 r.)
 - a) usługa dostępowa - 36.900,70 zł,
 - b) zakup 61 opasek bezpieczeństwa – 16.470 zł.

Łącznie we ramach KWS 53.370,70 zł, w tym wkład własny Gminy 10 674,14 zł.

Zadanie było realizowane z wykorzystaniem 200 opasek bezpieczeństwa, w tym:

- 50 sztuk opasek firmy Comarch zakupionych w 2022 r. (w tym 50 urządzeń użytkowanych było do 30.06.2024 r., 20 urządzeń do 31.12.2024 r.)
- 89 sztuk opasek firmy Sidly zakupionych w 2023 r.
- 61 sztuk opasek firmy HRP zakupionych w 2024 r.

Firmy na mocy podpisanych umów, świadczyły usługi dostępowe teleopieki polegające na całodobowym dostępie do centrum monitoringu obsługiwanego przez personel medyczny. Osoby korzystające z usługi w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia niezależnie z jakiej opaski korzystały, mogły całodobowo korzystać z przycisku SOS wzywając pomoc lub korzystać z teleporady w centrum monitoringu.

W okresie sprawozdawczym świadczonych było łącznie 1.350 usług dostępowych, w tym:

- 957 w ramach KWS tym 266 przez firmę Comarch, 691 firmę Sidly i 326 przez firmę HRP,
- 393 w ramach środków własnych, w tym przez firmę Comarch 148, przez firmę Sidly 245.

W 2024 r. z usługi teleopieki skorzystały narastająco 193 osoby, w tym:

- w ramach środków własnych - 140 osoby, w tym Comarch 50, w Sidly 91, jedna osoba korzystała z usług 2 wykonawców,
- w ramach KWS – 183 osoby, w tym Comarch 52 osoby do 30.06.2024, od 1.07.2024 22 osoby, Sidly 104 osoby, HRP 65 osób, 8 osób korzystało wymiennie z usług 2 wykonawców.

Pośród wszystkich osób korzystających z teleopieki było 140 osób z niepełnosprawnościami, w tym 76 osób w stopniu znacznym, 44 osób w stopniu umiarkowanym i 20 osób w stopniu lekkim.

Zdecydowana większość użytkowników opasek była zadowolona ze świadczonej usługi teleopieki. Użytkownicy podawali, że zapewniała poczucie bezpieczeństwa, całodobową możliwość wezwania pomocy w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu.

Osoby, które nie zostały zakwalifikowane z powodu braku miejsc były na bieżąco wpisywane na listę rezerwową. Na dzień 31 grudnia 2024 r. liczba osób oczekujących na usługę wyniosła 47 osób.

Kwalifikowanie i monitorowanie sytuacji osób objętych usługą teleopieki było zadaniem dwóch koordynatorek indywidualnych planów usług społecznych. W zadanie teleopieki zaangażowany był również informatyk, który na bieżąco sprawdzał sprawność techniczną urządzeń przekazywanych i odbieranych od użytkowników.

Firmy świadczące usługę dostępową do systemu teleopieki co miesiąc składały raporty z realizowanej usługi.

Z informacji zebranych z raportów firmy Comarch, Sidly, HRP odnotowano rzeczywistą liczbę zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa:

A. w ramach środków własnych:

Comarch – 52 upadki, 247 połączeń zainicjowanych z bransoletek podopiecznych, 5 zakończonych interwencją służb ratunkowych

Sidly - 86 upadków, 202 połączenia z SOS, 774 połączeń do telecentrum oraz z telecentrum, 3 połączenia zakończone interwencją służb ratunkowych

B. w ramach Korpusu Wsparcia Seniora:

HRP – 31 upadków, 426 zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski bezpieczeństwa, 11 zgłoszeń zakończonych interwencją służb ratunkowych, 415 zgłoszeń zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia lub pracownika OPS/CUS

Comarch – 194 upadków, 283 połączenia zainicjowane z bransoletek podopiecznych, 3 zakończone interwencją służb ratunkowych

Sidly - 317 upadków, 559 połączeń z SOS, 2116 połączeń do telecentrum oraz z telecentrum, 8 połączeń zakończonych interwencją służb ratunkowych

W okresie realizacji zadania odnotowano:

- 7 awarii opasek firmy Comarch, spowodowanych uszkodzeniem techniczno-mechanicznym (pęknięta obudowa zegarka, awaria karty SIM). Wszystkie urządzenia wymieniono na nowe. Firma Comarch udostępniła 1 opaskę serwisową, wykorzystywaną na czas awarii, służącą do szybkiego zabezpieczenia użytkownika w sprawnie działające urządzenie.

- 93 awarie opasek firmy Sidly, spowodowanych m.in. zepsutą ładowarką, niską jakością połączeń z ratownikiem, niewystarczającą głośnością urządzeń, słabą pojemnością baterii. Wszystkie awarie były obsługiwane na bieżąco, dzięki udostępnionym w ramach umowy 5 opaskom serwisowym, mieliśmy możliwość zabezpieczenia użytkowników w sprawne urządzenie. Zgłoszono 3 uszkodzenia pasków w opaskach, seniorzy otrzymali opaski serwisowe.

- 4 wymiany opasek w firmie HRP z powodów technicznych.

4. Projekt „Choinkowy zawrót głowy 4”

W związku z dużym sukcesem realizacji przedsięwzięcia w latach poprzednich postanowiono kontynuować niniejszą akcję również w roku 2024. Celem projektu było wzmocnienie/podniesienie poczucia wartości seniorów poprzez przełamanie poczucia osamotnienia zwłaszcza w okresie okołoświątecznym.

Akcja „Choinkowy zawrót głowy 4” to działanie skierowane do klientów Działu Usług tuł. Centrum, którzy zostali odwiedzani w swoich domach przez pracowników w miesiącu grudniu 2024 roku. Każdy pracownik oprócz niesienia pomocy i wykonywania swoich standardowych obowiązków miał w tym czasie w torbie prezent/upominek świąteczno - choinkowy. Upominki, ozdoby choinkowe podobnie jak rok wcześniej zostały pozyskane dzięki współpracy i życzliwości ze strony środowiskowych domów samopomocy, szkół i innych chętnych instytucji. Podczas akcji pracownicy mogli porozmawiać z seniorami na temat nadchodzących świąt, o tradycjach świątecznych oraz o spędzaniu tego czasu przez osobę odwiedzaną. W ramach akcji obdarowane zostały 479 osób.

5. Projekt „Oswoić lęk i zdobyć wiedzę, czyli jak radzić sobie z problemami zdrowia psychicznego”

Projekt zrealizowany przez pracowników Zespołu Usług Środowiskowych Działu Usług, skierowany do mieszkańców Elbląga oraz pracowników ECUS, którzy chcieli pogłębić swoją wiedzę na temat profilaktyki, problemów dot. zdrowia psychicznego, objawów świadczących o początku niektórych zaburzeń, czy chorób psychicznych powodujących w społeczeństwie lęk. W ramach projektu odbył się cykl spotkań informacyjno – edukacyjno – wspierających, skierowanych do 30 mieszkańców miasta Elbląg, zrealizowanych w okresie luty - kwiecień 2024 r.:

- 1) 23 lutego 2024 r. odbyło się spotkanie szkoleniowo – informujące z kierownikiem Centrum Zdrowia Psychicznego i jej pracownikami dot. najczęściej występujących zaburzeń i chorób w zdrowiu psychicznym, w którym wzięło udział 31 osób,
- 2) 14 marca 2024 r. odbyło się spotkanie z pielęgniarkami neuropsychiatrycznymi. Odbyły się rozmowy o pracy w domu podopiecznego, usługach neuropsychiatrycznych, napotykanym trudnościach i możliwościach pomocy - wzięły udział 22 osoby,
- 3) 18 kwietnia 2024 r. odbyło się szkolenie z profilaktyki zdrowia psychicznego oraz kształtowania umiejętności odpowiedniego wypoczynku i radzenia sobie ze stresem, także przez odpowiednie techniki relaksacji - uczestniczyło 27 osób.

6. Projekt „Urodziny dla Seniora”

W okresie od kwietnia 2024 r. do grudnia 2024 r. pracownicy socjalni Zespołu Świadczeń Instytucjonalnych Działu Usług realizowali projekt socjalny „Urodziny dla Seniora”. Była to druga edycja projektu, którego głównym celem było przeciwdziałanie samotności i osamotnieniu osób w/po 85 roku życia poprzez zorganizowanie urodzin.

Podczas każdego ze spotkań urodzinowych, pracownik socjalny miał możliwość dłuższej rozmowy z jubilatą o jego życiu, wspomnieniach. Wspólnego poszukania mocnych stron, pozytywów z przeszłości i ich podkreślenie, podniesienie samooceny osoby starszej, integrację, a przede wszystkim sprawienie zwykłej przyjemności poprzez uczczenie urodzin i wręczenie symbolicznego kwiatka.

W projekcie wzięło udział 9 seniorów (1 spotkanie urodzinowe w miesiącu od kwietnia 2024 r. do grudnia 2024 r).

Odwiedziny Jubilatów w ich miejscach zamieszkania cieszyły się bardzo miłą atmosferą, Seniorzy byli bardzo zadowoleni i wdzięczni za pamięć oraz poświęcony im czas.

7. Projekt „Wielkanocna kartka”

Projekt polegał na wręczeniu z okazji Świąt Wielkanocnych kartek przygotowanych przez przedszkolaki mieszkankom Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnych Intellektualnie Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek Rodziny Maryi w Elblągu przy ulicy Bema 8. Wybrano te mieszkanki, które nie posiadają żadnych bliskich i święta spędzają w Placówce. Celem projektu było wzbudzenie poczucia przynależności społecznej mieszanek DPS, obniżenie poczucia izolacji, a także podniesienie samooceny i poczucia własnej wartości.

Kartki Wielkanocne wręczono 25 mieszkankom DPS.

8. Projekt „Z sercem do seniora”

Głównym celem projektu było przełamywanie barier, wśród osób 65+, pozostających w izolacji społecznej z uwagi na stan zdrowia, do korzystania z pomocy środowiskowej specjalistów. Projekt zakładał cykl spotkań informacyjno – edukacyjno - wspierających dla mieszkańców Elbląga, w okresie od VII do IX 2024 r. polegających na spotkaniu z:

- 1) rejonową pielęgniarką środowiskową z poradni Ochrony Zdrowia, jako początek długofalowej współpracy z klientem/klientką:

* edukacja w zakresie wiedzy na temat wartości poprawnego ciśnienia tętniczego jako skutecznego sposobu na uniknięcie wielu groźnych chorób,

* pomiar ciśnienia przez pielęgniarkę środowiskową wraz z przekazaniem instrukcji wypełniania „Dzienniczka pomiaru ciśnienia”,

2) zaproszonym psychologiem w celu przeprowadzenia rozmowy wspierającej z przewlekle chorą osobą, pozostającą w izolacji społecznej,

3) pracownikiem socjalnym - wręczenie drobnych upominków dla uczestników projektu.

W trakcie spotkań wypełnione zostały, przy pomocy pracownika socjalnego, „Koperty życia” dla uczestników projektu.

Wsparcie udzielono 8 osobom.

9. Projekt „Każdy ma coś, co może dać innym”

Projekt socjalny „Każdy ma coś, co może dać innym” był adresowany do osób skierowanych do domów pomocy społecznej i oczekujących w dotychczasowym miejscu zamieszkania na umieszczenie w całodobowej placówce, został jednak rozszerzony o osoby samotne, korzystające z pomocy Centrum w formie usług opiekuńczych. Projekt został zrealizowany we współpracy z Zespołem Szkół Inżynierii Środowiska i Usług.

Realizacja projektu miała miejsce w okresie 16-19 grudnia 2024 r. W tym czasie koordynatorzy projektu wraz z uczniami klas fryzjerskich ZSIŚIU odwiedzili 7 seniorów, którym została wykonana bezpłatnie usługa fryzjerska.

Projekt pokazał, że dla wielu osób, niezależnie od wieku i stanu zdrowia, wygląd i możliwość zadbania o siebie ma ogromne znaczenie. Seniorzy byli zachwyceni usługą.

I.6. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, gmina zobowiązana jest udzielić osobie bezdomnej schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania (odpowiedniego do pory roku) a za osobę bezdomną uważa się:

- osobę nie zamieszkującą w lokalu mieszkalnym (w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy) i nie zameldowaną na pobyt stały (w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych),
- osobę nie zamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych w 2024 roku koordynowało na terenie Elbląga Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych. Badanie zostało zrealizowane we współpracy z innymi instytucjami z terenu Elbląga, w których mogły przebywać osoby bezdomne tj.: Schronisko, Noclegownia, Ośrodek Interwencji Kryzysowej- Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej, Szpital Miejski, Szpital Wojewódzki, Hospicjum, Areszt Śledczy, Stowarzyszenie Teen Chalange. Ponadto w czasie badania pracownicy socjalni ECUS wraz ze Strażą Miejską, a także pracownikami Departamentu Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UM patrolowali przestrzeń publiczną, miejsca gromadzenia się osób bezdomnych. Z każdą osobą przebywającą w w/w instytucjach oraz spotkaną w przestrzeni publicznej została przeprowadzona ankieta. Łącznie sporządzono 189 ankiet.

Nie wszyscy korzystają z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych i współpracujących instytucji i organizacji, dlatego precyzyjne określenie faktycznej liczby osób nie jest możliwe. Część osób bezdomnych nieregularnie korzysta z pomocy instytucjonalnej, mieszkając u znajomych lub rodziny. Ponadto we wskazanej grupie są osoby przebywające w przestrzeni publicznej, tj. planty, pustostany, altany ogrodowe, które nie są zainteresowane żadną formą pomocy.

Bezdomni są grupą osób, do której przez cały rok adresowane są działania pomocowe, aktywizujące i wspierające. Najtrudniejszym okresem jest zima, dlatego też w tym czasie realizowane są działania szczególne, zmierzające do zapewnienia osobom bezdomnym zwiększonej liczby tymczasowych miejsc noclegowych, gorącego posiłku, odpowiedniej ilości ciepłej odzieży i obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej.

W okresie sprawozdawczym prowadzono działania dotyczące zabezpieczenia osób bezdomnych, szczególnie w okresie jesienno-zimowym. Pracownicy socjalni, wspólnie ze

Straż Miejską lub Policją, odwiedzali miejsca gromadzenia się osób bezdomnych. Informowali o możliwych formach pomocy i wsparcia a w razie konieczności podejmują działania interwencyjne.

W 2024 roku zrealizowano 38 wyjazdów monitorujących miejsca niemieszkalne, w których przebywają lub mogą przebywać osoby bezdomne, które nie wyrażają zgody na udzielenie pomocy instytucjonalnej. Podczas wyjazdów podejmowano stosowne działania zapobiegawcze i interwencyjne, w zależności od sytuacji i bieżących potrzeb. Na bieżąco uaktualniano mapę miejsc niemieszkalnych, która służy monitorowaniu i diagnozowaniu sytuacji osób bezdomnych.

Z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych skorzystało w okresie sprawozdawczym 214 osób/rodzin bezdomnych. W okresie sprawozdawczym wydano 35 skierowań na posiłek do Jadłodajni CARITAS. Ponadto w 2024 r. 76 osób w kryzysie bezdomności objęto pomocą w formie posiłku w Zakładzie Aktywności Zawodowej „Elblążanka”

Ponadto, w 2024 roku na podstawie rozeznania pracowników socjalnych osoby bezdomne korzystały także z takich form pomocy jak:

- 1) ECUS skierował 112 mężczyzn do placówek celem udzielenia schronienia wraz z dożywianiem, w tym 21 mężczyzn zostało objętych pomocą w placówkach z usługami (Schronisko dla Osób Bezdomnych w Elblągu oraz placówki poza terenem Elbląga),
- 2) ECUS skierował 15 kobiet do placówek celem udzielenia schronienia wraz z dożywianiem, w tym 14 kobiet zostało objętych pomocą usługową (Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Elblągu oraz placówki poza terenem Elbląga)
- 3) zasiłki pieniężne z ECUS, w tym:
 - a) zasiłek stały przyznano 87 osobom,
 - b) zasiłek okresowy przyznano 59 osobom,
 - c) zasiłek celowy przyznano 53 osobom, w tym m.in.:
 - zasiłek celowy na żywność przyznano 4 osobom,
 - zasiłek celowy na opał przyznano 7 osobom,
 - zasiłek celowy na zakup leków przyznano 18 osobom,
 - zasiłek celowy na zakup odzieży przyznano 14 osobom,
 - zasiłek celowy na zakup obuwia przyznano 19 osobom,
 - zasiłek celowy na środki czystości przyznano 10 osobom,
 - zasiłek celowy na zaspokojenie innych potrzeb (m.in. na środki czystości, bieliznę osobistą, bilety) przyznano 13 osobom.

Nadmienić należy, iż jedna osoba mogła skorzystać z zasiłku celowego przyznanego na zaspokojenie kilku różnych potrzeb, zatem liczba osób nie sumuje się.

Ponadto dla osób w kryzysie bezdomności w 2024 r. podjęto następujące działania:

- 1) Projekt socjalny „Bezdomność też jest kobietą”, którego celem było dowartościowanie i podniesienie samooceny bezdomnych kobiet oraz wspólne obchodzenie „Dnia Kobiet”. Projekt zrealizowany przez pracowników socjalnych Zespołu ds. Bezdomności z okazji Dnia Kobiet. Przeprowadzono zbiórkę kosmetyków do makijażu i higieny osobistej dla bezdomnych kobiet. Przy wsparciu Przedszkola nr 19 „Ja Ty My” oraz osób prywatnych przygotowano 17 prezentów dla mieszanek schroniska i noclegowni. Zbiórka trwała od lutego do 7 marca.
- 2) Projekt socjalny „Muzyczny piknik”

W dniu 24.09.2024 r. odbył się piknik na terenie Schroniska dla bezdomnych przy ul. Nowodworskiej 49, zorganizowany przez pracowników socjalnych ECUS. Podczas wydarzenia uczestnicy pikniku spędzili miło czas przy dźwiękach muzyki na żywo, tańcach i rozmowach, delektując się słodkimi domowymi wypiekami. Wydarzenie zorganizowano we współpracy z zaprzyjaźnionym muzykiem i zespołem muzycznym „Szwagry” oraz WTZ.
- 3) w dniu 10.12.2024 r. w siedzibie ECUS odbyło się spotkanie zorganizowane przez pracowników socjalnych Centrum we współpracy ze Strażą Miejską pt. „Magia Świąt”.

W spotkaniu uczestniczyły osoby bezdomne, a także starsze i samotne. Domowe wypieki, gorące napoje, świece, wspólny śpiew kolęd, wywołały radość i wzruszenie wśród uczestników. Koncert ziścił się dzięki trio smyczkowemu,

4) Projekt „Hu hu ha Zima nie musi być zła”

Całoroczna zbiórka odzieży i obuwia dla osób w kryzysie bezdomności prowadzona przez pracowników socjalnych. W okresie jesiennym (listopad-grudzień) we współpracy z KMP, Przedszkolem Nr 19 oraz salonem fryzjerskim Pin Up Studio w ramach projektu była zbierana odzież zimowa dla kobiet i mężczyzn, która jest rozdawana na bieżąco osobom potrzebującym.

1.6.1. Realizacja projektu „Pomoc osobom uzależnionym w kryzysie bezdomności korzystającym z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych”

W ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg na lata 2023 – 2026 Elbląskie Centrum Usług Społecznych realizowało projekt „Pomoc osobom uzależnionym w kryzysie bezdomności korzystającym z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych”.

W ramach projektu zrealizowało następujące działania:

1) zatrudnienie streetworkera:

W 2024 r. przez okres 10 miesięcy (tj. styczeń – kwiecień, czerwiec – lipiec, wrzesień - grudzień) Elbląskie Centrum Usług Społecznych zatrudniło na umowę zlecenie streetworkera. Jego zadaniem było podejmowanie działań interwencyjnych wobec osób w kryzysie bezdomności znajdujących się w przestrzeni publicznej, poza systemem pomocy instytucjonalnej tj. przebywających na ulicach, klatkach schodowych, w zabudowach śmietnikowych, plantach, rodzinnych ogródkach działkowych i innych miejscach. Streetworker podejmował interwencje w sytuacjach konieczności natychmiastowego zabezpieczenia osób bezdomnych, informował o możliwościach skorzystania z pomocy, motywował do zmiany stylu życia i funkcjonowania tych osób przebywających w dotychczasowych środowiskach, towarzyszył w trakcie załatwiania różnych spraw, na bieżąco dokonywał aktualizacji mapy miejsc niemieszkalnych.

W trakcie swojej pracy streetworker nawiązał kontakt z 80 osobami, w tym z 73 mężczyznami oraz 7 kobietami.

2) prowadzenie kampanii edukacyjno – informacyjnej:

Na terenie miasta rozpropagowano ulotki i plakaty, głównie we wiatkach przystankowych, co dało możliwość dotarcia do osób bezdomnych szczególnie tych przebywających w przestrzeni publicznej z informacją dotyczącą form i miejsc pomocy. Ponadto dzięki informacjom zawartym na plakatach mieszkańcy Elbląga mogli zapoznać się z ofertą pomocy kierowaną do osób w kryzysie bezdomności, tak by sami w sytuacji spotkania osoby bezdomnej mogli jej wskazać, gdzie mogą się udać.

Na stronie internetowej: www.ecus.pl znajduje się pełna informacja na temat instytucji świadczących pomoc osobom w kryzysie bezdomności. Umieszczony jest również spot poruszający problematykę bezdomności oraz informujący o możliwych formach pomocy, w tym instytucjonalnej, finansowej, rzeczowej.

3) pracownicy socjalni oraz streetworker podczas monitorowania miejsc przebywania osób bezdomnych w przestrzeni publicznej kontynuowali przekazywanie osobom bezdomnym, które nie chciały skorzystać z instytucjonalnych form pomocy tzw. „pakietów przetrwania”, które zawierają ogrzewacze do rąk, skarpety, rękawice, folię termiczną, żywność turystyczną. Pracownicy udzielali również informacji o miejscach wsparcia osób bezdomnych na terenie naszego miasta pozostawiając wizytówki z danymi instytucji pomocowych.

1.7. POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW

W okresie sprawozdawczym udzielono pomocy jednemu cudzoziemcowi. W okresie od 01.04.2024 r. do 30.09.2024 r. objęto Obywatela Federacji Rosyjskiej, któremu nadano status uchodźcy Indywidualnym Programem Integracji i udzielono pomocy w formie

świadczenia pieniężnego na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego w kwocie 1.015,00 zł miesięcznie (łącznie 6. 090 zł).

I.8. WSPIERANIE RODZINY

Zgodnie z wymogami Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w roku 2024 funkcjonował „Elbląski program wspierania rodziny oraz rozwoju systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2026”, którego koordynacją zajmowało się Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

Program ma za zadanie wspierać rodziców biologicznych dziecka przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji, a w szczególności, kładzie nacisk na wsparcie udzielane rodzinie naturalnej przed wystąpieniem sytuacji kryzysowej oraz działania profilaktyczne skierowane na zapobieganie umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej i w rodzinie zastępczej.

Przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej z dnia 27 grudnia 2023 r. program na lata 2024-2026 jest odpowiedzią na realizowane działania w ramach „Strategii rozwiązywania problemów społecznych w Elblągu 2020+”. Program wskazuje kierunki działań w zakresie rozwoju systemu pieczy zastępczej tj. w zapewnieniu odpowiedniej liczby miejsc w rodzinnych i instytucjonalnych formach opieki zastępczej, stworzeniu odpowiednich warunków do przebywania dzieci oraz zatrudnienia specjalistów pracujących z dzieckiem i rodziną, wyposażonych w odpowiednią wiedzę i umiejętności. Wskazuje na konieczność umieszczenia dziecka pozbawionego opieki rodziców w placówce opiekuńczo – wychowawczej, dopiero po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy rodzinie naturalnej oraz w przypadku braku możliwości zapewnienia temu dziecku opieki w rodzinnej pieczy zastępczej. W programie zawarto również działania jakie należy podejmować z rodzicami biologicznymi dziecka po zabraniu go z domu, żeby zwiększyć jego szanse powrotu do rodziny naturalnej oraz działania na rzecz usamodzielnianych wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo - wychowawcze lub rodziny zastępcze. Ponadto wskazuje na działania jakie podejmowane są przez ośrodek adopcyjny, by właściwe i skuteczne prowadzone były procedury przysposobienia. Elbląskie Centrum Usług Społecznych prowadzi coroczną ewaluację programu. Zbierane są dane porównawcze za 2024 r. od instytucji zaangażowanych w realizację programu, które przekazywane są Prezydentowi Miasta Elbląga po wcześniejszym zaopiniowaniu przez Komisję Zdrowia, Bezpieczeństwa i Spraw Społecznych Rady Miejskiej w Elblągu.

I.8.1. Praca z rodziną

Jednym z priorytetów Elbląskiego Centrum Usług Społecznych jest utrzymywanie dzieci w ich naturalnym środowisku i wzmocnienie działań profilaktycznych, w tym doskonalenie metod pracy z rodziną biologiczną na rzecz pozostawienia w niej dziecka lub powrotu do rodziny dziecka przebywającego w pieczy zastępczej. Dlatego też, aby zapobiegać rozwojowi patologicznych sytuacji w rodzinach, tut. Centrum prowadziło niezbędne działania zmierzające w kierunku wzmocnienia kompetencji rodzicielskich.

I.8.1.1. Asystentura rodziny

Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, motywując rodzinę do aktywnego współdziałania w realizacji planu pracy. Celem pracy asystenta jest osiągnięcie przez rodzinę podstawowego poziomu stabilności życiowej, która umożliwi jej wychowywanie dzieci. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dziecka od rodziny lub umożliwienie jak najszybszego powrotu dziecka z pieczy zastępczej do rodziców.

Asystent do rodziny przydzielany jest przez Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika

socjalnego, w którym potwierdza występowanie trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych przez rodzinę.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 rodzin.

W okresie sprawozdawczym z powodu problemów w prawidłowym sprawowaniu funkcji rodzicielskich i zagrożeniu bezpieczeństwa dzieci, objęto 131 rodzin wsparciem asystenta rodziny. Liczba rodzin objętych po raz kolejny wsparciem asystenta rodziny to 5.

Na koniec grudnia 2024 r. asystenturą były objęte 94 środowiska, w których wychowywało się 229 dzieci. Psycholodzy Centrum w rodzinach objętych asystenturą rodziny sporządzili 45 diagnoz psychofizycznych dzieci. Diagnozy są wykorzystywane przez asystentów do pracy z rodziną.

Do kluczowych osiągnięć i sukcesów pracy asystentów rodziny należy zaliczyć przede wszystkim poprawę jakości funkcjonowania rodzin, tj.

- poprawa relacji w rodzinie – 30 rodzin,
- uczestnictwo w terapii specjalistycznej – 18 rodzin,
- wzrost świadomości wychowawczej rodziców, podniesienie kompetencji opiekuńczo - wychowawczych – 39 rodzin,
- poprawa sytuacji szkolnej dzieci – 24 rodziny,
- poprawa higieny i warunków mieszkaniowych – 25 rodzin,
- uczestnictwo w warsztatach, kursach – 19 rodzin,
- podniesienie kompetencji – 36 rodzin,
- atrakcyjne spędzanie czasu wolnego z dziećmi – 27 rodzin,
- podjęcie zatrudnienia – 16 rodzin,
- poprawa zabezpieczania potrzeb dziecka – 85 rodzin,
- poprawa relacji i komunikacji w rodzinie – 38 rodzin,
- uczestnictwo dzieci w zajęciach przedszkolnych – 46 rodzin,
- poprawa sytuacji zdrowotnej rodzin – 21 rodzin,
- uczestnictwo w spotkaniach z psychologiem – 19 rodzin,
- poprawa prowadzenia gospodarstwa domowego – 49 rodzin,
- współpraca z rodziną – 60 rodzin.

Od stycznia do grudnia 2024 r. zakończono współpracę z 37 rodzinami tj.:

- z 9 rodzinami asystent zakończył swoją pracę z uwagi na osiągnięty cel, czyli poprawie uległo funkcjonowanie rodzin objętych wsparciem przez tutejsze Centrum,
- z 13 rodzinami zakończono pracę asystenta rodziny z powodu braku współpracy ze strony klientów,
- z 8 rodzinami ze względu na brak efektów pracy,
- z 7 rodzinami ze względu na wyjazd z Elbląga.

Asystenci rodziny pracowali z 15 rodzinami nad powrotem dzieci z pieczy zastępczej pod opiekę rodziców naturalnych, w wyniku tego 3 dzieci powróciło pod opiekę 2 rodzin naturalnych. W 9 rodzinach nadal trwa praca asystenta rodziny pod kątem powrotu dzieci pod opiekę rodziców biologicznych z pieczy zastępczej.

Dla poprawy funkcjonowania rodzin asystenci współpracują z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi i tak w 2024r. asystenci korzystając z ich oferty kierowali rodziny na udział w programach, warsztaty dla rodziców, terapię rodzinną, logopedyczne w Poradniach Psychologiczno - Pedagogicznych, do Centrum Wolontariatu, do Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej, do Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, do ESWIP czy do Ligi Polskich Kobiet.

Ponadto asystenci rodziny w Bażantarni dnia 4 października 2024 r. zorganizowali Dzień Pieczonego Ziemniaka dla rodzin, z którymi współpracują. Rodziny i dzieci brały udział w grach i konkursach z nagrodami. Był to czas kiedy można było zaobserwować jak funkcjonują rodziny.

Dodatkowo w grudniu 2024 r. 2 rodziny asystenckie otrzymało Szlachetne Paczki.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. skierowano do Sądu 20 wniosków o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą dziecka lub dzieci objętych wsparciem asystenta rodziny.

W 85 rodzinach ustanowione były nadzory kuratorskie, natomiast w 54 rodziny były zobowiązane przez sąd do współpracy z asystentem rodziny.

Ponadto w 2024 r. Centrum pozyskało dofinansowanie do wynagrodzeń dla asystentów ze środków Funduszu Pracy w ramach programu „Asystent rodziny w 2024”.

I.8.1.2. Program „Odzyskać dziecko”

W ramach programu w 2024 r. zorganizowano warsztaty dla rodziców biologicznych, podnoszące kompetencje rodzicielskie. Warsztaty „Odzyskać dziecko” - trwały od 18 października do 15 listopada 2024 r. (4 spotkania). Zajęcia były przeznaczone dla rodziców biologicznych, których dzieci umieszczone są w rodzinach zastępczych. Wytypowano 20 osób, natomiast w warsztatach uczestniczyło 12 osób. Osobą prowadzącą była psycholog. Warsztaty były prowadzone w ECUS. Program był finansowany ze środków własnych.

I.9. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W ramach rehabilitacji społecznej pracownicy przyjęli 2.161 wniosków, w tym:

- dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze oraz sprzęt rehabilitacyjny 1.361 wniosków w tym 670 rozpatrzonych pozytywnie
- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym 580 wniosków w tym 321 rozpatrzonych pozytywnie
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 207 wniosków w tym 126 rozpatrzone pozytywnie
- dofinansowanie do sportu, kultury i turystyki osób niepełnosprawnych 9 wniosków w tym 8 wniosków rozpatrzone pozytywnie
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej 2 wnioski w tym 1 wniosek rozpatrzono pozytywnie.

W stosunku do 2023 roku przyjęto o 247 wniosków więcej.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę 2.370.659,98 zł w tym:

- dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze oraz sprzęt rehabilitacyjny 1.161.723,10 zł
- dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym 545.409,39 zł
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się 596.424,25 zł
- dofinansowanie do sportu, kultury i turystyki osób niepełnosprawnych 35.603,24 zł

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej 131.500,00 zł.

W stosunku do 2023 roku wydatki na zadania w ramach rehabilitacji społecznej wzrosły o 341.602,99 zł.

W ramach programu Aktywny Samorząd w okresie od marca do grudnia 2024 r. przyjęto łącznie 181 wniosków z czego:

- 155 wniosków rozpatrzono pozytywnie
- 17 wniosków rozpatrzono negatywnie
- 1 wniosek odesłano Stronie do poprawy
- 8 wniosków umorzono lub pozostawiono bez rozpoznania

W ramach programu Wyrównywania różnic między regionami w 2024 przyjęto 3 wnioski. Realizacja zadania zgodnie z zawartym aneksem do umowy przedłużona została do 31 maja 2025 r.

I.10. KARTA DUŻEJ RODZINY

I.10.1. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny

W ramach Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny w roku 2024 r. przyjętych zostało 431 wnioski natomiast wydanych zostało 856 tradycyjnych kart natomiast 871 elektronicznych kart.

W celu realizacji zadania pracownicy obsługują system informatyczny SIKDR. Karty zamawiane są i przesyłane z Wytwórni papierów wartościowych w Warszawie. Przyjęcie wniosków odbywa się w wersji papierowej w Punkcie Przyjęć Klienta Elbląskiego Centrum usług Społecznych lub przez system informatyczny. Karty złożone w wersji tradycyjnej (papierowej) wprowadzane są do systemu przez pracowników zespołu ds. dodatków i ulg.

I.10.2. Elbląska Karta Dużej Rodziny

W 2024 r. przyjętych zostało 522 wnioski natomiast wydanych zostało 2.461 kart.

Na realizację zadania z budżetu Miasta wydatkowana została łączna kwota 410.716,42 zł.

Rodziny wielodzietne zamieszkujące na terenie miasta Elbląg mogą korzystać z oferty partnerów, którzy przystąpili do realizacji programu.

Dane opracowane zostały na podstawie informacji przekazanej przez Partnerów realizujących zadania.

Zestawienie kosztów realizacji Elbląskiego Programu Karta Dużej Rodziny przedstawia poniższa tabela.

Tab. 6. Zestawienie kosztów realizacji Elbląskiego Programu Karta Dużej Rodziny w 2024 r.

Lp.	Jednostka/ rodzaj ulgi	Liczba osób	Koszt w zł	Analiza w stosunku do 2023 roku
1	Zakup biletu imiennego miesięcznego KDR dla dzieci i młodzieży na przejazdy komunikacją miejską w Strefie I	652 osoby łącznie 4.809 biletów.	48.090 zł	wzrost o 43 osoby. Wzrost o 643 bilety
2	Ulgą 25% od opłaty za pobyt dziecka w żłobkach miejskich	110	14.186,50 zł	wzrost o 53 osoby
	- Żłobek Miejski Nr 2	41	5.629,50 zł	Od listopada 2024 r. ulga 25% dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny została zniesiona.
	- żłobek Miejski Nr 3	8	855 zł	
	- Żłobek Miejski Nr 4	30	3.412 zł	
	- Żłobek Miejski Nr 5	31	4.290 zł	
3	Całkowite zwolnienie z opłaty za pobyt dziecka w przedszkolu, dla którego organem prowadzącym jest Gmina Miasto Elbląg, ponad czas przeznaczony na realizację podstawy programowej	433	195.662,75 zł	wzrost o 39 dzieci,
4	Letni i zimowy wypoczynek dzieci i młodzieży organizowany przez szkoły prowadzone przez Gminę Miasto Elbląg	97	6.866 zł	Wzrost o 22 osoby
	- półkolonie	49	6.664 zł	
	- półzimowisko	48	3.360 zł	
5	Centrum Sztuki Galeria EL	241	701 zł	wzrost o 296 osób
6	Muzeum Archeologiczno-Historyczne	0	0	Osoby korzystające legitymowały się Ogólnopolską Kartą Dużej Rodziny

7	Elbląska Orkiestra Kameralna	463	35.875 zł	wzrost o 68 osób
8	Biblioteka Elbląska im. C. Norwida	wstęp wolny		
9	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	12.077	109.335,17 zł	wzrost o 1.108 osób
	- Centrum Rekreacji Wodnej Dolinka, ul. Moniuszki 25 - Kryta Pływalnia przy ul. Robotniczej 68 - Kryte lodowisko Helena, ul. Karowa 1 - Tor wrotkarsko-łyżwiarski „Kalbar”			
	Razem	14.073 osób	410.716,42 zł	wzrost o 1.629 osób

I.11. DODATKI MIESZKANIOWE.

W Centrum realizowane jest zadanie przyznawania dodatków mieszkaniowych, a decyzje administracyjne wydawały z upoważnienia Prezydenta Miasta, Dyrektor i Zastępca Dyrektora ECUS oraz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień.

Dodatki mieszkaniowe są świadczeniami obligacyjnymi, pod warunkiem spełnienia kryteriów określonych ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Ustawa określa również sposób ustalania wysokości przyznawanych dodatków mieszkaniowych.

W 2024 r. na ten cel wydatkowano 6.513.476,37 zł.

Wydatki na rzecz użytkowników mieszkań przedstawiały się następująco:

- 1) na rzecz użytkowników mieszkań tworzących mieszkaniowy zasób gminy wydatkowano łączną kwotę 2.848.157,04 zł
- 2) na rzecz użytkowników mieszkań spółdzielczych wydatkowano łączną kwotę 1.521.054,35 zł w tym: SM „Sielanka” na kwotę 804.749,67 zł, SM „Zakrzewo” na kwotę 259.435,88 zł, SM „Nad Jarem” na kwotę 356.921,09 zł oraz pozostałe spółdzielnie na kwotę 99.947,71 zł
- 3) na rzecz użytkowników innych lokali wydatkowano kwotę 2.144.264,98 zł w tym: TBS na kwotę 58.480,07zł, wspólnoty mieszkaniowe wydatkowaną kwotę 2.019.563,85 zł, inne zasoby (Agencja Mienia Wojskowego Olsztyn i Gdynia) wydatkowano kwotę 62.094,41 zł oraz prywatny właściciel 4.126,65 zł.

W okresie styczeń – grudzień 2024 roku:

- 1) wpłynęły 3.823 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, w tym:
 - a) 1.473 wnioski z ZBK
 - b) 1.102 wnioski ze Spółdzielni Mieszkaniowych w tym:
 - 663 wnioski – SM „Sielanka”,
 - 202 wnioski – SM „Zakrzewo”,
 - 179 wniosków – SM „Nad Jarem”
 - 58 wniosków z innych spółdzielni
 - c) 1.247 wniosków z innych zasobów w tym:
 - 34 wnioski –TBS,
 - 1.187 wniosków wspólnoty mieszkaniowe
 - 26 wniosków z innych zasobów (Agencja Mienia Wojskowego Olsztyn i Gdynia)
 - d) 1 wniosek od prywatnych osób (bez zarządcy nieruchomości)
- 2) przyznano łącznie 21.402 dodatki mieszkaniowe w tym:
 - dla najemców lokali komunalnych przyznano 8.424 dodatki mieszkaniowe,
 - dla członków spółdzielni mieszkaniowych przyznano 5.946 dodatków mieszkaniowych,
 - dla użytkowników innych lokali przyznano 7.032 dodatki mieszkaniowe w tym:
 - TBS – 179 dodatków, wspólnoty mieszkaniowe – 6.709 dodatków, inne zasoby – 139 dodatków oraz prywatny właściciel 5 dodatków.
- 3) średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w roku 2024 wyniosła 304,34 zł i pozostaje wyższa o 2,57 zł w stosunku do średniego dodatku mieszkaniowego z roku 2023.

I.12. DOPLĄTY DO CZYNSZU W RAMACH PROGRAMU „MIESZKANIE NA START”

Od 1 lipca 2023 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych na mocy uchwały Nr XXVII/797/2022 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 3 listopada 2022 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych do załatwiania

indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej realizuje zadanie dopłat do czynszu w ramach programu Mieszkanie na Start na terenie Miasta Elbląg, w tym wydaje decyzje administracyjne w w/w zakresie.

Dopłaty do czynszu w ramach programu Mieszkanie na Start na terenie Miasta Elbląg realizowane są od lipca 2023 r. dla budynku przy ul. Wiejska 56A, natomiast od sierpnia 2024 r. dla budynku przy ul. Wiejska 56B.

W roku 2024 przyjęto 38 wniosków na dopłaty do czynszu, z czego:

- 1) 3 wnioski dotyczyły budynku Wiejska 56A
- 2) 35 wniosków dotyczyły budynku Wiejska 56B
Na realizację zadania wydatkowano 216.504,90 zł
- 1) dla budynku przy ul. Wiejska 56A dopłaty były realizowane przez cały 2024 rok
Ilość przyznanych dopłat: 479 na kwotę 182.262,18 zł
Średnia wysokość dopłat: 380,51 zł
Ilość osób objęta dopłatami: 42 osoby
- 2) dla budynku przy ul. Wiejska 56B dopłaty były realizowane od października 2024 rok
Ilość przyznanych dopłat: 75 na kwotę 34.242,72 zł
Średnia wysokość dopłat: 456,57 zł
Ilość osób objęta dopłatami: 31 osób

CZĘŚĆ II

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USŁUG SPOŁECZNYCH

II.1. USŁUGI SPOŁECZNE

Elbląskie Centrum Usług Społecznych jest miejscem, w którym skupione są różne rodzaje wsparcia. To pierwsze tak szerokie otwarcie na usługi społeczne. Dążymy do tego, aby być pewnego rodzaju koordynatorem działań wielu podmiotów, aby budować partnerstwa na rzecz rozwoju rynku usług społecznych w Elblągu. Wykonawcami usług są zarówno jednostki samorządowe, jak i lokalni przedsiębiorcy, podmioty ekonomii społecznej, organizacje pozarządowe. Wszyscy uczymy się definiowania usług społecznych w nowym rozumieniu. By realizować założenia wprowadzone ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych, podejmujemy liczne działania w szczególności, organizujemy spotkania z lokalnymi realizatorami usług społecznych, promujemy ideę centrów usług społecznych podczas seminariów, konferencji, spotkań z mieszkańcami Elbląga i innych wydarzeń.

Osobami bezpośrednio zaangażowanymi w działania w zakresie usług społecznych są organizator usług społecznych oraz koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych.

Zadania obu specjalistów są ze sobą funkcjonalnie powiązane. Organizator usług społecznych (OUS) to menedżer odpowiedzialny za podaż usług realizowanych przez ECUS, a koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych (KIPUS) to specjaliści, którzy pozostając w bezpośrednim kontakcie z mieszkańcami, identyfikują ich indywidualne potrzeby, budują pakiety usług społecznych szyte na miarę tak, aby zwiększyć poczucie dobrostanu każdego z mieszkańców, który z nich korzysta.

W 2024 roku zrealizowano łącznie 3 usługi społeczne, w tym:

a) PAKIET POMOCNE WSPARCIE – 2 usługi, tj.: teleopieka i ECUS Taxi

Teleopieka była realizowana w ramach środków własnych od stycznia do marca 2024 r. oraz Korpusu Wsparcia Seniora w okresie od kwietnia do grudnia 2024 r. z udziałem środków własnych Gminy jako wkład własny (pełny opis w pkt. I.5.5.)

ECUS TAXI – realizowana przez cały 2024 r. ze środków własnych

b) usługi uzupełniające - Klub seniora przy ECUS

Ponadto w 2024 roku realizowano na mocy porozumienia z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Elblągu usługę aktywizacji młodzieży w wieku 15 – 25 lat.

Aktualnie wyżej wymienione usługi realizowane są w oparciu o założenia do standardów realizacji usług, jesteśmy aktywni w tym temacie na spotkaniach Rady Działalności Pożytku Publicznego przymierzamy się do budowania zespołu ds. opracowania standardów usług społecznych obecnie realizowanych i planowanych do realizacji w ramach ZIT.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych realizowali poniższe zadania:

1. sporządzanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) i Kart Kwalifikacji na podstawie przeprowadzonego rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych
2. monitorowanie realizowanych usług społecznych
3. uczestnictwo w spotkaniach dotyczących realizacji IPUS i współpracy z realizatorami usług społecznych
4. promowanie usług społecznych wśród mieszkańców

Sporządzono:

- 274 Indywidualne Plany Usług Społecznych
- 180 Kart Kwalifikacji
- 541 rozmów monitorujących usługę społeczną

Ponadto podejmowane były działania w ramach budowania Banku Lokalnych Usług Społecznych oraz rozwoju i koordynacji lokalnego systemu usług społecznych, w szczególności:

- 1) inwentaryzacja usług społecznych – aktualizacja Banku Lokalnych Usług Społecznych - pozyskiwanie informacji, ścisła współpraca z podmiotami świadczącymi usługi społeczne przez organizacje pozarządowe w mieście
- 2) spotkania z przedstawicielami OHP w sprawie realizacji porozumienia
- 3) współpraca z Centrum Planowania Kariery Zawodowej w zakresie realizacji usług aktywizujących dla osób bezrobotnych – warsztaty i spotkania indywidualne
- 4) przygotowania do realizacji usług społecznych dla pieczy zastępczej.
- 5) przygotowanie propozycji do Programu współpracy Gminy Miasto Elbląg z NGO 2025
- 6) analiza rynku usług społecznych dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych przeprowadzona na potrzeby przygotowania do potencjalnego udziału w konkursie na skalowanie innowacji społecznej „Wygrana rodzina”.
- 7) uczestnictwo w spotkaniach dotyczących wykorzystania potencjału NGO do realizacji usług społecznych – jak finansować usługi społeczne od 2024 r. z wykorzystaniem FEWIM, jaki potencjał mają poszczególne organizacje pozarządowe, która z ich jest w stanie pozyskiwać środki unijne – być liderem projektu partnerskiego (ECUS partnerem)
- 8) udział w spotkaniach i panelach dyskusyjnych na temat środków z FEWIM w celu wykorzystania do finansowania usług społecznych w nowej perspektywie programowej
- 9) uczestnictwo w dniu 20.03.2024 r. w posiedzeniu Zespołu ds. monitorowania i ewaluacji „Programu działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla Elbląga na lata 2021 – 2026+”
- 10) udział w 17 Elbląskiej Konferencji na temat Ekonomii Społecznej, która odbyła się w dniu 17.06.2024 r. jako Forum Wymiany Doświadczeń
- 11) nawiązanie współpracy i podpisanie porozumienia z I Liceum Ogólnokształcącym w celu realizacji projektu „Na Twój brak mówię Tak”
Natomiast w ramach edukacji na temat usług społecznych przeprowadzono:
 - 1) prelekcję na temat usług społecznych podczas wizyt studyjnych:
 - a) wizyta studyjna w Opatija w dniach 23-25.09.2024 r.
 - b) wizyta studyjna dla przedstawicieli WTZ, ZAZ, podmiotów ekonomii społecznej oraz pracowników ROPS z terenu województwa kujawsko – pomorskiego, która odbyła się 28.11.2024 r.
 - 2) rozmowy na temat usług społecznych z pracownikami ECUS podczas spotkań związanych z przygotowaniem do składania wniosku o dofinansowanie projektu „Moc Rodziny”.
 - 3) budowanie świadomości dot. usług społecznych podczas spotkań branżowych, forów, eventów, spotkań z potencjalnymi partnerami, np. Biblioteka Elbląska.
W ramach polityki informacyjnej w zakresie usług społecznych prowadzono działania służące promowaniu usług społecznych oraz informowaniu o podejmowanych działaniach w zakresie rozwoju usług społecznych, w szczególności:
 - 1) prezentacja realizowanych usług społecznych na rzecz osób z niepełnosprawnością. Uczestnictwo w spotkaniu branżowym z organizacjami pozarządowymi, poświęconym zagadnieniom osób z niepełnosprawnościami - 13.12.2024 r.
 - 2) promowanie usługi teleopieki poprzez umieszczenie plakatów informacyjnych w siedzibie ECUS oraz na stronie internetowej ECUS a także przez pracowników ECUS, którzy przekazywali informację podczas bezpośredniego kontaktu z osobami starszymi.
 - 3) udział w nagraniu materiału promującego usługę ECUS Taxi w Radio Olsztyn – 09.08.2024 r. i w TVP Olsztyn – 13.08.2024 r.
 - 4) promowanie usług społecznych podczas eventu realizowanego w ramach projektu „CO GREEN”
 - 5) promowanie usług społecznych i badanie potrzeb dotyczących społeczności lokalnych podczas wydarzenia „Elbląskie Święto Chleba 2024”
 - 6) promowanie usług społecznych i badanie potrzeb w zakresie usług społecznych podczas Festynu „Jak żyć zdrowo i bezpiecznie”, który odbył się 6.11.2024 r. w Bażantarni
 - 7) udział koordynatora indywidualnych planów usług społecznych w fokusie w projekcie RESPONSIVE – dotyczącym responsywnych usług społecznych

- 8) udział organizatora usług społecznych w spotkaniu na temat koncepcji Centrum Pomocy Dzieciom i Rodzinie PO-MOC – 13.12.2024 r.

Ponadto Elbląskie Centrum Usług Społecznych moderowało procesy badawcze w celu sporządzenia diagnozy w zakresie usług społecznych, potrzeb, problemów i zasobów społeczności lokalnej, tj.:

- 1) stworzenie ankiety dotyczącej potrzeb społeczności lokalnej, drukowanie i przeprowadzanie ankiet z mieszkańcami Elbląga przy pomocy wszystkich pracowników działu w szczególności organizatora społeczności lokalnej, działania mające na celu zdobycie informacji dotyczących społeczności na dzielnicy „Zawodzie” w Elblągu.

Liczba stworzonych ankiet: 2

- 2) modyfikacja ankiet dot. usług społecznych w wersji dla dwóch grup (osoby dorosłe, seniorzy), drukowanie i przeprowadzanie ankiet z mieszkańcami Elbląga podczas „Elbląskiego Święta Chleba 2024”.

Liczba stworzonych ankiet: 2

- 3) stworzenie ankiety dotyczącej aktualizacji „Elbląskiego Programu Usług Społecznych”, drukowanie i przeprowadzanie ankiet z mieszkańcami Elbląga podczas „Elbląskiego Święta Chleba 2024”.

Liczba stworzonych ankiet: 1

II.2. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

W 2024 r. w ramach organizowania społeczności lokalnej podjęto następujące działania:

1. Kontynuacja/koordynowanie projektu CO GREEN

- a) zorganizowano dwuetapowe konsultacje społeczne z mieszkańcami Zawodzia dot. zagospodarowania terenów zielonych przy ul. Stawidłowej 29. oraz dzielnicy, jej mieszkańców tj. ich potrzeb, problemów, możliwości i szans na przyszłość widzianych przez społeczność lokalną.

Dnia 23.05.2024 r. w konsultacjach zgodnie z listą obecności uczestniczyło łącznie 47 osób, wypełniono 41 ankiet.

Dnia 11. 07.2024 r. w konsultacjach zgodnie z listą obecności uczestniczyło łącznie 55 osób, wypełniono 40 ankiet.

Łącznie zostało wypełnione i przeanalizowane 81 ankiet.

- b) przed konsultacjami w ramach informacji i promocji przygotowano wzór plakatu i ulotek, które rozniesiono umieszczając na klamkach mieszkań oraz u okolicznych przedsiębiorców w tygodniu poprzedzającym każdą konsultację w liczbie ok 700 szt. za każdym razem.

- c) 24.06.2024 r. zorganizowano spotkanie z najbardziej aktywnymi liderami dzielnicy. W spotkaniu wzięło udział 9 mieszkańców i dwie trenerki.

- d) 04.07.2024 r. odbyło się spotkanie społecznościowe w ramach CO GREEN, spacer badawczy – w spacerze dzielnicowym wzięło udział zgodnie z listą obecności 19 mieszkańców.

- e) 11.09.2024 r. odbyło się sprzątanie wyznaczonej do CO GREEN działki. Do społecznościowego sprzątania prócz mieszkańców dołączyło przedszkole nr 5 z ul. Szańcowej. W akcji prócz grupy przedszkolnej 5-6 latków i ich opiekunów wzięło udział 9 osób.

- f) do 09/2024 r. dokonano wyboru firm do zakupów nasadzeń oraz nawiązano ścisłą współpracę z Zarządem Zieleni Miejskiej oraz Departamentem Zarządu Dróg Urzędu Miasta.

- g) pozyskano nowych aktywistów/partnerów do udziału w projekcie:

- w dniu 05.09.2024 r. podpisano Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju, edukacji i organizowania społeczności samorządowej Miasta Elbląg ze stowarzyszeniem „Bez Lipy”.
- w dniu 25.09.2024 r. podpisano Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju, edukacji i organizowania społeczności samorządowej Miasta Elbląg z Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe - Nadleśnictwem Elbląg.
- w ramach współpracy na podstawie obu porozumień pozyskano darowiznę w postaci dwustronnej tablicy ekologicznej, która stała na „Zielonym Zakątku”.

- h) 17-18.09.2024 r. koordynowanie nasadzeń i współpraca z Zarządem Zieleni Miejskiej na wyznaczonym terenie.
- i) 18.09.2024 r. do prac nasadzeniowych dołącza społeczność Zawodzia oraz aktywiści z zaangażowanych instytucji. Wspólna społecznościowa praca. Prócz grupy przedszkolnej 5-6 latków i ich opiekunów w nasadzeniach wzięło udział 36 osób.
- j) 23-24.09.2024 r. udział w międzynarodowym seminarium walidacyjnym, omówienie projektu, zaszytych zmian, wnioski.
- k) zaktywizowano mieszkańca do stworzenia własnoręcznego kwietnika drewnianego z pamiątkowymi napisami dot. instytucji i osób zaangażowanych w projekt „Zielonego Zakątka”. Dodatkowo pozyskano sponsora na drewniany materiał do kwietnika.
- l) 26.09.2024 r. odbył się PIKNIK RODZINNY. Zgodnie z listą obecności w pikniku wzięło udział 79 osób.

W ramach organizacji pikniku:

- dokonano wyboru firmy animacyjnej, podpisano umowę na realizację usługi
- przygotowano i uzyskano zatwierdzenie przez Komendę Miejską Policji oraz Departament Zarządu Dróg Urzędu Miasta projektu zmiany czasowej organizacji ruchu
- dokonano zawiadomienia o imprezie w Departamencie Kultury, Sportu i Rekreacji U.M. oraz złożono wniosek w Departamencie Zarządu Dróg U.M. o wydanie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego na prawach wyłączności – dnia 12.08.2024r. uzyskano decyzję zezwalającą
- zorganizowano ratownika medycznego
- zorganizowano przenośną toaletę
- dokonano wyboru firm do zakupów w ramach projektu oraz zakupy słodczy, napoi naczyni jednorazowych oraz paliwa do generatorów prądu
- zorganizowano nieodpłatne użyczenie generatorów prądu
- pozyskano 2 sponsorów (kiełbaski, pieczywo i ciasto).
- ł) 18.10.2024 r. udział w Forum Deinstytucjonalizacji w Belwederze. Aktywny udział w panelu dot. OSL na przykładzie projektu CO GREEN i „Zielonego Zakątka” w ramach tematu: „Co buduje więzi we wspólnocie lokalnej, co aktywizuje mieszkańców”.
- m) 15.11.2024 r. udział w konferencji podsumowującej CO GREEN w Toruniu „Zielona polityka sama się nie robi”
- n) 22.11.2024 r. udział w webinarium ewaluacyjnym on line
- o) 10.12.2024 r. spotkanie ewaluacyjne na „Zielonym Zakątku” z przedstawicielami Uniwersytetu im. Mikołaja Kopernika w Toruniu (2 osoby) oraz z mieszkańcami Zawodzia (8 osób) i 3 trenerkami ECUS.

W ramach promocji projektu :

- a) przygotowano 7 informacji umieszczonych na stronie internetowej
- b) przygotowano 3 prezentacje (jedna ogólna dwie dotyczące działań i efektów w projekcie)

W ramach metodyki i budżetu projektu na bieżąco utrzymywano współpracę z opiekunem Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu oraz Stowarzyszeniem Centrum Wspierania Aktywności Lokalnej CAL w Warszawie:

- a) koordynowano podpisywane porozumienie i pełnomocnictwo ECUS z UMK
- b) przekazywano na bieżąco informacje, listy obecności, faktury oraz uzasadnienia co do wydatków.

2. Nawiązywanie i utrzymywanie współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi, w zakresie organizowania społeczności lokalnej i tworzenia sieci współpracy oraz budowania partnerstwa lokalnego.

- a) w dniu 17.10.2024 r. podpisano Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju i organizowania społeczności samorządowej Miasta Elbląg z Biblioteką Elbląską. W ramach wsparcia czytelnictwa i promowania wydarzeń organizowanych przez Bibliotekę Elbląską na bieżąco umieszczano informacje na stronie internetowej ECUS.
- b) kontynuowano i rozwijano współpracę w ramach porozumienia z Regionalnym Centrum Wolontariatu. Zebrano w Centrum potrzeby do wolontariatu i osobiście przekazano 25.06.2024 r.

3. Świadczenie rzecznictwa dla społeczności lokalnej dzielnicy Zawodzie

Wystąpiono z pismem do Zarządu Budynków Komunalnych z prośbą o wsparcie mieszkańców i zadbanie o ich bezpieczeństwo poprzez usunięcie nadłamanych, niebezpiecznych konarów drzew lub wycinkę chorego drzewa mieszczącego się na podwórzu ulic Stawidłowej i Freta. Uzyskano odpowiedź zapewniającą o zajęciu się sprawą w danym roku. Nadłamane gałęzie zostały podcięte i usunięte z podwórza ulic Stawidłowej i Freta.

4. Pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań społecznych.

Wspólnie ze społecznością dzielnicy „Zawodzie” ubrano pozyskaną choinkę i wkopaną przez Zarząd Zieleni Miejskiej na „Zielonym Zakątku”. W akcji wzięli udział mieszkańcy Zawodzia oraz grupa przedszkolna z ul. Szańcowej. Ozdoby choinkowe zostały zorganizowane przez społeczność lokalna.

5. Przygotowanie, zorganizowanie oraz prowadzenie zajęć animacyjnych dla pracowników ECUS pt. „Animacja zdrowotna”

Od 22.07.2024 r. realizowano projekt dla pracowników ECUS „Animacja zdrowotna” polegający na codziennych 10-20 minutowych ćwiczeniach rozciągających, rozluźniających na różne części ciała: kręgosłup, nadgarstki w ramach wsparcia dla chętnych pracowników. W ramach animacji przygotowano zestawy ćwiczeń na poszczególne części ciała oraz korzystano z internetowych zestawów ćwiczeń na stojąco lub w marszu.

Ponadto w ramach projektu CO GREEN pracownicy Centrum uczestniczyli w wizytach studyjnych w Chorwacji, Włoszech i Grecji.

CZĘŚĆ III

REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU USAMODZIELNIANIA WYCHOWANKÓW RODZIN ZASTĘPCZYCH I PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH.

Usamodzielnienie jest procesem wprowadzającym wychowanka do podjęcia samodzielnego życia. W zależności od indywidualnej sytuacji życiowej, proces ten może trwać kilka lat. Osoba usamodzielniana zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Pomoc obejmuje zarówno pracę socjalną jak i wsparcie w postaci pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie oraz w formie pomocy rzeczowej na zagospodarowanie.

Obecnie funkcjonują dwa odrębne uregulowania prawne dotyczące zasad wspierania w usamodzielnieniu pełnoletnich wychowanków, tj.:

- dla wychowanków opuszczających pieczę zastępczą po 1 stycznia 2012 roku - zasady udzielania pomocy w procesie usamodzielnienia regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- dla wychowanków, którzy opuścili rodziny zastępcze lub placówki opiekuńczo-wychowawcze przed 1 stycznia 2012 r. - zasady wspierania procesu usamodzielnienia regulują następujące przepisy:
 - ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie.

III.1. Pomoc pieniężna i w formie rzeczowej:

1) W 2024 r. procesem usamodzielnienia objęto 66 osób, w tym:

- w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej – 1 wychowanek z Młodzieżowego Ośrodka - Wychowawczego,
- w oparciu o przepisy z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej - 65 wychowanków, z czego:
 - 36 z rodzin zastępczych
 - 29 z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

2) Łącznie w okresie sprawozdawczym na rzecz usamodzielnianych wychowanków Elbląskie Centrum Usług Społecznych wydało 152 decyzje, w tym:

- w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej – 13 decyzji z czego:
 - 11 decyzji przyznających świadczenia
 - 1 decyzję odmawiającą przyznania pomocy
 - 1 inną decyzję (uchylającą)

Tab.7. Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków (ustawa o pomocy społecznej)

Nazwa świadczenia	Wychowankowie rodzin zastępczych		Wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych	
	Liczba osób	Koszt świadczeń	Liczba osób	Koszt świadczeń
1.	2.	3.	4.	5.
Zasiłki na kontynuowanie nauki	0	0	1	1102,20
Jednorazowa pomoc pieniężna z tytułu usamodzielnienia	0	0	0	0
Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	0	0	0	0
Ogółem	0*)	0	1*)	1102,20

*) uwaga. Liczby osób ogółem nie stanowią sumy osób wykazanych w poszczególnych rodzajach świadczeń w kolumnach 2 i 4, gdyż osoby powtarzają się.

- w oparciu o przepisy z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej – 139 z czego:
 - 132 decyzje przyznające świadczenia,
 - 37 innych decyzji (zmieniające, umorzenia, uchYLENIA)

Poniższa tabela przedstawia liczbę wychowanków, którym udzielono pomocy pieniężnej lub w formie rzeczowej na zagospodarowanie oraz koszt udzielonych świadczeń.

Tab. 8. Pomoc pieniężna i rzeczowa dla usamodzielnianych wychowanków (ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

Nazwa świadczenia	Wychowankowie rodzin zastępczych		Wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych	
	Liczba osób	Koszt świadczeń	Liczba osób	Koszt świadczeń
1.	2.	3.	4.	5.
Zasiłki na kontynuowanie nauki	22	142 677,89	23	105 312,77
Jednorazowa pomoc pieniężna z tytułu usamodzielnienia	6	42 925	8	58 747
Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	19	44 275	7	13 166
Ogółem	36	229 877,89	29	177 225,77

uwaga: liczby osób ogółem nie stanowią sumy osób wykazanych w poszczególnych rodzajach świadczeń w kolumnach 2 i 4, gdyż osoby powtarzają się.

Tab.9. Łączna liczba usamodzielnianych wychowanków oraz łączny koszt pomocy pieniężnej i rzeczowej udzielonej im w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Nazwa świadczenia	Wychowankowie rodzin zastępczych		Wychowankowie placówek (zakład poprawczy)	
	Liczba osób	Koszt świadczeń	Liczba osób	Koszt świadczeń
1.	2.	3.	4.	5.
Zasiłki na kontynuowanie nauki	222	142.677,89	24	106.414,97
Jednorazowa pomoc pieniężna z tytułu usamodzielnienia	6	42.925	8	58.747
Pomoc rzeczowa na zagospodarowanie	19	44.275	7	13.166
Ogółem	36	229.877,89	30	178.327,97
Łącznie koszt świadczeń 408.205.86 zł				

*) uwaga. Liczby osób wykazane w poszczególnych wierszach 1, 2,3 nie sumują się w kolumnie 2 ani w kolumnie 4, ponieważ niektóre osoby otrzymały dwa lub trzy rodzaje świadczeń.

W okresie sprawozdawczym na rzecz wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych opracowano lub zaakceptowano 8 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia i dokonano 38 modyfikacji Indywidualnych Programów Usamodzielnienia.

Ponadto w 2024 r. podpisana została przez Gminę Miasto Elbląg umowa na realizację projektu pt. "Moc Rodziny" dofinansowanego w kwocie 3.109.984,33 zł w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, którego realizatorem będzie Elbląskie Centrum Usług Społecznych. Jednym z działań w ramach projektu jest wsparcie dla usamodzielnianych

wychowanków pieczy zastępczej tj. staże zawodowe, tworzenie ścieżek aktywizacyjno – edukacyjnych, zdobycie dodatkowych uprawnień zawodowych, treningi umiejętności życiowych.

III.2. Mieszkania treningowe

Mieszkania treningowe położone w Elblągu przy ul. Szarych Szeregów 1/3, Szarych Szeregów 4/1 i ul. Gwiazdnej 6/4 przeznaczone są dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze lub rodziny zastępcze. Mieszkania treningowe wyposażone są w podstawowe sprzęty gospodarstwa domowego niezbędne do codziennego funkcjonowania zamieszkujących w nich osób. Dwa mieszkania składają się z 4 pokoi, natomiast jedno mieszkanie składa się z 3 pokoi, zatem łącznie może w nich mieszkać 10 wychowanków.

W 2024 r. roku z pomocy w formie zamieszkania w mieszkaniu treningowym skorzystało łącznie 9 osób (w tym 1 dziecko), którzy po opuszczeniu placówek opiekuńczo – wychowawczych nie mogli powrócić do domu rodzinnego lub ich sytuacja materialna nie pozwalała na wynajęcie stacji czy mieszkania. Zgodnie z regulaminem przyjętym zarządzeniem dyrektora ECUS, pobyt w mieszkaniu może trwać do 2 lat, jednak w sytuacjach szczególnych, okres zamieszkiwania może zostać przedłużony. Niezbędnym warunkiem do uzyskania wsparcia w postaci zamieszkania w mieszkaniu treningowym jest kontynuowanie nauki. Wychowankowie za pobyt w mieszkaniu treningowym ponoszą odpłatność zależnie od posiadanych dochodów.

W 2024 r. wydano 11 decyzji przyznających pobyt w mieszkaniu treningowym, 1 decyzja uchylająca i 1 decyzja odmowna. W okresie sprawozdawczym wychowankowie nie ponosili odpłatności.

W 2024 r. przeprowadzono 7 kontroli sprawdzających funkcjonowanie osób zamieszkujących w mieszkaniach oraz przeprowadzono 10 wizyt przez terapeutę ds. uzależnień związanych z profilaktyką selektywną. Wychowankowie objęci są wsparciem psychologicznym, mogą korzystać z indywidualnych porad psychologicznych i terapeutycznych w siedzibie Centrum. Ponadto z wychowankami prowadzona jest na bieżąco praca socjalna mająca na celu ich usamodzielnienie poprzez wzmocnienie ich, poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym, motywowanie do nauki, pracy, samodzielności w dorosłym życiu, odpowiedzialności za siebie i innych, profilaktyki uzależnień.

CZĘŚĆ IV.

DZIAŁALNOŚĆ Z ZAKRESU PIECZY ZASTĘPCZEJ

IV.1. ECUS organizatorem rodzinnej pieczy zastępczej.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych w 2024 r. realizowało zadania jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze, zostały objęte wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, specjalisty pracy z rodziną lub pedagoga zgodnie z wymogami ustawy. Wymienieni pracownicy wspierali rodziny zastępcze udzielając różnorodnych porad, w tym poradnictwa pedagogicznego.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej:

- udzielili 894 konsultacji i porad pedagogicznych,
- dokonali 802 odwiedzin rodzin zastępczych, w ramach prowadzonego monitoringu oraz wsparcia.

Ponadto, rodziny zastępcze były informowane o możliwości skorzystania z porad radcy prawnego (skorzystało 3 rodziny), lekarza psychiatry (12 rodzin), psychologa (udzielono 151 porad), logopedy (20 rodzin), uczestnictwa dziecka w terapii (38 rodzin), uczestnictwa dziecka w zajęciach świetlicy socjoterapeutycznej (4 rodziny), konsultacji z Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną w Elblągu (10 rodzin).

Rodziny były informowane gdzie mogą skorzystać z usług w zakresie diagnozy FAS, terapii, rehabilitacji, wsparcia wolontariusza, pomocy kuratorów sądowych, policji itp.

Mając na uwadze, iż funkcjonowanie rodziny zastępczej wiąże się z wielością kosztów związanych z rozwojem i wsparciem dzieci w nich umieszczanych pracownicy działu informowali rodziny na bieżąco o możliwości skorzystania z oferty organizacji pozarządowych.

Zaproponowano rodzinom zastępczym udział w szkoleniach:

- Standardy ochrony małoletnich – 6 osób
- Szkolenie z pierwszej pomocy – 4 osoby
- Mam mutyzm mam seksualność – 1 osoba
- Praktycznie wszystko o Płodowym Zespole Alkoholowym – 2 osoby

W okresie sprawozdawczym Centrum pozyskało także dofinansowanie do wynagrodzeń dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej ze środków Funduszu Pracy w ramach „Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r.”.

IV.2. Umieszczanie dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej.

Pieczą zastępczą jest sprawowana w przypadku niemożności zapewnienia opieki i wychowania przez rodziców.

Pieczą zastępczą jest sprawowana w formie:

- rodzinnej;
- instytucjonalnej.

IV.2.1. Formy rodzinnej pieczy zastępczej.

Rodzina zastępcza to taka rodzina, która zapewnia opiekę i wychowanie dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodzicielskiej. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone małżonkom lub osobie niepozostającej w związku małżeńskim, jeżeli osoby te spełniają następujące warunki:

- dają rękojmię należytego wykonywania zadań rodziny zastępczej,
- mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- korzystają z pełni praw cywilnych i obywatelskich,
- nie są lub nie były pozbawione władzy rodzicielskiej, nie są ograniczone we władzy rodzicielskiej ani też władza rodzicielska nie została im zawieszona,

- wywiązują się z obowiązku łożenia na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby, gdy ciąży na nich taki obowiązek z mocy prawa lub orzeczenia sądu,
- nie są chore na chorobę uniemożliwiającą właściwą opiekę nad dzieckiem, co zostało stwierdzone zaświadczeniem lekarskim,
- mają odpowiednie warunki mieszkaniowe oraz stałe źródło utrzymania,
- uzyskały pozytywną opinię ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

Ustawa z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej przewiduje podział rodzin zastępczych na: rodziny zastępcze spokrewnione, rodziny zastępcze niezawodowe oraz rodziny zastępcze zawodowe.

W okresie sprawozdawczym Centrum nadzorowało i koordynowało funkcjonowanie 170* rodzin zastępczych dla terenu Gminy Miasto Elbląg, w których wychowywało się 268** dzieci umieszczonych w rodzinach, w tym:

- 121 spokrewnionych rodzin zastępczych, w których wychowywało się 148 dzieci,
- 37 niezawodowych rodzin zastępczych, w których wychowywało się 41 dzieci,
- 14 rodzin zawodowych, w których wychowywało się 81 dzieci:
 - 3 rodziny zastępcze pełniły funkcję pogotowia rodzinnego wobec 24 dzieci,
 - 9 rodzin zastępczych pełniło funkcję zawodowej rodziny zastępczej dla 54 dzieci.
 - 2 rodziny zastępcze pełniły funkcję rodziny zastępczej zawodowej specjalistycznej wobec 4 dzieci.

**Uwaga, podana wyżej liczba rodzin nie sumuje się na liczby ogółem, gdyż w okresie sprawozdawczym 2 rodziny pełniły funkcję rodziny spokrewnionej/niezawodowej (narastająco 170 rodzin.)*

***Uwaga, podana wyżej liczba dzieci nie sumuje się na liczby ogółem, gdyż w okresie sprawozdawczym dzieci przebywały w rodz. zawodowej/pog. rodzinnym, skąd docelowo zostały umieszczone w innej rodzinie.*

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. z rodzin zastępczych odeszło 59* dzieci, z tego:

- 16 wychowanków, którzy po skończeniu 18 – go roku życia przebywali w rodzinach jako pełnoletni kontynuujący naukę opuściło rodziny i rozpoczęło proces usamodzielnienia, z tego 7 wychowanków zakończyło proces usamodzielnienia (wypłata należnych świadczeń wych. w związku z usamodzielnieniem),
- 3 wychowanków, którzy po skończeniu 18 – go roku życia opuścili rodzinę zastępczą,
- 4 wychowanków opuściło rodzinę zastępczą z innych powodów (*od stycznia 2024r. pieczę nad 1 rodziną zastępczą przejął inny powiat, zgon rodziny zastępczej, 1 wychowanka opuściła rodzinę zastępczą i przestała kontynuować naukę, jednak nie założyła własnego gospodarstwa domowego).*
- 10 dzieci wróciło do rodziców biologicznych,
- 17 dzieci zostało adoptowanych,
- 3 dzieci zostało umieszczonych w innych formach pieczy zastępczej,
- 2 dzieci zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 4 dzieci opuściło rodzinę zastępczą z innym powodów.

** Uwaga, dzieci się powtarzają.*

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. w rodzinnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych po raz pierwszy łącznie 39* małoletnich dzieci, tj.:

- 38 dzieci z rodziny naturalnej,
- 1 dziecko z instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 2 dzieci zostało umieszczonych w innych formach pieczy zastępczej,
- 3 dzieci zostało umieszczonych w rodzinach zastępczych z innych powodów: (*m.in. zmiana sytuacji dziecka, DPS*).

**Uwaga, podana wyżej liczba dzieci nie sumuje się na liczby ogółem, gdyż w okresie sprawozdawczym dzieci przebywały w różnych rodzinach zastępczych.*

W okresie sprawozdawczym do rodzin zastępczych powróciło 2 pełnoletnich wychowanków, natomiast 1 rodzina zastępcza przeprowadziła się z powiatu elbląskiego do Elbląga z 1 pełnoletnią wychowanką.

Ponadto powstało 13 spokrewnionych rodzin zastępczych, w których umieszczonych zostało 17 dzieci, z tego:

- 9 nowych rodzin spokrewnionych, w których umieszczono 13 dzieci,
- 1 rodzina zastępcza spokrewniona mająca pod opiekę 1 dziecko przeprowadziła się z powiatu nowodworskiego,
- 1 rodzina zastępcza już funkcjonująca przejęła opiekę wobec 1 dziecka z Gminy Miasto Płock,
- 1 rodzina zastępcza ponownie stała się rodziną zastępczą dla 1 pełnoletniego wychowanka, który zdecydował się wrócić do pieczy,
- 1 rodzina zastępcza mająca pod opiekę 1 pełnoletnią wychowankę przeprowadziła się do Elbląga
- powstały 3 rodziny niezawodowe, z tego:
 - 2 nowe rodziny niezawodowe, w których umieszczono 2 dzieci,
 - 1 rodzina niezawodowa mająca pod opiekę 1 dziecko przyjęła pod opiekę 1 dziecko z zawodowej rodziny zastępczej.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. Centrum nadzorowało pracę **14** rodzin zastępczych zawodowych tj.:

- **9** rodzin zastępczych zawodowych, w których umieszczono **16** nowych małoletnich dzieci, **1** dziecko w okresie sprawozdawczym przebywało w **2** rodzinach zastępczych zawodowych. **1** rodzina zastępcza zawodowa już funkcjonująca ponownie stała się rodziną zastępczą dla **1** pełnoletniego wychowanka, który zdecydował się wrócić do pieczy.
- **3** rodzin zastępczych zawodowych o charakterze pogotowia rodzinnego, w których umieszczono **6** małoletnich dzieci.
- **2** rodzin zastępczych zawodowych specjalistycznych, w których umieszczono **2** małoletnich dzieci. **1** rodzina zastępcza zawodowa od 01.01.2024r. przekształciła się w rodzinę zawodową specjalistyczną, w której przebywało **1** dziecko.

**Uwaga, podana wyżej liczba dzieci w rodzinach zastępczych nie sumuje się na liczby ogółem, gdyż w okresie sprawozdawczym dzieci przebywały w różnych rodzinach zastępczych.*

Szczegółowe dane na temat rodzinnej pieczy zastępczej przedstawiają poniższe tabele.

Tab. 10. Informacja dot. rodzin zastępczych funkcjonujących na terenie Gminy Miasto Elbląg

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka		
		Ogółem – stan w dniu 31.12.2024	powstałe w okresie sprawozdawczym I-XII.2024	rozwiązane w okresie sprawozdawczym I-XII.2024
1	2	3	4	5
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione z tego: 126 dz.	106*	13 r. (17 dz.)	23 r. (23 dz.)
1.1.	z 1 przyjętym dzieckiem - 86 dz.	86	9 (9 dz.)	23 (23 dz.)
1.2.	z 2 przyjętymi dziećmi - 40 dz.	20	4 (4 dz.)	0
1.3.	z 3 przyjętymi dziećmi - 0 dz.	0	0	0
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe, z tego: 34 dz.	30*	3 r. (3 dz.)	9 r. (10 dz.)
2.1.	z 1 przyjętym dzieckiem - 26 dz.	26	3	8 (8 dz.)
2.2.	z 2 przyjętymi dziećmi - 8 dz.	4	0	1 (2 dz.)
2.3.	z 3 przyjętymi dziećmi - 0 dz.	0	0	0
2.4.	z 4 przyjętymi dziećmi - 0 dz.	0	0	0
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, z tego: 37 dz.	9	11 r. (18 dz.)	11 r. (19 dz.)
3.1.	bez dziecka	0	0	0
3.2.	z 1 przyjętym dzieckiem - 1 dz.	1	5 (5dz.)	4 (4 dz.)

3.3.	z 2 przyjętych dzieci - 0 dz.	0	5 (10dz.)	6 (12 dz.)
3.4.	z 3 przyjętych dzieci - 3 dz.	3	1 (3 dz.)	1 (3dz.)
3.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci - 33 dz.	5	0 (0 dz.)	0
4.	Rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego, z tego: 18 dz.	3	3 r. (6 dz.)	4 r. (5 dz.)
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	1 (1 dz.)	3 (3 dz.)
4.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	1 (2 dz.)	1 (2 dz.)
4.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	1 (3 dz.)	0
4.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci – 18 dz.	3	0	0
4.	Rodziny zastępcze zawodowe specjalistyczne, z tego: 2 dz.	1	2 r. (3 dz.)	1 r. (2 dz.)
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przyjętym dzieckiem (2 dz.)	2	1 (1 dz.)	0
4.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	1 (2 dz.)	1 (2 dz.)
4.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
4.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci -	0	0	0
		148 r. 217 dz. *2 rodz. spokr./niezaw.	32 rodz. **** - 47 dzieci **	49 rodz. *** - 59 dzieci ***

*Kolumna 3 wiersz 1 i 2 - 2 rodz. jako spokrewniona/ niezawodowa

** Kolumna 4 - dzieci się powtarzają

*** Kolumna 5 - rodziny się powtarzają, niektóre rodziny zast. nadal funkcjonują i nadal sprawują opiekę wobec dzieci (ECUS sprawuje pieczę wobec 3 pogotowi rodzinnych, 9 zawodowych rodzin zastępczych, 2 r. zawodowych specjalistycznych, w których umieszczane są dzieci postanowieniem Sądu),

**** Kolumna 5 – dzieci się powtarzają, niektóre dzieci w okresie sprawozdawczym przebywały w różnych rodzinach zastępczych,

**** kol. 4 – W spr. CAS VII-XII.2024 zostały poprawione rodziny powstałe w okresie sprawozdawczym I-VI.2024

Tab. 11. Informacja dot. dzieci z Elbląga w rodzinach zastępczych zamieszkałych poza terenem Gminy Miasto Elbląg

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka		
		Ogółem w dniu 31.12.2024	powstałe w okresie sprawozdawczym	Rozwiązane w okresie sprawozdawczym
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione – 14 dzieci, z tego:	10 (14 dz.)	0 (0 dz.)	2 (3 dz.)
1.1.	z 1 przyjętym dzieckiem (6 dz.)	6	0	1 (1 dz.)
1.2.	z 2 przyjętych dzieci (8 dz.)	4	0	1 (2 dz.)
1.3.	z 3 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe - 20 dzieci, z tego:	16 (20 dz.)	4 (8 dz.)	0
2.1.	z 1 przyjętym dzieckiem (13 dz.)	13	1 (1 dz.)	0
2.2.	z 2 przyjętych dzieci (4 dz.)	2	2 (4 dz.)	0
2.3.	z 3 przyjętych dzieci (2 dz.)	1	1 (3 dz.)	0
2.4.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
3.	Rodziny zastępcze zawodowe - 0 dz. z tego:	0	0	0
3.1.	bez dziecka	0	0	0
3.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	0	0
3.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	0	0
3.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0

3.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
4.	Rodzinne domy dziecka - 1 dz. z tego:	1	0	0
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przebywającym dzieckiem	1	0	0
4.3.	z 2 przebywających dzieci	0	0	0
4.4.	z 3 i więcej przebywających dzieci	0	0	0
		Narastająco : 27 rodzin – 35 dzieci	Powstało 4 rodzin zast.*	Rozwiązanych 2 rodzin zast.

*Kol. 4 – 1 rodzina zast. od 01.01.2024 pod pieczętą PCPR Iława, do dnia 31.12.2023 po pieczętą ECUS

Tab. 12. Informacja dot. funkcjonowania rodzin zastępczych sprawujących opiekę wobec dzieci z terenu innych powiatów (dot. zawartych porozumień)

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin zastępczych/rodzinnych domów dziecka		
		Ogółem – stan w dniu 31.12.2024r.	powstałe w okresie sprawozdawczym	Rozwiązane w okresie sprawozdawczym
1.	2.	3.	4.	5.
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione – 13 dzieci, z tego:	10* (12dz.)	1	2*
1.1.	z 1 przyjętym dzieckiem (8dz.)	8	1	2
1.2.	z 2 przyjętych dzieci (4dz.)	2	0	0
1.3.	z 3 przyjętych dzieci (0 dz.)	0	0	0
1.4.	z 4 dzieci przyjętych (0dz.)	0	0	0
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe, -12 dzieci, z tego	8* (9 dz.)	0	3
2.1.	z 1 przyjętym dzieckiem (7 dz.)	7	0	3
2.2.	z 2 przyjętych dzieci (2 dz.)	1	0	0
2.3.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
2.4.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
3.	Rodziny zastępcze zawodowe – 1 dziecko, z tego:	1 (1dz.)	0	0
3.1.	bez dziecka	0	0	0
3.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	1	0	0
3.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	0	0
3.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
3.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
4.	Rodziny zastępcze zawodowe-pogotowie– 0 dzieci, z tego:	0	0	0
4.1.	bez dziecka	0	0	0
4.2.	z 1 przyjętym dzieckiem	0	0	0
4.3.	z 2 przyjętych dzieci	0	0	0
4.4.	z 3 przyjętych dzieci	0	0	0
4.5.	z 4 i więcej przyjętych dzieci	0	0	0
		18 rodzin - 22 dzieci 1 rodz. S/N	1 rodzina – 1 dziecko	5 rodzin – 5 dzieci

				*2 rodziny nadal funkcjonują i mają pod opieką po 1 dziecku.
--	--	--	--	--

*kol. 3, wiersz 1 i 2 - 1 rodz. pełni funkcję rodz. zast. spokrewnionej/niezawodowej

IV.2.2. Okres przebywania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej.

Okresy przebywania dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej na dzień 31.12.2024 r. szczegółowo przedstawiają tabele nr 13, 14 i 15.

Tab.13 Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie Gminy Miasto Elbląg w dniu 31.12.2024 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej						
		dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 miesięcy	powyżej 3 do 6 miesięcy	powyżej 6 do 12 miesięcy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 lat do 3 lat	powyżej 3 lat
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Suma dot. wiersza 1-3	217	9	6	22	30	23	127
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione	126	3	4	9	12	12	86
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe	34	0	0	1	2	3	28
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję:	57	6	2	12	16	8	13
3.1.	pogotowia rodzinnego	18	1	0	4	6	4	3
3.2.	Specjalistyczną	2	0	0	0	1	0	1
4.	Rodzinne domy dziecka	0	0	0	0	0	0	0

Tab. 14. Okresy przebywania dzieci w rodzinach zastępczych poza terenem Gminy Miasto Elbląg w dniu 31.12.2024 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej						
		dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 miesięcy	powyżej 3 do 6 miesięcy	powyżej 6 do 12 miesięcy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 lat do 3 lat	powyżej 3 lat
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Ogółem 25 : Suma dot. wiersza 1-4	35	0	5	3	3	6	18
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione – 10 rodz.	14	0	0	0	2	5	7
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe – 16 rodz.	20	0	5	3	1	1	10
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję: 0 rodz.	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	pogotowia rodzinnego	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	Specjalistyczną	0	0	0	0	0	0	0
4.	Rodzinne domy dziecka – 1 rodz.	1	0	0	0	0	0	1

Tab. 15. Okresy przebywania dzieci z innych powiatów w rodzinach zastępczych zam. na terenie Elbląga w dniu 31.12.2024 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej						
		dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 miesięcy	powyżej 3 do 6 miesięcy	powyżej 6 do 12 miesięcy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 lat do 3 lat	powyżej 3 lat
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Ogółem: 18 * Suma dot. wiersza 1-3	22	0	1	1	3	3	15
1.	Rodziny zastępcze spokrewnione – 10 rodz.	12	0	0	1	1	1	9
2.	Rodziny zastępcze niezawodowe – 8 rodz.	9	0	1	0	2	2	5
3.	Rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję: 1 rodz.	1	0	0	0	0	0	1
3.1.	pogotowia rodzinnego	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	Specjalistyczną	0	0	0	0	0	0	0
4.	Rodzinne domy dziecka	0	0	0	0	0	0	0

*1 rodz. jako spokr. / niezaw.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wydatki na opiekę i wychowanie dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej ponosi powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej, natomiast właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka gmina jedynie partycypuje w tych wydatkach.

W związku z powyższym Elbląskie Centrum Usług Społecznych podpisało w 2024 r.:

- 5 porozumień z 3 powiatami, w których funkcjonują rodziny zastępcze wychowujące elbląskie dzieci (PW) oraz podpisało 3 aneksy do zawartych porozumień.
- 1 porozumienie z 1 powiatem nowodworskim, w których wychowują się dzieci spoza Elbląga (PP).

IV.3. Świadczenia przyznane rodzinom zastępczym.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. wydano 484 decyzje administracyjne z zadań powiatu, w tym:

- 168 - przyznające świadczenia,
- 1 – odmowna,
- 265 - zmieniające,
- 50 - uchylające,

Środki wydatkowane w roku 2024 (w rozdziale 85508) na świadczenia z zakresu rodzinnej pieczy zastępczej to:

- *paragraf 3110 (dot. dzieci z terenu Elbląga przebywających pod opieką rodzin zastępczych zamieszkałych na terenie Elbląga) – 3.242.469,26 zł (151 rodzin – 241 dzieci)*
(1 rodz. jako spokr/niezaw.)
- *paragraf 4330 - PW (dot. dzieci pochodzących z Elbląga umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów) – 599.892,12 zł (uwzględnione koszty koordynatora)*
(29 rodzin – 38 dzieci)
- *paragraf 4170, 4110, 4120 (dot. wynagrodzenia wraz pochodnymi dla 14 rodzin zawodowych dla gminy Miasto Elbląg, 47 umów na rodziny pomocowe, wynagrodzenia wraz pochodnymi dla 17 osób zatrudnionych do pomocy przy dzieciach i w gospodarstwie domowym dla rodzin zawodowych – 1.487.878,17 zł.,*

(kwota wydatków na wynagrodzenia została pomniejszona o dotację rządową w kwocie 170.580)

Zgodnie z Uchwałą Nr 61 Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027” rodziny zastępcze w roku sprawozdawczym otrzymały również dodatki motywacyjne w kwocie 1.000 zł. brutto miesięcznie za okres 01.07.2024 do 31.12.2024.

(wydatki dot. wynagrodzeń wraz z pochodnymi za okres 01.07.2024-31.12.2024 wynoszą łącznie 99.842,40 zł) - paragraf FP – 853 85322 4170, 4110,4120

- paragraf 3110 – PP (dot. dzieci z innych powiatów przebywających w pieczy zastępczej na terenie Elbląga) – **455.082,12 zł.**

(uwzględnione koszty koordynatora)

(21 rodzin – 27 dzieci – 12 powiatów)

(1 rodz. jako spokr./niezaw)

W okresie sprawozdawczym Elbląskie Centrum Usług Społecznych koordynowało funkcjonowanie 14 zawodowych rodzin zastępczych, a wśród tych rodzin znajdowały się:

- 3 rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego,
- 2 rodziny zastępcze zawodowe specjalistyczne.

W okresie sprawozdawczym 2 rodziny zastępcze zawodowe zamieszkiwały na terenie innych powiatów (Kąty Rybackie, Markusy).

Poza świadczeniami na dzieci, rodziny zastępcze zawodowe otrzymują wynagrodzenia za sprawowanie funkcji rodziny zastępczej.

Poniższa tabela przedstawia koszty wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych wraz z pochodnymi, poniesione przez Centrum w 2024 r. na rodziny z terenu Gminy Miasto Elbląg.

Tab. 16. Rodzinna piecza zastępcza - wynagrodzenia wraz z pochodnymi

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych wynagrodzeń/świadczeń	Wydatki w zł
		Ogółem	
1.	2.	3.	4.
1.	Wynagrodzenia dla rodziny zastępczej zawodowej, z tego:	327	<u>1 032 946</u>
1.1.	za pełnienie funkcji zawodowej rodziny zastępczej, w tym:	237	747 396
1.1.1.	świadczenie za pełnienie funkcji rodziny pomocowej	39	21 566
1.2.	za okres pełnienia funkcji pogotowia rodzinnego, w tym:	90	285 550
1.2.1	Dodatek dla rodziny-dot. pobytu więcej niż 3 dzieci w pogotowiu lub co najmniej 1 dziecka z niepeł.	36	50 989
2.	Wynagrodzenia dla osób zatrudnionych do pomocy w rodzinie zast. zawodowej lub rodzinie niezawodowej z tytułu:	185	<u>554 775</u>
2.1.	Umowy o pracę	185	554 775
2.2.	Umowy o świadczenie usług		
RAZEM:			1 587 721 *

*wydatki na wynagrodzenia zostały pomniejszone o dotację rządową w kwocie 170.580, w wydatkach zostały uwzględnione dodatki motywacyjne wypłacone dla rodzin w okresie VII-XII.2024

IV.4. Oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej w celu:

- 1) ustalania aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka;

- 2) analizy stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną;
- 3) modyfikowania planu pomocy dziecku;
- 4) monitorowania procedur adopcyjnych dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie;
- 5) oceny stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb;
- 6) oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 7) informowania sądu o potrzebie umieszczenia dziecka w placówce działającej na podstawie przepisów o systemie oświaty, działalności leczniczej lub pomocy społecznej.

Częstotliwość sporządzania oceny uzależniona jest od wieku dziecka wychowującego się w rodzinie zastępczej. Po dokonaniu oceny sytuacji dziecka, zatrudnieni w Centrum koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej lub specjaliści pracy z rodziną formułują na piśmie opinię dotyczącą zasadności dalszego pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, która następnie przekazywana jest do Sądu. Opinia dotycząca dziecka poniżej 3 roku życia sporządzana jest raz na trzy miesiące, natomiast powyżej 3 roku życia nie rzadziej niż co 6 miesięcy.

W 2024 r. sporządzono 416 opinii. W okresie sprawozdawczym odbyło się łącznie 417 zespoleń.

Wszystkie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej sporządzane przez pracowników Centrum, były dokonywane w konsultacji z:

- 1) odpowiednią rodziną zastępczą;
- 2) pedagogiem;
- 3) psychologiem;
- 4) kuratorem sądowym;
- 5) przedstawicielem ośrodka adopcyjnego;
- 6) rodzicami biologicznymi.

Ponadto koordynatorzy sporządzili 39 planów pomocy dziecku oraz dokonali 391 modyfikacji planów.

IV.5. Oceny rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje oceny rodziny zastępczej pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonej im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy. Podczas oceny bierze się pod uwagę następujące kwestie: czy rodzina zastępcza zapewnia dziecku całodobową opiekę i wychowanie, a w szczególności:

- 1) traktuje dziecko w sposób sprzyjający poczuciu godności i wartości osobowej;
- 2) zapewnia dostęp do przysługujących świadczeń zdrowotnych;
- 3) zapewnia kształcenie, wyrównywanie braków rozwojowych i szkolnych;
- 4) zapewnia rozwój uzdolnień i zainteresowań;
- 5) zaspokaja jego potrzeby emocjonalne, bytowe, rozwojowe, społeczne oraz religijne;
- 6) zapewnia ochronę przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka;
- 7) umożliwia kontakt z rodzicami i innymi osobami bliskimi, chyba że sąd postanowi inaczej.

Od stycznia do grudnia 2024 r. sporządzono 36 ocen rodzin zastępczych.

Zgodnie z art. 42 ust.1 pkt. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępczej są zobowiązane do dostarczenia zaświadczenia lekarskiego, iż zdolne są do sprawowania właściwej opieki nad dzieckiem. Według stanu rodzin zastępczych na dzień 31.12.2024 r., wszystkie rodziny tj. 116 posiadały aktualne zaświadczenie lekarskie. Ponadto rodziny zastępcze (raz na dwa lata) winny posiadać opinię o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej wystawioną przez psychologa. W okresie sprawozdawczym sporządzono przez psychologów 72 opinie.

IV.6. Współpraca z Sądem

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Organizator rodzinnej pieczy zastępczej zobowiązany jest do współpracy z sądem i informowania go, co najmniej raz na 6 miesięcy o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka oraz o sytuacji rodziny naturalnej dziecka. Pracownicy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na bieżąco współpracują z Sądem Rejonowym w Elblągu w zakresie informowania o sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o sytuacji rodziny dziecka. Przekazywana informacja zawiera szczegółowe dane na temat sytuacji rodzinnej dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, więzi emocjonalnych z rodziną zastępczą i rodzicami biologicznymi, sytuacji zdrowotnej, szkolnej, w tym trudności wychowawczych, sytuacji materialnej dziecka i rodziny zastępczej, sytuacji mieszkaniowej, zawodowej. Zawiera także spostrzeżenia i wnioski końcowe na temat sytuacji opiekuńczo – wychowawczej dziecka w rodzinie zastępczej.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej sporządził 322 informacje o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o sytuacji rodziny dziecka.

Ponadto, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzają do Sądu wnioski o wgląd w sytuację opiekuńczo – wychowawczą rodziny zastępczej i wychowujących się w niej dzieci lub dotyczące umieszczenia dzieci w rodzinach zastępczych. W 2024 r. sporządzono 20 wniosków do Sądu (w tym: 2 o rozwiązanie rodziny zastępczej, 8 o pozbawienie władzy rodzicielskiej rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz 1 wniosek o umieszczenie dziecka pozostawionego w szpitalu w rodzinie zastępczej i 9 o wgląd w sytuację rodziny zastępczej).

Zgodnie z przepisami, na zlecenie Sądu, ośrodek pomocy społecznej sporządza również opinie. W 2024 r. na prośbę Sądu prowadzono 21 postępowań w sprawie wydania opinii o kandydatach na rodziny zastępcze. Opinie te miały na celu ustalenie, czy osoby dają rękojmię sprawowania należytej opieki nad dzieckiem. Opinie obejmowały również badania predyspozycji i motywacji do sprawowania funkcji rodzica zastępczego przez psychologów.

Zgodnie z art. 38 ust.2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która nakłada na kierownika powiatowego centrum pomocy w rodzinie wystąpienie z pozwem o alimenty w przypadku przebywania dziecka w pieczy zastępczej powyżej roku - złożono do Sądu Rejonowego w Elblągu 11 wniosków.

Ponadto pracownicy Centrum monitorowali sytuacje opiekunów tymczasowych, którzy pełnią opiekę nad dziećmi z Ukrainy. W okresie sprawozdawczym było 11 opiekunów tymczasowych i 11 dzieci.

IV.7. Szkolenie rodzin zastępczych

Elbląskie Centrum Usług Społecznych rokrocznie organizuje dla rodzin zastępczych różnego rodzaju szkolenia lub umożliwia uczestnictwo w nich.

W 2024 r. rodziny zastępcze mogły skorzystać z następujących form:

- Seminarium na temat standardów ochrony małoletnich – 6 osób
- Praktycznie wszystko o Płodowym Zespole Alkoholowym - 2 osoby
- Pierwsza pomoc - 5 osób
- Mam mutyzm, mam seksualność – 1 osoba.

IV.8. Zadania dot. kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

IV.8.1. Pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na rodziców zastępczych/prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań Elbląskiego Centrum Usług Społecznych należy pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie kandydatów na rodziny zastępcze oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych posiadał w swoich zasobach kadrowych specjalistów, którzy posiadają uprawnienia do szkolenia kandydatów na rodziny zastępcze programem PRIDE (4 pracowników) oraz przeprowadzenia procedury kwalifikacyjnej kandydatów na rodziców zastępczych. Zarządzeniem Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wprowadzone zostały również procedury kwalifikowania kandydatów zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Mieszkańcy Elbląga ubiegający się o pełnienie funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenie rodzinnego domu dziecka muszą zgłosić się do siedziby Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na rozmowę wstępną. W trakcie rozmowy pracownicy Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej zapoznają się z kandydatami, informują o obowiązujących procedurach oraz warunkach jakie winni spełniać by zostać rodzicem zastępczym lub prowadzić rodzinny dom dziecka. Ponadto przedstawiają wykaz wymaganych dokumentów, nakreślają specyfikę funkcjonowania rodziny zastępczej oraz uświadamiają o problemach dziecka kierowanego do rodzinnej pieczy zastępczej i trudnościach w wypełnianiu funkcji rodzica zastępczego.

Po rozmowie wstępnej kandydaci na rodziców zastępczych lub prowadzenie rodzinnego domu dziecka podlegają procedurze diagnostyczno – konsultacyjnej. Przeprowadzana jest rozmowa psychologiczna oraz sporządzana jest w oparciu o testy psychologiczne diagnoza psychologiczna. Również przeprowadzana jest diagnoza pedagogiczna podczas której analizowana jest motywacja kandydatów przy podejmowaniu decyzji o utworzeniu rodziny zastępczej, czy też rodzinnego domu dziecka oraz przeprowadzany jest wywiad pedagogicznego w środowisku rodzinnym celem poznania warunków mieszkaniowych, członków rodziny kandydata/ kandydatów itp.

Po zebraniu powyższych informacji oraz wymaganych dokumentów dotyczących kandydatów powoływany jest zespół kwalifikacyjny, przeprowadzana jest tzw. kwalifikacja wstępna. Podczas zespołu omawiane są uzyskane wyniki przez kandydatów. W przypadku pozytywnych wyników kandydaci przez komisję kierowani są na szkolenie Pride. Po ukończeniu szkolenia uczestniczą w stosowych praktykach (pieczy zastępczej). Następnie powoływana jest ponownie komisja kwalifikacyjna tzw. kwalifikacja końcowa.

Od 27 marca do 13 czerwca 2024 r. odbyło się szkolenie PRIDE dla kandydatów zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej. Szkolenie ukończyło 14 osób (rodziny zastępcze niezawodowe, które zgodnie z ustawą muszą odbyć szkolenie), w tym 3 osoby, które na czas urlopu rodziny zastępczej przejmą opiekę nad dziećmi – rodziny pomocowe.

Ponadto Elbląskie Centrum Usług Społecznych realizowało projekt pt. „Wspieranie rodziny – koalicja przeciw przemocy domowej” w ramach środków przyznanych z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. Od marca do grudnia 2024 r. odbyły się:

➤ Warsztaty „Super rodzina”

Zadaniem warsztatów było promowanie prawidłowych wzorców życia rodzinnego, nabycie umiejętności kontroli złości i podniesienie kompetencji wychowawczych. Spotkanie odbyło się dnia 25 maja 2024 r. w siedzibie Karan i uczestniczyło w nim 7 osób dorosłych i 9 dzieci. Osobą prowadzącą był terapeuta zajęciowy.

➤ **Interdyscyplinarne szkolenie dla specjalistów pracujących z osobami dotkniętymi lub zagrożonymi przemocą domową**

Szkolenie zostało zorganizowane w dniach 05-06 września 2024 r. W szkoleniu uczestniczyło 30 osób tj. przedstawiciele Zespołu Interdyscyplinarnego, pracownicy ECUS, placówek opiekuńczo – wychowawczych, straży miejskiej, komendy miejskiej policji i kuratorzy sądowi. Osobą prowadzącą była psychoterapeutka.

➤ **Organizacja edukacyjnego seminarium**

Przeprowadzono seminarium na temat standardów ochrony małoletnich. Spotkanie zostało przeprowadzone dnia 27 listopada 2024 r. w Ratuszu Staromiejskim w Elblągu. W seminarium uczestniczyło 35 osób, które reprezentowały różne instytucje z terenu Elbląga tj. sąd, ECUS, policję, szpital, TPD oraz zawodowe rodziny zastępcze. Seminarium zostało sfinansowane ze środków własnych.

W Centrum zostały przeprowadzone wykłady pt. „Kierunki działań w polityce społecznej w obszarze rodziny wieloproblemowej” oraz w Kamieniczkach Elbląskich na Starym Mieście „W poszukiwaniu narracji dla polityki społecznej. Inspiracje z teorii podatności na zranienie”. W wykładach uczestniczyli przedstawiciele instytucji pracujący z rodzinami wieloproblemowymi na terenie Elbląga. Osobą prowadzącą był wykładowca Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu.

➤ **Kampania promująca rodzinę zastępczą**

Bycie rodzicem zastępczym to praca ludzi, którzy chcą pomóc dzieciom opiekując się nimi i je wychowując. Jest to praca ciężka i wymaga od rodzin zastępczych dużego zaangażowania i niejednokrotnie poświęcenia. Rodziny zastępcze traktują swoją pracę jako misję, która ma na celu opiekę nad dziećmi pozbawionymi domu rodzinnego.

Dzień Rodzicielstwa Zastępczego przypada na 30 maja, a jego obchody mają na celu popularyzowanie idei rodzicielstwa zastępczego, integrację środowiska opiekunów zastępczych oraz zwrócenie uwagi mieszkańcom Elbląga na los dzieci potrzebujących szczególnej opieki i pomocy, dzieci doświadczających przemocy, żyjących w rodzinach borykających się z problemem uzależnień. W jego ramach:

- dnia 27 maja 2024 r. zorganizowano spotkanie z zawodowymi rodzinami zastępczymi, na którym Dyrekcja oraz pracownicy ECUS podziękowali rodzinom za wieloletnią pracę na rzecz dzieci. Wśród dzieci z rodzin zastępczych ogłoszono konkurs plastyczny pt. „Rodzina”. Wybrane prace zostały umieszczone na stronie internetowej Centrum, a dzieci biorące udział w konkursie zostały nagrodzone słodyczami,
- w dniach 03 – 07 czerwca 2024 r. zorganizowano Drzwi Otwarte Centrum, gdzie odbywały się dyżury psychologów i pracowników, którzy zainteresowanym osobom udzielali informacji na temat rodzicielstwa zastępczego,
- dnia 05 czerwca 2024 roku w Olsztynie odbyła się „IX Warmińsko-Mazurska konferencja z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego”. Podczas spotkania elbląska rodzina zastępcza została wyróżniona „Diamentem Dobroci i Serca”
- w dniu 23 czerwca 2024 r. podczas obchodów Dni Elbląga Prezydent Miasta Pan Michał Missan przyznał nagrodę zawodowej rodzinie zastępczej o charakterze pogotowia rodzinnego za jej długoletnią pracę na rzecz dzieci,
- dnia 13 sierpnia 2024 r. odbyło się w Centrum Usług Społecznych spotkanie Prezydenta Miasta Elbląga Pana Michała Missana z elbląskimi zawodowymi rodzinami zastępczymi. Na spotkaniu poruszano kwestie związane z rodzicielstwem zastępczym,
- podczas Elbląskiego Święta Chleba w dniach 24 i 25 sierpnia 2024 r., które odbyło się na Starym Mieście, Elbląskie Centrum Usług Społecznych promowało ideę rodzicielstwa zastępczego. W trakcie święta pracownicy Centrum rozdawali mieszkańcom ulotki i balony, które promowały rodzicielstwo zastępcze. Informacje o naszych działaniach były umieszczane na stronie ECUS, Urzędu Miasta i na elbląskich portalach internetowych,
- dnia 12 grudnia 2024 r. odbyło się uroczyste spotkanie z zawodowymi rodzinami zastępczymi, podczas którego nagrodzono dzieci, które brały udział w konkursie

plastycznym „Dzieciństwo bez przemocy”. Konkurs był zorganizowany w ramach przystąpienia Centrum do kampanii Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę.

Dodatkowo:

- w dniu 1 lutego 2024 r. na stronie internetowej elblag.net umieszczony został artykuł o tym jak zostać rodziną zastępczą,
- dnia 25 kwietnia 2024r. na stronie Urzędu Miasta został umieszczony spot odnośnie rodzicielstwa zastępczego,
- dnia 29 kwietnia i 3 czerwca 2024,r. opublikowano wywiad z pracownikiem ECUS w Polskim Radiu Elbląg na temat stanu pieczy zastępczej,
- dnia 22.05.2024,r. portalEl wywiad z dyrektorem odnośnie rodzicielstwa zastępczego,
- dnia 10 czerwca 2024,r. na stronie elblag 24 została umieszczona informacja na temat nagrodzonej rodziny zastępczej w Olsztynie,
- dnia 11 czerwca 2024,r. w Polskim Radiu Elbląg umieszczono relację na temat nagrodzonej rodziny z Elbląga „Diamentem Dobroci i Serca”
- dnia 16 sierpnia i 4 października 2024r. ukazał się na stronie internetowej portalEl artykuł na temat pieczy zastępczej,
- w dniu 4 października 2024 r. w Radio Olsztyn umieszczono artykuł promujący rodzicielstwo zastępcze,
- w dniu 4 października 2024 r. na stronie internetowej Razem z Tobą był promowany projekt MOC Rodziny,
- dnia 10 października 2024r. w Dzienniku Elbląskim odbyła się promocja projektu dotyczącego rodzicielstwa zastępczego,
- w dnia 2 lutego i 27 października 2024 r. na stronie internetowej info.elblag.pl ukazało się ogłoszenie o naborze na szkolenie PRIDE dla kandydatów na rodzinę zastępczą.

Regularnie na stronie internetowej oraz portalu społecznościowym tutejszego Centrum umieszczane są informacje na temat jak zostać rodziną zastępczą.

Ponadto w dniu 20.11.2024 r. w ECUS gościła delegacja francuska celem omówienia istotnych zagadnień merytorycznych i promowania „dobrych praktyk” w obszarze polityki społecznej. Spotkanie zorganizowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

IV.8.2. Wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka

Ukończenie szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest warunkiem koniecznym by uzyskać zaświadczenie kwalifikacyjne na bycie rodziną zastępczą zawodową bądź niezawodową lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Końcowa procedura kwalifikacyjna prowadzona jest po zakończeniu szkolenia PRIDE prowadzonego przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych i uzyskaniu przez kandydatów na rodziców zastępczych świadectwa ukończenia szkolenia oraz po odbyciu przez nich praktyki wskazanej przez Centrum. Ponadto kwalifikacji podlegają ponownie rodziny zastępcze, które otrzymały kwalifikacje okresowe. Końcową procedurę kwalifikacyjną prowadzi Komisja Kwalifikacyjna, powoływana przez Dyrektora Centrum. Po zakończeniu tej procedury, na podstawie ostatecznej opinii Komisji następuje wydanie zaświadczenia kwalifikacyjnego lub odmowa zakwalifikowania kandydata do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

W okresie sprawozdawczym jedna rodzina została przekształcona na zawodową rodzinę zastępczą specjalistyczną i otrzymała zaświadczenie kwalifikacyjne. Nie powołano nowych rodzin zastępczych zawodowych.

IV.9. Prowadzenie „Rejestrów danych o osobach....”

Elbląskie Centrum Usług Społecznych prowadzi rejestry danych o osobach:

- 1) zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub do prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- 2) pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka.

Powyższe zadanie w Elblągu, zostało powierzone przez Prezydenta Miasta do realizacji przez Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych (upoważnienie Nr 500/2021).

W oparciu o uregulowania w/w ustawy, prowadzone tzw. „rejestry danych o osobach” zawierają dane w niżej wymienionym zakresie:

- 1) imię i nazwisko;
- 2) datę urodzenia;
- 3) obywatelstwo;
- 4) adres miejsca zamieszkania;
- 5) stan cywilny;
- 6) wykształcenie;
- 7) zawód;
- 8) miejsce pracy;
- 9) źródła dochodu;
- 10) dane o warunkach mieszkaniowych;
- 11) dane o stanie zdrowia niezbędne do stwierdzenia, że osoba może sprawować właściwą opiekę nad dzieckiem;
- 12) zakres ukończonych szkoleń;
- 13) liczbę umieszczonych dzieci - w przypadku osób pełniących funkcję rodziny zastępczej zawodowej lub rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzących rodzinny dom dziecka,
- 14) informację o pełnieniu przez rodzinę zastępczą zawodową funkcji pogotowia rodzinnego lub funkcji rodziny zastępczej zawodowej specjalistycznej.

Powyższe dane zawarte w rejestrach przekazywane były na bieżąco do Sądu Rejonowego w Elblągu.

IV.10. Badania potrzeb rodzin zastępczych

W 2024 r. 72 rodziny zastępcze wypełniły Kartę samooceny rodzica zastępczego, która również jest ważnym narzędziem do badania potrzeb opiekunów zastępczych.

IV.11. Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych

Elbląskie Centrum Usług Społecznych realizuje zadanie dotyczące kierowania dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych. Do placówek dzieci kieruje się na mocy postanowienia Sądu.

W 2024 r. do placówek opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie Elbląga Centrum wydało łącznie 27 skierowań kierujących 27 dzieci (26 dzieci nowo skierowanych i 1 dziecko przeniesione z innej placówki), w tym:

- 1) 2 skierowania dla 2 dzieci do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 w Elblągu, przy ul. Chrobrego 4/1A
- 2) 1 skierowanie dla 1 dziecka do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 2 w Elblągu, przy ul. Chrobrego 4/2A
- 3) 1 skierowanie dla 1 dziecka do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 3 w Elblągu, przy ul. Mazurskiej 6
- 4) 3 skierowania dla 3 dzieci do Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 4 w Elblągu, przy ul. Chrobrego 4
- 5) 6 skierowań dla 6 dzieci do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 5 w Elblągu, przy ulicy Mazurskiej 6/1

- 6) 14 skierowań dla 14 dzieci do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 6 w Elblągu, przy ulicy Mazurskiej 6/2.

Na dzień 31.12.2024 r. w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Elblągiem przebywa 2 dzieci, w tym 1 dziecko w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Tartowie oraz 1 dziecko w Domu dla Dzieci i Młodzieży „Promyk” w Morągu.

W 2024 r. placówki opiekuńczo - wychowawcze funkcjonujące w Elblągu opuściło łącznie 27 wychowanków, w tym 11 z powodu uzyskania pełnoletności, usamodzielnienia, 5 powróciło pod opiekę rodziców biologicznych, 11 dzieci zostało przeniesionych do innych placówek opiekuńczo-wychowawczych.

IV.12. Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo- wychowawczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, za pobyt dziecka w pieczy zastępczej rodzice ponoszą miesięczną opłatę. Na mocy art. 194 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej opłatę ustala, w drodze decyzji, starosta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym. Rada powiatu w drodze uchwały, określiła szczegółowe warunki umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia w/w opłaty.

W Elbląskim Centrum Usług Społecznych w okresie sprawozdawczym prowadzono 20 postępowań w sprawie ustalenia/odstąpienia od ponoszenia opłaty przez rodziców biologicznych za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Wydano łącznie 26 decyzji odstępujących rodzicom biologicznym od opłaty za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz 5 decyzji ustalających odpłatność.

Natomiast w przypadku rodzinnej pieczy zastępczej w okresie sprawozdawczym prowadzono 39 postępowań w sprawie ustalenia/odstąpienia od ponoszenia opłaty przez rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej. Wydano łącznie 55 decyzji odstępujących rodzicom biologicznym od opłaty za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej oraz 1 decyzję ustalającą odpłatność.

IV.13. Współpraca z Warmińsko-Mazurskim Ośrodkiem Adopcyjnym.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada obowiązek zgłaszania dzieci wolnych prawnie do Ośrodka Adopcyjnego. W 2024 r. do Warmińsko – Mazurskiego Ośrodka Adopcyjnego w Olsztynie Filia w Elblągu zgłoszono 25 dzieci wolnych prawnie, w tym 9 dzieci zostało zakwalifikowanych do procesu adopcyjnego. Przysposobionych natomiast zostało 17 dzieci. W elbląskich szpitalach zostało pozostawione celem przysposobienia 1 dziecko, które zostało umieszczone w rodzinie zastępczej zawodowej na czas uregulowania sytuacji prawnej.

CZĘŚĆ V

DZIAŁALNOŚĆ

POWIATOWEGO ZESPÓŁU DS. ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI.

V.1. Sprawy organizacyjno-prawne i zadania PZds.OoN.

Przy Elbląskim Centrum Usług Społecznych działa Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, powołany Zarządzeniem Nr 25/99 Prezydenta Miasta Elbląga z dnia 30 czerwca 1999 r. z późn. zm., realizujący zadania z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat. Funkcjonowanie Zespołu i jego zadania regulują m. in.:

- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- rozporządzenie Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia
- ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2014 r. w sprawie wzoru oraz trybu wydawania i zwrotu kart parkingowych
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 czerwca 2014 r. w sprawie rodzaju placówek uprawnionych do uzyskania karty parkingowej
- § 5 ust. 3 statutu Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, nadanego uchwałą Nr XVI/486/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 18 marca 2021 r.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności swoim zasięgiem działania obejmuje miasto Elbląg - na prawach powiatu, a przedmiotem jego działalności jest:

- 1) orzekanie o niepełnosprawności osób do 16 roku życia,
- 2) orzekanie o stopniu niepełnosprawności osób powyżej 16 roku życia,
- 3) orzekanie o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenie o inwalidztwie lub niezdolności do pracy,
- 4) wystawianie legitymacji,
- 5) wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych,
- 6) wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności,
- 7) zaświadczeń potwierdzających złożenie wniosku o zaliczeniu do stopnia niepełnosprawności/niepełnosprawności oraz zaświadczeń określających termin ważności dotychczasowego orzeczenia.

Zespół nie wypłaca świadczeń finansowych.

Na dzień 31.12.2024 r. w skład Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Elblągu wchodziło 16 osób, w tym :

- Przewodnicząca zespołu - 1
- Lekarze - 3
- Psycholodzy – 4
- Pedagog – 1
- Doradcy zawodowi - 2
- Pracownik socjalny – 1

oraz 4 osoby zapewniające obsługę administracyjną.

V.2. Koszty działalności PZds.OoN.

Koszty działalności Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności finansowane są ze środków budżetu państwa. Obsługę finansowo-księgową PZds.OoN w Elblągu realizuje Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

Wydatki tytułem kosztów działalności PZds.OoN za 2024 r. przedstawia poniższa tabela:

Tab.17. Wydatki i zatrudnienie PZds.OoN

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota lub liczba (za okres sprawozdawczy)
1.	Wynagrodzenia wraz z pochodnymi	521.441 zł
2.	Umowy cywilnoprawne	94.606 zł
3.	Wydatki pozostałe	439.564 zł
4.	Wydatki ogółem (1+2+3)	1.055.611 zł
5.	Zatrudnienie w ramach etatów	5,5 etatów - 6 osób
6.	Liczba osób, z którymi zawarto umowy cywilnoprawne	8 osób

V.3. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności wpłynęło ogółem 4.025 wniosków, w tym:

1. 458 wnioski o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności dzieci poniżej 16 roku życia.

Cel złożonych wniosków:

- zasiłek pielęgnacyjny 221
- świadczenie pielęgnacyjne 208
- inne 29

2. 3.567 wniosków o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób w wieku powyżej 16 roku życia. Cel złożonych wniosków:

- odpowiednie zatrudnienie 723
- szkolenie 8
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej 26
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze 282
- korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji /korzystania z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych/ 361
- zasiłek pielęgnacyjny 903
- korzystanie z karty parkingowej 538
- inne 726

W okresie sprawozdawczym wydano ogółem 3.599 orzeczeń, w tym:

1. 432 orzeczenia w odniesieniu do osób w wieku do 16 roku życia, w tym:
 - a) 396 orzeczeń o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych,
 - b) 23 orzeczenia o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych,
 - c) 13 orzeczeń o odmowie ustalenia niepełnosprawności
2. 3.167 orzeczeń w odniesieniu do osób w wieku powyżej 16 roku życia, w tym :
 - a) 3.047 orzeczeń z określeniem stopnia niepełnosprawności,
 - b) 51 orzeczeń o nie zaliczeniu wnioskodawców do osób niepełnosprawnych,
 - c) 69 orzeczeń o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności.

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności wydał również 1 decyzję administracyjną dotyczącą wydanych już orzeczeń.

Koszt jednostkowy orzeczenia wynosił od 01.01.2024 r. do 30.09.2024 r. 211,00 zł oraz od 01.10.2024 r. do 31.12.2024 r. 285,00 zł.

Od wydanych orzeczeń i decyzji wniesiono w okresie sprawozdawczym 457 odwołań. W wyniku analizy zastrzeżeń podnoszonych przez odwołujących się, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w 21 przypadkach dokonał zmiany orzeczenia w ramach samokontroli, a pozostałe 436 spraw przekazał do rozpatrzenia przez Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. W okresie sprawozdawczym, organ II instancji rozpatrzył 359 odwołań, i:

- w 158 sprawach organ II instancji utrzymał w mocy orzeczenia organu I instancji
- w 84 sprawach uchylił w całości orzeczenia organu I instancji
- w 87 sprawach uchylił w części orzeczenia organu I instancji
- w 1 sprawie wydał postanowienie umarzające postępowanie

- w 2 sprawach uchylił zaskarżone orzeczenie w całości i przekazał do ponownego rozpatrzenia przez Organ I instancji.
- w 1 sprawie wydał postanowienie o zawieszeniu postępowania
- w 1 sprawie uchylił orzeczenie w ramach samokontroli
- 20 spraw pozostawił bez rozpoznania
- 5 spraw przekazał do Sądu Rejonowego.

77 przekazanych odwołań będzie rozpatrywanych przez organ II instancji w 2025 r.

Natomiast Sąd Rejonowy:

- w 4 sprawach Sąd wydał wyrok oddalający odwołanie
- w 1 sprawie Sąd wydał wyrok umarzający postępowanie w całości.

Ponadto w 2024 roku organ II instancji zakończył postępowanie w odniesieniu do 42 spraw z 2023 roku, i tak:

- w 15 sprawach organ II instancji utrzymał w mocy orzeczenia organu I instancji
- w 9 sprawach uchylił w całości orzeczenia organu I instancji
- w 13 sprawach uchylił w części orzeczenia organu I instancji
- w 3 sprawach pozostawił odwołanie bez rozpatrzenia
- 2 sprawy przekazał do Sądu Rejonowego, który w obu sprawach wydał wyrok oddalający odwołanie.

V.4. Wydawanie legitymacji dla osób niepełnosprawnych.

Legitymacje dla osób niepełnosprawnych wydawane są na podstawie aktualnych orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydanych przez Zespoły ds. Orzekania o Niepełnosprawności, jak również na podstawie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień. Legitymacje służą do korzystania z ulg w przejazdach środkami komunikacji miejskiej, PKP i PKS. W okresie sprawozdawczym osobom niepełnosprawnym wydano 1.097 legitymacji, w tym :

- 71 legitymacji wydanych osobom przed 16 rokiem życia na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności,
- 1.023 legitymacje wydane osobom po 16 roku życia na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- 3 legitymacje wydane osobom po 16 roku życia na podstawie ważnych orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień.

Koszt jednostkowy legitymacji wynosił 12,50 zł. W związku z wydaniem 11 duplikatów legitymacji ECUS osiągnął dochód w wysokości 165,00 zł z czego 95% tj. 156,75 zł przekazano do budżetu państwa.

V.5. Wydawanie kart parkingowych.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności realizuje także zadanie wydawania kart parkingowych.

Karty parkingowe wydawane są osobie niepełnosprawnej zaliczonej do znacznego bądź umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, która ma znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się lub osobie niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia mającej znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. Kartę parkingową wydaje się także placówce zajmującej się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wydano 884 karty parkingowe.

Koszt jednostkowy karty parkingowej wynosił 20,00 zł, natomiast za wydanie karty trzeba było zapłacić 21,00 zł. Dochody z tytułu wydania kart parkingowych wyniosły 19.278 zł, z czego 95% tj. 18.314,10 zł przekazano do budżetu państwa.

CZĘŚĆ VI

INFORMACJE OGÓLNE

VI.1. SPRAWY ORGANIZACYJNO – PRAWNE.

VI.1.1. Zadania Centrum.

Elbląskie Centrum Usług Społecznych jest jednostką organizacyjną podległą samorządowi miasta. Zgodnie ze statutem nadanym Nr XVI/486/2021 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 18 marca 2021 r. w sprawie przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu w Elbląskie Centrum Usług Społecznych i nadania statutu Elbląskiemu Centrum Usług Społecznych, Centrum realizowało w 2024 roku:

- 1) zadania gminy z zakresu realizowania usług społecznych,
- 2) zadania gminy i powiatu z zakresu pomocy społecznej,
- 3) zadania gminy w zakresie dodatków mieszkaniowych,
- 4) zadania gminy w zakresie dopłat do czynszu w ramach Programu „Mieszkania na start”,
- 5) zadania gminy i powiatu określone ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym:
 - a) zadania gminy z zakresu wspierania rodziny,
 - b) zadania powiatu w zakresie rodzinnej pieczy zastępczej,
 - c) zadania powiatu w zakresie kierowania dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
 - d) zadania powiatu w zakresie usamodzielniania wychowanków,
- 6) zadania określone w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- 7) prowadzenia postępowania administracyjnego oraz przygotowywania projektów decyzji administracyjnych Prezydenta Miasta, w indywidualnych sprawach dotyczących ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – w przypadkach osób innych niż ubezpieczeni, o których mowa w art. 2 ust.1 pkt.2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 8) zadania powiatu z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych,
- 9) zadania gminy z zakresu Karty Dużej Rodziny,
- 10) zadania określone w ustawie o pomocy państwa w ponoszeniu wydatków mieszkaniowych w pierwszych latach najmu mieszkania,
- 11) orzecznictwo o niepełnosprawności – w ramach funkcjonującego przy Elbląskim Centrum Usług Społecznych Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, obejmującego swoim działaniem teren powiatu grodzkiego.

W „Programie Działania Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na 2024 rok” określono priorytety w pracy Centrum, tj.:

1. Rozwój usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga.
2. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu.
3. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych.
4. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności.
5. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.
6. Opieka nad dzieckiem – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej.
7. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej.
8. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnościami.
9. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.
10. Doskonalenie wiedzy zawodowej pracowników, ich kompetencji i umiejętności, zwiększenie potencjału zawodowego pracowników Centrum.

Cele założone na 2024 rok to przede wszystkim:

1. Rozwój usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców Elbląga poprzez dalszy rozwój Modelu Elbląskiego Centrum Usług Społecznych.
2. Wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz zapewnienie dzieciom właściwej opieki i wychowania w rodzinach biologicznych, bądź w przypadku braku takiej możliwości w pieczy zastępczej.
3. Zwiększenie dostępności i podnoszenie skuteczności pomocy i wsparcia na rzecz osób i rodzin, w których stosowana jest przemoc.
4. Wspieranie osób starszych i z niepełnosprawnościami poprzez rozwój wsparcia, w tym o charakterze środowiskowym i personalnym.
5. Zapobieganie odrzuceniu i izolacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi; wspieranie rodzin, w których funkcjonuje osoba z zaburzeniami psychicznymi.
6. Wzrost aktywności społeczno – zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
7. Rozwój zawodowy pracowników, zwiększenie efektywności i skuteczności pracy oraz realizowanych zadań przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych.

VI.1.2. Organizacja i struktura Centrum.

Elbląskim Centrum Usług Społecznych kieruje i odpowiada za jego działalność Dyrektor Centrum. Organizację i strukturę wewnętrzną Centrum określają ustalone zarządzeniami Dyrektora Regulamin Organizacyjny i Regulamin Pracy. Akty te normują wewnętrzne sprawy Centrum dotyczące: podziału zadań między komórkami, zasad wykonywania funkcji kierowniczych, systemu planowania pracy, nadzoru nad realizacją zadań, zasad i trybu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków.

Według stanu na dzień 31.12.2024 r. w Centrum funkcjonowały następujące komórki organizacyjne i stanowiska:

- 1) Dział Organizowania Usług Społecznych:
 - a) Organizator Usług Społecznych,
 - b) Zespół ds. Indywidualnych Planów Usług Społecznych,
 - c) Organizator Społeczności Lokalnej,
 - d) Zespół ds. Programów i Projektów,
- 2) Dział Usług:
 - a) Zespół Usług Środowiskowych, który realizuje zadania zespołu ds. usług i zespołu ds. pracy socjalnej,
 - b) Zespół Świadczeń Instytucjonalnych, który realizuje zadania zespołu ds. świadczeń,
 - c) Zespół Realizacji Usług,
- 2) Dział Świadczeń Socjalnych:
 - a) Zespół Przyznawania Świadczeń, który realizuje zadania zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją,
 - b) Zespół Realizacji Świadczeń,
 - c) Zespół ds. Bezdomności:
- 3) Dział Dodatków, Ulg i Uprawnień:
 - a) Zespół ds. Dodatków i Ulg,
 - b) Zespół ds. Uprawnień,
- 4) Dział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej, w ramach którego działają:
 - a) Zespół Pracy Socjalnej,
 - b) Zespół Asystentury Rodzinnej,
 - c) Zespół Poradnictwa Specjalistycznego,
 - d) Zespół Rodzinnej Pieczy Zastępczej,
 - e) Zespół ds. Świadczeń,
 - f) Stanowisko ds. Usamodzielniania Wychowanków
- 5) Dział Finansowo – Księgowym – grupy stanowisk pracy o nazwie:
 - a) Płace,
 - b) Księgowość (w tym kasa)

- c) Budżet i sprawozdawczość,
- d) Windykacja,
- 6) Zespół Organizacji i Kontoli:
 - a) Punkt Przyjęć Klienta,
- 7) Zespół Prawny,
- 8) Samodzielne stanowisko Główny Specjalista,
- 9) Wieloosobowe stanowisko ds. kadr,
- 10) Samodzielne stanowisko ds. BHP,
- 11) Wieloosobowe stanowisko: informatyk,
- 12) Sekcja Gospodarcza.
- 13) Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, zlokalizowany przy ul. Zamkowej 16A – funkcjonujący przy Elbląskim Centrum Usług Społecznych.

VI.1.3. Kadra Centrum.

VI.1.3.1. Zatrudnienie i wynagrodzenia pracowników.

Według stanu na dzień 31.12.2024 r., w Elbląskim Centrum Usług Społecznych wykorzystano 146,375 etatów z zatwierdzonego limitu etatów w wymiarze 149. Natomiast zatrudnionych było 153 osoby. W związku z długotrwałymi zwolnieniami lekarskimi pracowników, urlopami macierzyńskimi lub wychowawczymi Centrum zatrudniało 5 osób w ramach umów na zastępstwo.

Poniższe zestawienie obrazuje wykorzystanie etatów w 2024 r.

Tab.18. Wykorzystanie etatów w 2024 r.

Grupy placowe	Stan zatrudnienia w etatach	Stan zatrudnienia w osobach	Zatwierdzony limit etatów
W ramach środków własnych /Rozd.85219/	79,625	85*	81,20
W ramach zadań zleconych /Rozd.85219/	42	42	42,00
W ramach orzecznictwa /Rozd.85321/	5,5	6	5,5
W ramach wspierania rodziny /Rozd.85504/	12,25	13	12,30
W ramach pieczy zastępczej /Rozd. 85508/	7	7	8
Razem	146,375	153*	149

* w liczbie uwzględniono 5 pracowników zatrudnionych na zastępstwo

Strukturę zatrudnienia według stanowisk przedstawia poniższa tabela.

Tab.19. Struktura zatrudnienia według stanowisk

Stanowisko	Liczba osób	W tym:		Ilość etatów
		Kobiety	Mężczyźni	
Dyrektor	1	1	0	1
Zastępca dyrektora	1	1	0	1
Kierownik działu	4	4	0	4
Kierownik sekcji, zespołu	2	2	0	2
Zastępca kierownika działu	4	4	0	4
Główny księgowy	1	1	0	1
Główny specjalista	5	4	1	5
Przewodniczący PZdON	1	1	0	1
Radca Prawny	2	0	2	1,5
Psycholog, terapeuta	3	3	0	3
Informatyk, starszy informatyk	2	0	2	2
Specjalista pracy socjalnej	22	22	0	22
Starszy specjalista pracy socjalnej	5	5	0	5
Starszy pracownik socjalny	16	13	3	16
Pracownik socjalny	9	7	2	9

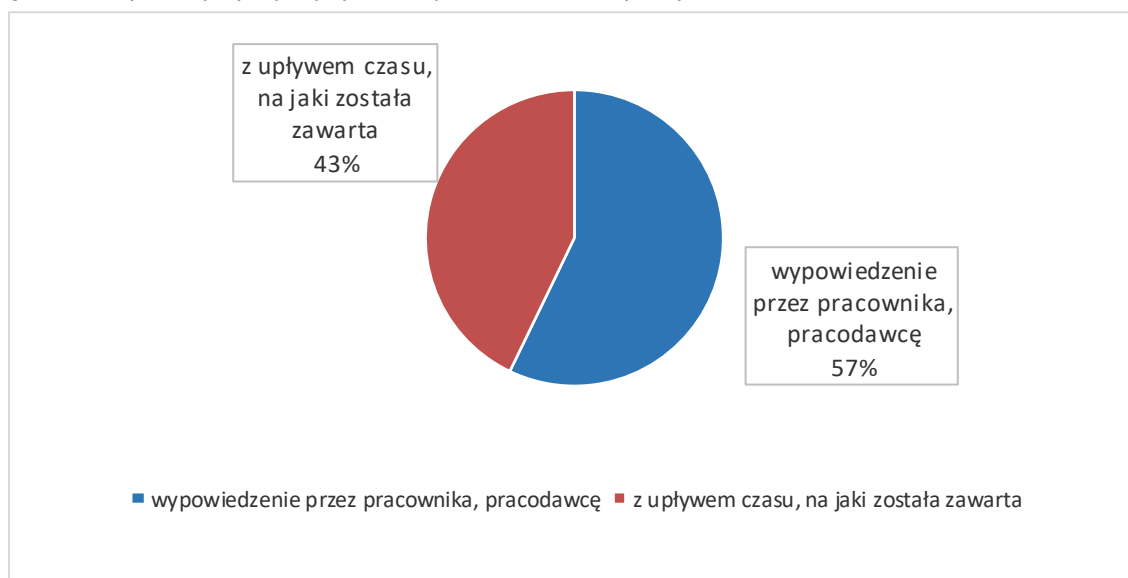
Specjalista, starszy specjalista	10	8	2	10
St. inspektor, inspektor, kasjer	23	23	0	22,75
Podinspektor	15	15	0	14,875
Księgowy, starszy księgowy	2	2	0	2
Operator urządzeń powielających	1	1	0	1
Konsultant	1	0	1	0,25
Pomoc administracyjna	1	1	0	1
Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	1	1	0	1
Starszy koordinator rodzinnej pieczy zastępczej	5	5	0	5
Młodszy asystent rodziny, asystent rodziny, starszy asystent rodziny	7	6	1	7
Specjalista pracy z rodziną, st. specjalista pracy z rodziną	2	2	0	2
Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	1	0	1	1
Organizator usług społecznych	1	1	0	1
Koordinator indywidualnych planów usług społecznych, organizator społeczności lokalnej	3	3	0	3
Dozorca, ochroniarz	1	0	1	1
Kierowca, konserwator urządzeń	1	0	1	1
Dyrektor	1	1	0	1
Zastępca dyrektora	1	1	0	1

Poza umowami o pracę, Centrum zatrudniało pracowników również w ramach umów cywilnoprawnych. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. zawarto 70 umów.

W okresie sprawozdawczym:

- rozwiązano stosunek pracy z 7 pracownikami (3 osoby z upływem czasu na jaki była zawarta oraz 4 poprzez wypowiedzenie przez pracownika, w tym 1 osoba przechodząca na emeryturę);
- do pracy w Centrum przyjęto 10 pracowników.

Wykres 4 Sposoby i przyczyny rozwiązania stosunku pracy



Poniższa tabela obrazuje dane dotyczące przeciętnego wynagrodzenia pracowników z uwzględnieniem podwyżek dla pracowników od 01.01.2024 r. i od 01.04.2024 r.

Tab.20. Średnie wynagrodzenie pracowników ECUS na 1 etat według stanu na 31.12.2024 r.

Grupy płacowe	bez dodatku dla pracownika socjalnego	z dodatkiem dla pracownika socjalnego
W ramach środków własnych /Rozd.85219/	6.611 zł.	6.649 zł.
W ramach zadań zleconych /Rozd.85219/	6.182 zł.	6.583 zł.
W ramach orzecznictwa /Rozd.85321/	6.158 zł.	6.158 zł.
W ramach wspierania rodziny /Rozd. 85504/	6.211 zł.	6.211 zł.
W ramach pieczy zastępczej /Rozd. 85508/	6.229 zł.	6.229 zł.

VI.1.3.2. Wykształcenie pracowników.

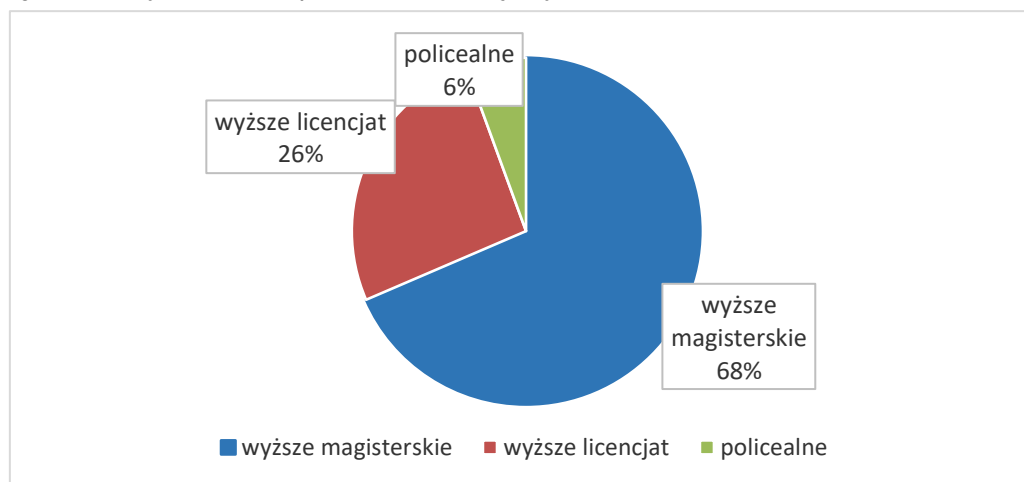
Do realizacji zadań statutowych centrum usług społecznych niezbędna jest wysokokwalifikowana kadra, od której wymaga się nie tylko posiadania wyższego wykształcenia, ale też często specjalistycznego przygotowania, poprzez studia podyplomowe bądź specjalizacje zawodowe. Zatrudnieni w Centrum pracownicy posiadają kwalifikacje zawodowe odpowiednie do zajmowanych stanowisk pracy. Z przedstawionej analizy wynika, że ok. 93 % pracowników Centrum posiada wykształcenie wyższe z czego ok. 29% pracowników ukończyło studia podyplomowe.

Poziom wykształcenia pracowników ECUS przedstawia poniższa tabela.

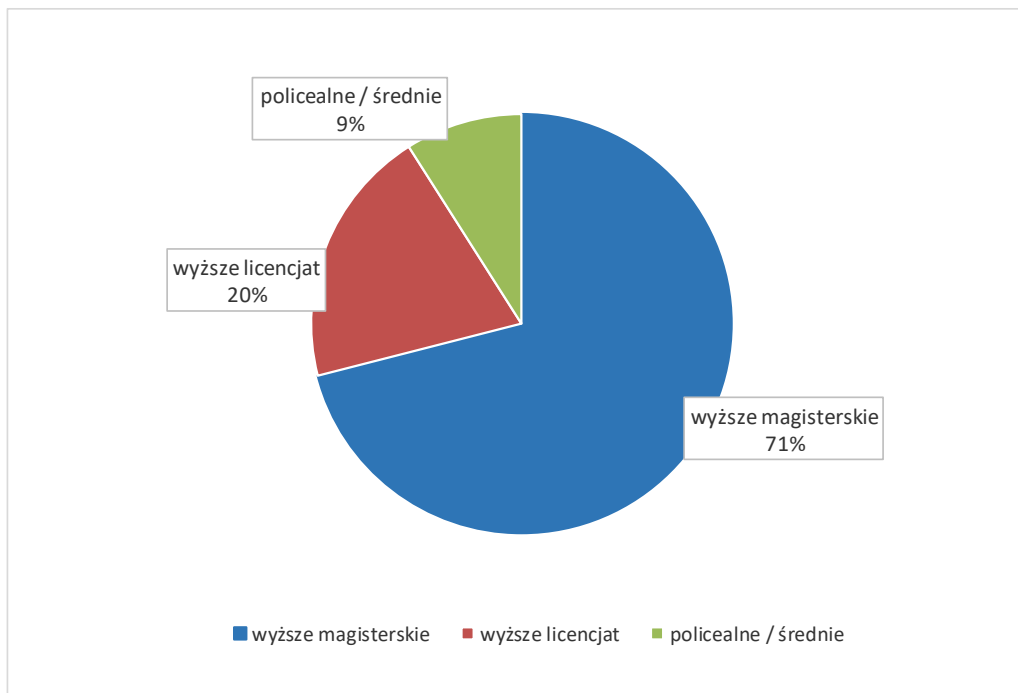
Tab.21. Poziom wykształcenia pracowników ECUS

Ilość osób	Studia podyplomowe	Wykształcenie wyższe (mgr)	Wykształcenie wyższe licencjat	Wykształcenie średnie lub policealne	Organizator pomocy społecznej	Specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	Specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny
153	44	108	34	11	16	6	7

Wykres 5 Wykształcenie pracowników socjalnych



Wykres 6 Wykształcenie pracowników na pozostałych stanowiskach



VI.1.3.3. Program profilaktycznej ochrony zdrowia pracowników

W 2024 roku w Centrum w celu poprawy warunków pracy pracowników poza świadczeniami zagwarantowanymi w przepisach prawa tj. ekwiwalentu za pranie odzieży oraz używanie odzieży i obuwia, dofinansowania do okularów, pakietu w ramach badań okresowych i wstępnych pracownicy skorzystali również z:

- pakietu 40 plus dla kobiet i mężczyzn - 5 pracowników;
- pakietu tarczycowego – 9 pracowników;
- pakietu onkologicznego dla kobiet – 37 pracowników;
- pakietu dla każdego – 5 osób;
- pakietu onkologicznego dla mężczyzn – 4 pracowników;
- pakietu sercowego – 7 pracowników;
- pakiet równowaga hormonalna dla kobiet – 9 pracowników
- usg piersi, tarczycy, gruczołu krokowego lub jamy brzusznej - 50 pracowników.

VI.1.3.4. Szkolenia.

Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zadań Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, z uwzględnieniem ich rozległej specyfiki, niezwykle ważnym aspektem jest doskonalenie wiedzy zawodowej oraz umiejętności pracowników.

Tab. 22. Wykaz szkoleń do dnia 31.12.2024 roku:

LP.	Nazwa szkolenia	Liczba osób
1.	7 kluczowych działań w procesie przygotowywania do inwentaryzacji 2024 w jednostkach budżetowych i JST	2 osoby
2.	Aspekty merytoryczne doręczeń elektronicznych	2 osoby
3.	Dodatki mieszkaniowe - aktualności	1 osoba
4.	Doradztwo dla jednostek samorządu terytorialnego w zakresie ekonomii społecznej i wsparcia podmiotów ekonomii społecznej pn. "Akademia Ekonomii Społecznej dla Samorządowca"	2 osoby

5.	Genogramy w praktyce	1 osoba
6.	Karta Dużej Rodziny	1 osoba
7.	Kiedy mamy do czynienia z powierzeniem przetwarzania danych osobowych?	1 osoba
8.	Kierunki działań w polityce społecznej w obszarze rodziny wieloproblemowej	1 osoba
9.	Komunikacji można się nauczyć	1 osoba
10.	Konfiguracja i oprogramowanie urządzeń telewizji dozorowej NOVUS	1 osoba
11.	Kontrola NIK w obszarze ochrony danych osobowych w JST	18 osób
12.	Kurs EXCEL od podstaw	1 osoba
13.	kurs kadry i płace	1 osoba
14.	Lokalny system profilaktyki FASD oraz pomocy dzieciom z FASD i ich rodzinom	5 osób
15.	Mindfulness w rozwoju osobistym i zawodowym	1 osoba
16.	Należności budżetowe i ich egzekucja w JSFP dla pracowników działów księgowych	1 osoba
17.	NIS2 w praktyce urzędu - jak zapewnić zgodnie z wymaganiami	1 osoba
18.	Obowiązki informacyjno-promocyjne w perspektywie 2021-2027	1 osoba
19.	Oswoić lęk i zdobyć wiedzę czyli jak radzić sobie z problemami zdrowia psychicznego	10 osób
20.	Praca socjalna w zakładach karnych	1 osoba
21.	Praca z osobami niepełnosprawnymi i starszymi doznającymi przemocy w rodzinie	3 osoby
22.	Przemoc wobec dziecka	1 osoba
23.	Rola gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych w systemie przeciwdziałania przemocy domowej	1 osoba
24.	Rola pracowników socjalnych w zapobieganiu zachowaniom samobójczym	17 osób
25.	Standardy ochrony małoletnich	8 osób
26.	System opieki nad dziećmi w Ukrainie. Rodzinna piecza zastępcza - czy system ukraiński może nas czegoś nauczyć	1 osoba
27.	Sytuacja młodzieży przebywającej i dorastającej w instytucji – dom dziecka, zakład poprawczy	6 osób
28.	Szkolenie - Roger RACS 5	1 osoba
29.	Szkolenie dla członków gminnych zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy domowej oraz grup diagnostyczno-pomocowych w województwie warmińsko-mazurskim	19 osób
30.	Szkolenie dla przewodniczących i członków gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych	1 osoba
31.	Szkolenie z zakresu Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej	5 osób
32.	Trening Umiejętności Społecznych	1 osoba
33.	Usługi społeczne szansą na rozwój podmiotów ekonomii społecznej	2 osoby
34.	W poszukiwaniu narracji dla polityki społecznej	1 osoba
35.	Warsztaty z zakresu tworzenia i wdrażania LPDI	2 osoby
36.	Wsparcie opiekuna nieformalnego w opiece długoterminowej	2 osoby
37.	Wspieranie rodziny - koalicja przeciw przemocy domowej	13 osób
38.	Zaburzenia odżywiania się - rozumienie i terapia	1 osoba
39.	Zamówienia Publiczne przy realizacji projektów współfinansowanych z EFS i EFS+ w ramach Programów Regionalnych	2 osoby
40.	Zarządzanie cyberbezpieczeństwem systemów - zasady analizy i wdrażania zgodnie z dyrektywą NIS2	1 osoba
41.	Zarządzanie zespołem, w tym w kontekście różnorodności	1 osoba
42.	Zasady prowadzenia mieskalnictwa treningowego i wspomaganego dla wychowanków pieczy zastępczej	1 osoba

43.	Zastrzeżenie numeru PESEL i specyfika nauszeń obejmujących PESEL - obowiązki ADO/ IOD-a	1 osoba
44.	Zrozumieć autyzm	1 osoba

VI.1.3.5. Bezpieczeństwo pracowników Centrum

Pracownicy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wykonując pracę w terenie narażeni są na zachowania agresywne, zatem oprócz szkoleń, kontynuowano realizację projektu „Bezpieczny pracownik socjalny”. Projekt polegał na wyposażeniu pracowników w urządzenie Safety PAD, które powoduje, że pracownik w sytuacji zagrożenia wciskając przycisk uruchamia procedurę udzielenia mu pomocy. W 2024 r. w przyciski wyposażono łącznie 28 pracowników socjalnych i asystentów rodziny. Również w Punkcie Przyjęć Klienta zamontowane są przyciski umożliwiające wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia.

Ponadto w przypadku zdarzeń zagrażających życiu lub zdrowiu pracowników Centrum lub ich znieważających kierowane były zawiadomienia do prokuratury. W 2024 roku skierowano 11 zawiadomień. Ponadto w okresie sprawozdawczym uznano jednego z klientów za winnego gróźb karalnych kierowanych do Dyrektora Centrum, Kierownika Działu oraz asystenta rodziny.

VI.1.4. Zasoby lokalowe Centrum

Administrowanie zasobami lokalowymi Centrum i sprawy zabezpieczenia mienia w Centrum należą do zadań Sekcji Gospodarczej.

Na dzień 31.12.2024 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych sprawuje trwały zarząd:

- 1) nieruchomości zabudowanej przy ul. Winnej 9 w Elblągu o łącznej powierzchni:
 - budynku - 2.896,90 m² powierzchni użytkowej,
 - gruntu - 1.491,00 m², w tym 1.089 m² gruntu przylegającego bezpośrednio do budynku, 348 m² gruntu pod parking przy ul. Winnej 12 (vis a vis obiektu) oraz 54 m² gruntu na wejście z podjazdem dla osób niepełnosprawnych.

- 2) lokalu użytkowego o pow. 78,26 m², położonego w Elblągu przy Placu Dworcowym 3A.

Pomieszczenia w budynku przy ul. Winnej 9 wykorzystywane są w części na działalność Centrum, a w części wynajmowane innym podmiotom, w tym na dzień 31.12.2024 r.:

- 1) na potrzeby Straży Miejskiej pomieszczenia o łącznej powierzchni – 118,60 m²,
- 2) na potrzeby Zakładu Aktywności Zawodowej prowadzonego przez Elbląską Radę Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych – pomieszczenia o łącznej powierzchni 544,20 m².

Na rzecz Akademii Nauk Stosowanych w Elblągu w dzierżawie jest nieruchomość gruntowa o powierzchni 38,6 m², na potrzeby wyjścia ewakuacyjnego w budynku Domu Studenckiego przy ul. Zacisze 12.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., Centrum wykorzystywało na statutową działalność pomieszczenia o łącznej powierzchni 2.689,10 m², w tym:

- 1) pomieszczenia o powierzchni 2.234,10 m², w budynku przy ul. Winnej 9 (posiadanym w trwałym zarządzie), w którym zlokalizowana jest główna siedziba Centrum,
- 2) lokal posiadany w trwałym zarządzie o pow. 78,26 m², położony przy Placu Dworcowym 3A,
- 3) pomieszczenia o powierzchni 376,74 m² użyczone w części budynku przy ul. Zamkowej 16A, które przeznaczone są na działalność Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

W dalszym ciągu istnieje potrzeba doposażenia i modernizowania Elbląskiego Centrum Usług Społecznych, dlatego też w 2024 roku m. in.:

- zakupiono 1 serwer plików, 1 głośnik z mikrofonem, 15 zestawów komputerowych, 1 laptop, 1 laminator, 5 urządzeń wielofunkcyjnych, 1 niszczarkę,
- wymieniono pompę ciepła w węźle centralnego ogrzewania i usunięto wyciek w szafce podtynkowej

- wymieniono instalację elektryczną, dostosowano rozdzielnicę, dokonano montażu opraw oświetleniowych w budynku PZdsOoN
- dokonano naprawy części dachu, pokój 506, 408, III piętro koło windy, założono siatkę antyptaki na balkonie na III piętrze
- wykonano instalację elektryczną potrzebną do adaptacji pomieszczenia na kuchnię na I piętrze
- dokonano adaptacji pomieszczeń biurowych: wykucie i osadzenie drzwi, postawienie ściany działowej (na III piętrze pokój 409A)
- przeprowadzono remont PZdsOoN - malowanie pomieszczeń biurowych, łazienek
- przeprowadzono remont oświetlenia - zamontowanie 49 lamp opraw oświetleniowych w ECUS przy ul. Winnej 9

VI.1.5. Komputeryzacja i obsługa systemów informatycznych

Praca w systemie POMOST STD

W ramach systemu Pomost, realizowany był obowiązek przesyłania kwartalnych zbiorów centralnych, będących sprawozdaniem ze zgodności faktycznie poniesionych wydatków w Centrum, z wydatkami wprowadzonymi do systemu pomost, na podstawie wydanych, z użyciem systemu, decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

W 2024 r. wykonano następujące zbiory centralne:

- za I kwartał 2024 uzyskano 100 % zgodności
- za II kwartał 2024 uzyskano 101 % zgodności
- za III kwartał 2024 uzyskano 99 % zgodności
- za IV kwartał 2024 uzyskano 100 % zgodności

Jak wynika z powyższego uzyskano poziom zgodności, zgodnie z wymaganiami Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Centrum posiada 3 sztuki Terminali Mobilnych służących do przeprowadzania wywiadów środowiskowych w formie elektronicznej otrzymane z MPiPS oraz 32 laptopy przeznaczonych wykonywania wywiadów elektronicznych w miejscu zamieszkania klienta. Wszyscy pracownicy socjalni zostali przeszkoleni co do procedury przeprowadzania wywiadów za pomocą aplikacji elektronicznej.

Systemy komputerowe - zakup, wdrożenie i aktualizacja do bieżących wersji.

Do prawidłowego funkcjonowania w Centrum używane jest wiele systemów komputerowych, dlatego ważnym elementem działań jest uaktualnianie ich do najnowszych wersji. Daje to pewność, że wykorzystywane programy prawidłowo działają i są zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dlatego przez cały rok, producenci oprogramowania wprowadzają w nich zmiany. Powoduje to, że w każdym z systemów należy wprowadzić pojawiające się zmiany. Ponadto wprowadzanie aktualizacji często wiąże się z konfiguracją całego systemu informatycznego.

Zarówno różnorodność systemów jak i ich specyfika powodują, że praca poświęcona ich konfiguracji i aktualizacji wymagała odpowiedniego przygotowania i poznania wprowadzanych zmian.

Systemy używane w 2024 roku w ECUS to m.in.:

- Pomost STD (w tym empatia, Wywiad Plus) – system informatyczny przeznaczonym dla jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i wspomagającym je w realizacji zadań. Służący do zarządzania bazą danych osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej. Ewidencja i pełna obsługa osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z pomocy społecznej. Zastąpił TT-Pomoc od 01.01.2023 r.
- Sygnity Dodatki Mieszkaniowe – przyznawanie dodatków mieszkaniowych
- SOW – obsługa zadań z PFRON

- KDR – obsługa karty dużej rodziny
- Platforma zakupowa – portal do elektronicznej obsługi przetargów
- Sygnity WRiPZ - obsługa rodzin zastępczych
- Agema FK – system Finansowo-Księgowy służy do wspomagania prowadzenia pełnej księgowości w jednostkach gospodarczych, dedykowany dla środowiska Windows
- Agema HR – oprogramowanie dla instytucji i przedsiębiorstw wspomagające zarządzanie kadrami oraz usprawniające działania płacowe.
- Agema WWW – platforma do zarządzania urlopami.
- Softel – obsługa poczty elektronicznej email, hosting dla strony internetowej Centrum
- LEX – Profesjonalna platforma dla prawników, która zapewnia dostęp do kompletnej, aktualizowanej bazy prawa, orzecznictwa i piśmiennictwa prawniczego
- LEGISLATOR – Edytor Aktów Prawnych XML Legislator Standard służy do tworzenia aktów prawnych i innych dokumentów zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i innych aktów prawnych.
- ESET – system zabezpieczający stacje robocze, laptopy oraz serwery. Zawiera pełny pakiet zabezpieczeń w tym: antywirus, firewall, antyspam, oraz konsolę centralnego zarządzania.
- E-PUAP – elektroniczna skrzynka podawcza
- SEPI Sygnity – system do obsługi elektronicznych wniosków i zaświadczeń Powiatowego Urzędu Pracy.
- ZUS-PUE - system do obsługi elektronicznych wniosków i zaświadczeń z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych
- PR Master – oprogramowanie do zarządzania systemem kontroli dostępu
- Sygnity Dopłaty do Czynszów - obsługa rejestracji i przetwarzania danych związanych z procesem przyznawania i wypłaty dopłat do czynszów, monitorowania stanu realizacji zadań oraz wykorzystaniu danych zarejestrowanych w systemie w sprawozdawczości statystycznej

Serwisy sprzętu komputerowego i oprogramowania

W Elbląskim Centrum Usług Społecznych, pracuje 148 komputerów. Dodatkowo 35 terminale mobilne Wywiad Plus. Do dyspozycji pracowników jest 6 skanerów, 84 urządzenia drukujące w tym 4 umożliwiające wydruk w kolorze. Część z stosowanych urządzeń drukujących nie jest w pełni sprawna. Dwa urządzenia wielofunkcyjne - sieciowe, pozwalające na bezpieczny wydruk z dowolnego stanowiska w sieci Centrum - wydruk autoryzowany jest imiennymi kartami zbliżeniowymi używanymi dotychczas do przyznania dostępu do drzwi wejściowych do budynku. Ze względu na koszty eksploatacji starszych drukarek oraz czas potrzebny na dotarcie do wyżej wymienionych urządzenia należy dokonać zakupu kolejnych – docelowo po 1 na piętro. W celu wymiany wadliwego i niewspieranego sprzętu oraz uzupełnienia braków Centrum zakupiło 14 zestawów komputerowych, 1 laptop, 4 urządzenia drukujące A4, 1 serwer plików. Każdego roku Centrum wymienia po kilka sztuk komputerów. W części użytkowanego sprzętu komputerowego należy wymienić oprogramowanie – pakiet biurowy Office na wersję z aktualnym wsparciem producenta. Ponadto należy zakupić serwer.

Urządzenia ulegające awarii są sukcesywnie naprawiane lub wymieniane na nowe. W 2024 r. zdarzały się awarie sprzętu komputerowego, takiego jak: drukarki, monitory i jednostki centralne. Wiele z napraw zostało wykonanych we własnym zakresie, jednak zdarzyły się również naprawy wymagające ingerencji serwisu zewnętrznego.

1. Serwisy internetowe

- Utrzymanie ECUS.PL
- Aktualizacja Biuletynu Informacji Publicznej.
- Aktualizacja serwisu internetowego: <http://ecus.pl>
- Aktualizacja strony internetowej <http://pomost.mops.elblag.pl> – dokumenty wewnętrzne oraz informacje o systemie POMOST.
- Aktualizacja profilu USŁUGI SPOŁECZNIE na facebook

2. Inne prace, m.in.:

- Wykonano doraźnie naprawy sieci komputerowej - wymiana wadliwych modułów gniazd komputerowych w pokojach. Część sieci na ostatniej kondygnacji budynku przy ul. Winnej nie działa prawidłowo lub ułożona jest tymczasowa infrastruktura - wymaga remontu. Jest to ostatni etap konieczny do poprawy stanu pasywnej części sieci komputerowej budynku ECUS przy ul. Winnej 9.
- przedłużono umowy na systemy informatyczne i oprogramowanie użytkowe,
- udzielano bieżącej pomocy i wykonywano szkolenia z zakresu obsługi komputera, obsługi systemów pracujących w ECUS oraz bezpieczeństwa
- zmieniano lokalizacje sprzętu komputerowego w związku zmianami stanowisk pracy,
- obsługiwano technicznie szkolenia stacjonarne oraz zdalne,
- przeprowadzono inwentaryzację elektroniczną

Z powyższymi zadaniami wiązały się między innymi - skrócenie do minimum przerwy w ciągłości pracy ECUS. Podłączenie oraz konfiguracja komputerów i drukarek. Adaptacja sieci teleinformatycznej. Współpraca z Urzędem Miasta w zakresie zarządzania istniejącymi numerami telefonów.

VI.1.6. Orzecznictwo administracyjne.

Sprawy prowadzone w 2024 roku w Elbląskim Centrum Usług Społecznych, których zakończenie wymaga wydania decyzji administracyjnej, wydawane były przez osoby posiadające upoważnienie Prezydenta Miasta oraz osobiście przez Prezydenta Miasta.

- Decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach wydawane przez pracowników Centrum posiadających upoważnienie Prezydenta Miasta dzielą się na 5 grup spraw, tj. z zakresu:
 - 1) ustawy pomocy społecznej - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawały osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i tak na dzień 31.12.2024 r. były to: Dyrektor ECUS, Zastępca Dyrektora ECUS, Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, Zastępca Kierownika Działu Świadczeń Socjalnych, Główny specjalista w Dziale Świadczeń Socjalnych, Kierownik Działu Usług oraz Zastępca Kierownika Działu Usług.
 - 2) ustawy dodatków mieszkaniowych - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawali posiadający odpowiednie upoważnienia: Dyrektor ECUS, Zastępca Dyrektora ECUS i Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień,
 - 3) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawali posiadający odpowiednie upoważnienia: Dyrektor ECUS i Zastępca Dyrektora ECUS, Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz Zastępca Kierownika Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej,
 - 4) ustawy o Karcie Dużej Rodziny - decyzje te w imieniu Prezydenta Miasta wydawali posiadający odpowiednie upoważnienia: Dyrektor ECUS, Zastępca Dyrektora ECUS i Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień,
 - 5) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – decyzje te na podstawie upoważnienia z dnia 03.06.2024 r. wydawał Dyrektor ECUS
- Decyzje administracyjne w indywidualnych sprawach wydane przez Prezydenta Miasta lub z jego upoważnienia przez Dyrektora Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych dotyczyły spraw z zakresu:
 - 1) ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w przypadkach osób innych niż ubezpieczeni,
 - 2) dofinansowania ze środków PFRON.

(uwaga: w/w sprawie Centrum prowadził postępowanie administracyjne i przygotowywał projekty decyzji administracyjnych).

Ponadto w roku 2024 na mocy uchwały Nr XXVII/797/2022 Rady Miejskiej w Elblągu z dnia 3 listopada 2022 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Elbląskiego Centrum Usług Społecznych do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej w

Elbląskim Centrum Usług Społecznych wydawane były decyzje administracyjne w zakresie dopłat do czynszu w ramach programu „Mieszkanie na start” - decyzje te wydawały osoby posiadające odpowiednie upoważnienia i były to: Dyrektor ECUS i Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień.

W 2024 roku w Elbląskim Centrum Usług Społecznych zarejestrowano ogółem 17.913 decyzje administracyjne wydanych w sprawach indywidualnych, w tym:

- 16.655 decyzji administracyjnych wydanych z upoważnienia Prezydenta Miasta, z czego:
 - 11.801 decyzji dotyczących spraw z zakresu ustawy o pomocy społecznej,
 - 3.957 decyzji dotyczących spraw z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
 - 714 decyzji dotyczących spraw z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - 20 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
 - 163 decyzje administracyjne z zakresu ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 5 decyzji administracyjnych wydanych przez Prezydenta Miasta lub Dyrektora Departamentu Zdrowia i Spraw Społecznych w sprawach dofinansowań ze środków PFRON,
- 212 decyzji administracyjnych wydanych przez Prezydenta Miasta z zakresu ustalania uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 41 decyzji administracyjnych wydanych w zakresie dopłat do czynszu w ramach programu „Mieszkanie na start”

VI.1.6.1. Orzecznictwo w sprawach z zakresu pomocy społecznej.

W 2024 roku, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wydano ogółem 11.801 decyzji administracyjnych, w tym:

- 10.749 decyzje administracyjne wydano w ramach zadań własnych gminy, w tym:
 - 7.358 decyzji przyznających świadczenia,
 - 368 decyzji odmownych,
 - 3.023 decyzje inne (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje)
- 643 decyzje administracyjne wydano w ramach zadań zleconych gminie, w tym:
 - 496 decyzji przyznających świadczenia,
 - 147 decyzji innych (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje.)
- 122 decyzje administracyjne wydano w ramach zadań powiatu, w tym:
 - 67 decyzji przyznających świadczenia,
 - 2 decyzje odmowne,
 - 53 decyzje inne (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje)
- 94 decyzje administracyjne wydano w ramach zadań Funduszu pomocy UKR, w tym:
 - 66 decyzji przyznających świadczenia,
 - 1 decyzję odmowną,
 - 27 decyzji innych (np. umarzające postępowania, zmieniające lub uchylające wcześniej wydane decyzje)
- 193 decyzje tytułem dochodzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń

Decyzje wydane w ramach zadań własnych gminy dotyczyły świadczeń pomocy społecznej udzielanych w formach pieniężnych (zasiłków celowych, okresowych, stałych i zasiłków specjalnych celowych), pomocy rzeczowej, usług opiekuńczych świadczonych zarówno w miejscu zamieszkania, jak też w ośrodkach wsparcia oraz kierowania do domów pomocy społecznej i ustalania odpłatności za pobyt.

Decyzje wydane w ramach zadań zleconych gminie dotyczyły specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczonych w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia.

Decyzje wydane w ramach zadań powiatu dotyczyły spraw z zakresu: umieszczania w domach pomocy społecznej osób z poza terenu Elbląga oraz pomocy udzielanej na mocy ustawy o pomocy społecznej rodzinom zastępczym, usamodzielnianym wychowankom rodzin zastępczych lub placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Decyzje wydane w ramach zadań Funduszu pomocy UKR dotyczyły udzielenia pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

W okresie sprawozdawczym klienci Elbląskiego Centrum Usług Społecznych wnieśli 46 odwołań od decyzji wydanych w zakresie pomocy społecznej, co w zestawieniu z liczbą wydanych w tym zakresie decyzji administracyjnych (11.801) oznacza, że klienci Centrum zakwestionowali ok. 0,39% decyzji. Po szczegółowym przeanalizowaniu spraw i argumentów poruszanych w odwołaniach, w 4 przypadkach organ I instancji zmienił swoje wcześniejsze rozstrzygnięcie, natomiast pozostałe 42 sprawy przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do 35 spraw, a w stosunku do 7 spraw postępowanie nie zostało zakończone. W wyniku rozpoznania 35 spraw, organ II instancji:

- w 17 przypadkach utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 9 przypadkach uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego podtrzymał zajęte wcześniej stanowisko w 5 sprawach, natomiast w 4 sprawach zmienił zajęte wcześniej stanowisko.
- w 2 przypadkach uchylił w części lub w całości zaskarżone decyzje organu I instancji i orzekł co do istoty sprawy,
- w 2 przypadkach uchylił zaskarżoną decyzję w całości i umorzył postępowanie organu I instancji,
- w 2 przypadkach stwierdził niedopuszczalność odwołania,
- w 1 przypadku stwierdził uchybienie terminu do wniesienia odwołania,
- w 2 przypadkach umorzono postępowanie jako bezprzedmiotowe.

W 2024 r. Samorządowe Kolegium Odwoławcze zakończyło także postępowanie odwoławcze w stosunku do 4 spraw z 5 z 2023 r., i tak:

- w 1 przypadku utrzymało w mocy decyzje organu I instancji,
- w 2 przypadkach uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego podtrzymał zajęte wcześniej stanowisko w 2 sprawach.
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości zaskarżone decyzje organu I instancji i orzekł co do istoty sprawy,

VI.1.6.2. Orzecznictwo w sprawach dodatków mieszkaniowych.

W 2024 roku wydano 3.957 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Dodatki mieszkaniowe mają charakter świadczeń obligatoryjnych i sposób rozstrzygnięcia, w tych sprawach jest unormowany przepisami ww. ustawy.

Wśród 3.957 decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu dodatków mieszkaniowych wydano:

- 3.630 decyzji przyznających świadczenia,
- 205 decyzji odmownych,
- 15 decyzji umarzających postępowanie,
- 47 innych decyzji (m. in. wstrzymujące lub wznawiające świadczenia),
- 50 decyzji wygaszających dodatek mieszkaniowy
- 10 decyzji tytułem dochodzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

W 2024 roku Klienci Centrum wnieśli 8 odwołań od decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. Składane odwołania dotyczyły decyzji odmawiających przyznania dodatku mieszkaniowego ze względu na nie spełnianie kryteriów ustawowych, a także zbyt niską, zdaniem strony, wysokością przyznanego dodatku. Po szczegółowym przeanalizowaniu spraw i argumentów poruszanych w odwołaniach, w 3 przypadkach organ I instancji zmienił swoje wcześniejsze rozstrzygnięcie, natomiast pozostałe 5 spraw przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do 5 spraw. W wyniku rozpoznania 5 spraw, organ II instancji:

- w 3 przypadkach utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po otrzymaniu decyzji SKO strona złożyła pisemne oświadczenie o rezygnacji z wniosku o dodatek mieszkaniowy oraz o umorzenie postępowania. Wydana została decyzja umarzająca postępowanie administracyjne.
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości zaskarżone decyzje organu I instancji i orzekł co do istoty sprawy.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r., organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do 1 sprawy z 2023 roku, w której uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego podtrzymał zajęte wcześniej stanowisko.

VI.1.6.3. Orzecznictwo w sprawach karty dużej rodziny.

W 2024 roku wydano 20 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny. Przyznanie Karty Dużej Rodziny nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, zatem wydane decyzje dotyczyły:

- 4 decyzje odmowne,
- 16 decyzji umarzających postępowanie.

W 2024 roku Klienci Centrum nie wnieśli żadnego odwołania od decyzji w sprawach karty dużej rodziny.

VI.1.6.4. Orzecznictwo w sprawach z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej

W 2024 roku wydano 714 decyzji administracyjnych z zakresu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym wydano:

- 270 decyzji przyznających świadczenia,
- 1 decyzję odmowną,
- 438 innych decyzji (zmieniających bądź uchylających),
- 5 decyzji tytułem dochodzenia zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

W 2024 roku Klient Centrum wniósł 5 odwołań od decyzji w sprawach z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej. Składane odwołania dotyczyły decyzji ustalających odpłatność za pobyt dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Po szczegółowym przeanalizowaniu spraw i argumentów poruszanych w odwołaniach, wszystkie 5 spraw przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do 5 spraw, w których uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Ponowne rozpatrzenie przez organ I instancji nadal jest w toku.

VI.1.6.5. Orzecznictwo w sprawach w sprawach dopłat do czynszu w ramach programu Mieszkanie na Start.

W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wydanych zostało 41 decyzji administracyjnych, z tego:

- 37 decyzji przyznających świadczenia,
- 2 decyzje wstrzymujące dopłatę do czynszu,
- 1 decyzja wznawiająca dopłatę do czynszu
- 1 decyzja zmieniająca wysokość dopłat

W 2024 roku Klienci Centrum nie wnieśli żadnego odwołania od decyzji w sprawach dopłat do czynszu.

VI.1.6.6. Orzecznictwo sprawach dot. ustalenia uprawnień do świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa.

Zadaniem Centrum było przeprowadzanie postępowań administracyjnych w zakresie ustalania prawa osób innych niż osoby ubezpieczone, do korzystania ze świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa. W tym zakresie, Centrum przygotowywało również projekty decyzji administracyjnych wydawanych przez Prezydenta Miasta. W dniu 03.06.2024 r. Prezydent Miasta Elbląg upoważnił Dyrektora ECUS do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

W 2024 roku, w oparciu o przeprowadzane przez ECUS postępowanie administracyjne, Prezydent Miasta wydał 212 decyzji administracyjnych z zakresu ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa, natomiast Dyrektor ECUS wydał 163 decyzje administracyjne.

W okresie sprawozdawczym Klienci Centrum wnieśli 2 odwołania od decyzji w sprawach ustalania prawa osób innych niż osoby ubezpieczone, do korzystania ze świadczeń zdrowotnych finansowanych z budżetu państwa. Obie sprawy przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu. Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do obu spraw, i tak:

- w 1 przypadku utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego zmienił zajęte wcześniej stanowisko.

Ponadto w 2024 r. organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do jednej sprawy z 2023 r. i utrzymał w mocy decyzję organu I instancji.

VI.1.6.7. Orzecznictwo w sprawach dotyczących dofinansowań ze środków PFRON.

Zadaniem Centrum jest przeprowadzanie spraw z zakresu dofinansowań ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W tym zakresie, Centrum przygotowuje również projekty decyzji administracyjnych odmownych wydawanych przez Prezydenta Miasta.

W okresie sprawozdawczym wydano 5 decyzji odmownych z zakresu dofinansowań ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, od których Klienci Centrum wnieśli 4 odwołania. Wszystkie sprawy przekazano do rozpatrzenia Samorządowemu Kolegium Odwoławczemu. Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. organ II instancji zakończył postępowanie w stosunku do 4 spraw, i tak:

- w 3 przypadkach utrzymał w mocy decyzje organu I instancji,
- w 1 przypadku uchylił w części lub w całości decyzje organu I instancji i przekazał sprawy do ponownego rozpatrzenia. Po ponownym rozpatrzeniu organ I instancji po uzupełnieniu postępowania dowodowego zmienił zajęte wcześniej stanowisko.

VI.1.7. Skargi i wnioski

W 2024 roku do rozpatrzenia przez Dyrektora Centrum wpłynęły 32 skargi (w tym jedna osoba złożyła 5 skarg, kolejna osoba złożyła 4 skargi, kolejna – 3 skargi i jedna osoba złożyła 2 skargi). W wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie badania zasadności zarzutów:

- 23 skargi uznano za bezzasadne,
- 1 skargę uznano za częściowo zasadną,
- 4 skargi uznano za zasadne,
- 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych,
- w 1 przypadku podtrzymano wcześniej zajęte stanowisko,
- 2 skargi pozostały do rozpatrzenia w 2025 r.

Zarzuty podnoszone i niezadowolenie wyrażone w skargach dotyczyły:

- 1) w 19 przypadkach – pracy lub postawy pracowników socjalnych,
- 2) w 4 przypadkach – pracy lub postawy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- 3) w 2 przypadkach – pracy lub postawy koordynatora indywidualnych planów usług społecznych,
- 4) w 1 przypadku - pracy lub postawy psychologa,
- 5) w 4 przypadkach – niewłaściwe zachowanie opiekunki świadczącej usługi opiekuńcze,
- 6) w 1 przypadku - nie udzielenia dofinansowania ze środków PFRON,
- 7) w 2 przypadkach - pracy lub postawy lekarza orzecznika.

Skarżącym będącym stroną w sprawie udzielono pisemnych wyjaśnień na temat ustaleń i zajętego stanowiska w podnoszonych przez nich sprawach.

W przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości podjęto działania w celu wyeliminowania podobnych sytuacji na przyszłość.

VI.2. BUDŻET

W roku 2024 Elbląskie Centrum Usług Społecznych wydatkowało w ramach otrzymanych środków łącznie kwotę 42 876 574,54 zł.

VI.2.1. Plan i wykorzystanie środków finansowych w 2024 r.

Tab.23. Plan i wydatkowanie środków, w ramach budżetu ECUS

Wyszczególnienie	Plan na 2024 r. (zł)	Wykonanie za 2024 r.
1.	2.	3.
ogółem	43 567 603,43	42 876 574,54
w tym rozdziały: ↴		wykon. planu 98,41%
85154 Ochrona zdrowia - Przeciwdziałanie alkoholizmowi (zadania własne gminy)	54 600	53 739,03
85195 Ochrona zdrowia – Pozostała działalność (zadanie zlecone - dotacja celowa)	11 790	11 250
85510 Placówki opiekuńczo – wychowawcze – ogółem	447 597	414 688,57
w tym: - zadania własne powiatu	204 651	178 327,97
- zadania własne na rzecz innych powiatów PWSP	242 946	236 360,60
85508 Rodziny zastępcze - ogółem	7 191 250	6 918 966,57
w tym: - zadania własne powiatu PWS	5 879 687	5 651 674,37
- zadania własne na rzecz innych powiatów PWSP	633 788	599 892,12
- zadanie własne powiatu PWS – Fundusz Pracy	170 580	170 580
- zadania własne innych powiatów PWSP	464 520	455 082,12
- zadania własne powiatu PWS - dotacja	42 675	41 737,96
85205 Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej (zadania powiatu) - dotacja celowa na realizację programu dla sprawców przemocy	17 000	16 996,22

85504 Wspieranie rodziny (środki własne gminy)	995 360	909 618,88
85213 Składki na ubezpieczenia zdrowotne (zadania własne gminy - dotacja celowa)	553 919	553 900,22
85214 Zasiłki i pomoc w naturze - ogółem w tym: - zadania własne gminy, - zadania własne gminy - dotacja celowa	2 795 302 938 730 1 856 572	2 744 474,35 934 601,31 1 809 873,04
85215 Dodatki mieszkaniowe (zadania własne gminy)	6 530 000	6 513 476,37
85216 Zasiłki stałe (zadania własne gminy - dotacja celowa)	6 523 055	6 488 425,91
85219 Ośrodek Pomocy Społecznej – ogółem 1) utrzymanie Ośrodka ogółem w tym 1a) zadania własne gminy, 1 b) zadania własne gminy – dotacja celowa 2) wynagrodzenia dla kuratorów ustanowionych przez sąd - zadania własne gminy 3) wynagrodzenia dla opiekunów ustanowionych przez sąd - zadania zlecone gminie	15 292 220,12 1) 15 111 951,12 1a) 12 175 225 1b) 2 936 726,12 2) 29 598 3) 150 671	15 231 795,27 1) 15 051 527,43 1a) 12 122 800,07 1b) 2 928 727,36 2) 29 597,16 3) 150 670,68
85220 Mieszkania chronione (treningowe) (zadanie własne powiatu)	53 322	52 316,34
85230 Pomoc w zakresie dożywiania - ogółem w tym: - zadania własne gminy, - zadania własne gminy - dotacja celowa	1 055 748 646 281 409 467	951.072,88 627 363,20 366 167,20
85231 Pomoc dla cudzoziemców (zadanie zlecone powiatu)	6 090	6 090
85295 Pozostała działalność - ogółem - zadania własne gminy, - zadania własne gminy - dotacja celowa - zadania zlecone gminy – dotacja celowa	285 539,80 93 067 172 350 20 122,80	283 137,54 92 656,12 170 358,62 20 122,80
85321 Zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności (zadania powiatu – zlecone)	1 066 656	1 055 610,60
85322 Fundusz Pracy (zadanie własne powiatu)	100 293	99 842,40
85324 Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	101 040	94 830,40
85503 Karta Dużej Rodziny	8 293	7 666
85595 Pozostała działalność – Elbląska Karta Dużej Rodziny	5 000	5 000
85395 Pozostała działalność – Pomoc obywatelom Ukrainy	8 376	8 246
70095 Gospodarka mieszkaniowa – Program dopłat do czynszu (zadania własne gminy – Bank Gospodarstwa Krajowego)	216 504,90	216 504,90

VI.2.2. Zadania z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg.

W 2024 r. w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg realizowane były zadania:

1. Wspieranie rodziny - koalicja przeciw przemocy domowej
2. Obsługa Zespołów Interdyscyplinarnych
3. Pomoc osobom uzależnionym będącym w kryzysie bezdomności korzystającym z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych

Celem zadania pierwszego było propagowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i metod wychowawczych w rodzinach dotkniętych lub zagrożonych przemocą, wzmocnienie współpracy i wymiany informacji pomiędzy poszczególnymi służbami społecznymi odpowiedzialnymi za ograniczenie przemocy domowej, edukacja społeczna dostarczająca wiedzy o zjawisku krzywdzenia w szczególności dzieci, podniesienie wiedzy i kompetencji pracowników ops, ochrony zdrowia, policji, kuratorów, przedstawicieli edukacji, organizacji i innych instytucji, osób pracujących na rzecz ograniczenia zjawiska przemocy poprzez udział w seminarium, warsztatach.

Celem zadania drugiego była organizacja i obsługa Zespołów Interdyscyplinarnych.

Celem zadania trzeciego było zmniejszenie liczby osób zagrożonych bezdomnością i osób bezdomnych poprzez podjęcie działań nakierowanych na przeciwdziałanie i rozwiązywanie problemu uzależnienia wśród osób bezdomnych poprzez upowszechnienie idei streetworkingu w Elblągu, lokalizację miejsc przebywania osób bezdomnych, monitoring miejsc gromadzenia

się osób bezdomnych w przestrzeni publicznej, podejmowanie działań interwencyjnych w stosunku do osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, przygotowanie osób bezdomnych, skierowanych do mieszkań treningowych do samodzielności poprzez działania wspierająco- wzmacniające oraz akwizycyjne, przeprowadzenie kampanii edukacyjno-informacyjnej mającej na celu upowszechnienie wiedzy na temat zjawiska bezdomności oraz form i miejsc wsparcia skierowanych do osób bezdomnych.

VI.2.3. Zamówienia publiczne

Elbląskie Centrum Usług Społecznych, jako jednostka sektora finansów publicznych zobowiązany jest do dokonywania wydatków zgodnie z ustawą – Prawo zamówień publicznych. Mając na względzie zasady przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówień publicznych, a w szczególności zwolnienie z obowiązku stosowania ustawy w przypadku udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł netto.

W 2024 roku przeprowadzono 8 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego poniżej kwoty 130.000 zł w formie zapytania ofertowego:

1. Usługa transportu drogowego „ECUS Taxi”. Umowa została zawarta na okres od 15 stycznia 2024 r. do dnia 20 grudnia 2024 r. na kwotę 60.000 zł (40 zł za jeden przejazd). Wykonawca: Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. Św. Łazarza LAZARUS z siedzibą w Elblągu (82-300), przy ul. Skrzydlatej 15 a.
2. Usługi pogrzebowe. Umowa została zawarta na okres od 01 czerwca 2024 r. do dnia 31 maja 2025 r. na kwotę 73.827,20 zł. Wykonawca: Zakład Pogrzebowy „SYRIUSZ” s. c. Marta, Małgorzata, Marek Jabłonec z siedzibą w Elblągu (82-300), przy ul. Marymonckiej 2D.
3. Dostawa urządzeń do teleopieki oraz usługa teleopieki. Umowa została zawarta na okres od 01 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 roku na kwotę 21.228 zł. Wykonawca: HRP Care Sp. z o.o. 90-348 Łódź, ul. Kilińskiego 185.
4. Usługa całodobowej teleopieki domowej. Umowa została zawarta na okres od dnia 01 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 roku na kwotę 6.276 zł. Wykonawca: Comarch Healthcare S.A. z siedzibą w Krakowie (31-864), Al. Jana Pawła II 39a.
5. Usługa całodobowej teleopieki domowej. Umowa została zawarta na okres od dnia 01 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 roku na kwotę 18.690 zł. Wykonawca: SiDLY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie(00-020), ul. Chmielna 2/31.
6. Usługa transportu drogowego „ECUS Taxi”. Umowa została zawarta na okres od 18 czerwca 2024 r. do dnia 20 grudnia 2024 r. na kwotę 106.640 zł (40 zł za jeden przejazd). Wykonawca: AdReMy Sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu (82-300), przy ul. Pułkownika St. Dąbka 140/2-3.
7. Usługa transportu drogowego „ECUS Taxi”. Umowa została zawarta na okres od 01.01.2025 r. do dnia 30.06.2025 r.. na kwotę 31.080 zł (40 zł za jeden przejazd). Wykonawca: Elbląskie Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej im. Św. Łazarza LAZARUS z siedzibą w Elblągu (82-300), przy ul. Skrzydlatej 15 a.
8. Usługa transportu drogowego „ECUS Taxi”. Umowa została zawarta na okres od 01.01.2025 r. do dnia 30.06.2025 r.. na kwotę 33.411 zł (43 zł za jeden przejazd). Wykonawca: AdReMy Sp. z o.o. z siedzibą w Elblągu (82-300), przy ul. Pułkownika St. Dąbka 140/2-3.

VI.2.4. Windykacja należności

Wymagalne należności budżetowe Elbląskiego Centrum Usług Społecznych na dzień 31.12.2024 r. dotyczą zwrotu świadczeń nienależnie pobranych, wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

W ECUS prowadzona jest windykacja w/w należności m.in. poprzez czynności terenowe tj. monitorowanie środowisk przez pracowników socjalnych. Czynności te zmierzają do

nawiązania osobistego kontaktu z dłużnikiem celem przypomnienia o dokonywaniu regularnych spłat zobowiązań oraz sporządzaniu protokołów o stanie majątkowym dłużnika. Podczas wejść w środowisko dłużnicy często deklarują kolejne terminy uregulowania zadłużenia, z których nie zawsze się wywiązują, przedstawiając nowe okoliczności uzasadniające brak możliwości spłaty zobowiązania.

W związku z powyższym, oprócz osobistego kontaktu z dłużnikiem, po upływie terminu do wykonania przez zobowiązanego obowiązku zgodnie z art. 15 § 1 ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji wysyłane są do dłużników upomnienia. W 2024 r. wysłano 119 upomnień. Dodatkowo do dłużników wysyłane są pisma informujące o zadłużeniu pozostającym do spłaty. Ośmiu dłużników po odebraniu upomnienia uregulowało zadłużenie, 7 osób dokonało częściowej spłaty, 2 osoby złożyły wniosek o odstąpienie od żądania zwrotu zaległości oraz 1 osoba złożyła wniosek o rozłożenie zaległości na raty. Względem pozostałych osób, które pomimo odebrania upomnienia nie uregulowały zadłużenia, zwrócono się do pracowników socjalnych celem wyjaśnienia sytuacji i podjęcia próby jej rozwiązania, bądź też wszczęte zostało postępowanie egzekucyjne w celu przymusowego ściągnięcia należności w trybie egzekucji administracyjnej.

Wobec dłużników uporczywie uchylających się od obowiązku uregulowania istniejących zadłużeń w 2024 r. wystawiono 90 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 472 732,83 zł.

Na podstawie wystawionych przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych tytułów wykonawczych, organy egzekucyjne w 2024 r. przekazały na konto Centrum kwotę 30 493,05 zł.

Ponadto na konto Urzędu Miejskiego wpłynęła kwota 33 413,61 zł wyegzekwowana przez organy egzekucyjne na podstawie tytułów wykonawczych wystawionych przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych dotyczących należności za nieuregulowane odpłatności wnoszone za pobyt osób w domach pomocy społecznej.

Inną możliwością ściągania nienależnie pobranych świadczeń, którą daje ustawa o pomocy społecznej oraz ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jest ich potrącanie z bieżących świadczeń.

W 2024 r. tryb ten zastosowano wobec 51 osób, którym dokonano potrąceń na kwotę 33 795,47 zł.

Trzydziestu ośmiu dłużników samodzielnie regulowało swoje zobowiązania względem centrum w formie ratalnej - z tego tytułu w 2024 r. na konto centrum wpłynęła kwota 16 151,13 zł.

W razie zbiegu prawa do świadczeń zgodnie z art. 99 ust. 1. ustawy o pomocy społecznej osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.

W 2024 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych potrącił z wypłacanych świadczeń i przekazał na konto ECUS kwotę 59 965,07 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach w myśl art. 104 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, jeżeli żądanie zwrotu wydatków za udzielone świadczenie w całości lub w części stanowiłoby dla osoby zobowiązanej nadmierne obciążenie lub też niweczyłoby skutki udzielanej pomocy, właściwy organ na wniosek pracownika socjalnego lub osoby zainteresowanej mógł odstąpić od żądania takiego zwrotu.

W 2024 roku wydano 4 takie decyzje administracyjne na łączną kwotę 6 223,94 zł, w tym cała kwota zł stanowiła zaległość tutejszego centrum.

Inną formą likwidacji powstałego zadłużenia jest umorzenie należności w całości lub w części. Taką formę likwidacji powstałego zadłużenia stosuje się także w razie zgonu dłużnika. W 2024 roku wystosowano 31 wniosków o umorzenie należności, które zostały rozpatrzone przez Prezydenta Miasta Elbląg oraz 1 decyzję wydał Dyrektor ECUS. W skutek tej procedury umorzono zaległości na łączną kwotę 235 253,96 zł, w tym kwota 15 799,13 zł stanowiła zaległość tutejszego centrum, natomiast kwota 219 454,83 zł stanowiła zaległość Gminy Miasta Elbląg.

Należy nadmienić, że pomimo szeroko prowadzonych czynności, windykacja w ECUS nie daje pożądaných skutków z uwagi na trudną sytuację bytową osób posiadających zadłużenie. Niemniej jednak, powyższe działania przyczyniły się do ściągnięcia od dłużników należności w łącznej kwocie 173 818,33 zł.

WNIOSKI

1. Wzrost liczby rodzin mających trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego i bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, wymagających specjalistycznej pomocy. Zasadna jest kontynuacja działań o charakterze profilaktycznym, ukierunkowanym na poprawę kompetencji rodziców związanych z zaspokajaniem potrzeb dzieci, poszerzanie katalogu usług o nowe usługi wspierające dzieci i rodziców.
2. Potrzeba rozszerzenia katalogu usług społecznych realizowanych przez Centrum na rzecz mieszkańców Elbląga (w związku ze złym stanem zdrowia, niepełnosprawnością) poprzez wspieranie rodzin pełniących funkcje opiekuńcze nad seniorami i osobami niesamodzielnymi. Promowanie usługi teleopieki, mieszkalnictwa treningowego i wspomaganego, usług transportowych, opieki wytchnieniowej, asystentury, usług sąsiedzkich itp.
3. Potrzeba udzielania osobom niepełnosprawnym, seniorom dobrej jakości i przystępnych cenowo usług opiekuńczych, w szczególności w czynnościach pielęgnacyjnych świadczonych w środowisku zamieszkania. Realizacja usług specjalistycznych jako reakcja na incydenty kryzysowe w przypadku osób z zaburzeniami funkcjonowania w środowisku.
4. Wdrażanie różnorodnych form aktywności dla seniorów realizowanych przez kluby, domy w związku z brakiem możliwości zabezpieczenia opieki przez rodzinę.
5. Spada liczba rodzin zastępczych. Brak jest kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, szczególnie rodzin specjalistycznych dla dzieci chorych i z niepełnosprawnościami. W związku z powyższym istnieje dalsza potrzeba kontynuowania działań służących promocji rodzicielstwa zastępczego poprzez:
 - pokazanie wśród mieszkańców Elbląga pozytywnego wzorca rodziny zastępczej
 - organizowanie kampanii społecznych poświęconych tematyce rodzicielstwa zastępczego
 - edukacja mieszkańców w zakresie problematyki rodzicielstwa zastępczego
 - zagwarantowanie rodzinom zastępczym specjalistycznego wsparcia
6. Zapewnienie pieczy zastępczej każdemu dziecku w sytuacji kryzysowej - adekwatnej do jego indywidualnych potrzeb. W związku z coraz większą liczbą dzieci z niepełnosprawnościami kierowanymi do placówek opiekuńczo-wychowawczych zasadnym jest dostosowanie istniejącego potencjału instytucjonalnej pieczy zastępczej by móc przyjmować dzieci z obciążeniami zdrowotnymi (cukrzyca, autyzm, itp.) i niepełnosprawnościami ruchowymi. Lobbowanie na rzecz utworzenia regionalnej placówki opiekuńczo – terapeutycznej w województwie warmińsko – mazurskim



POTRZEBY NA 2025 ROK

W RAMACH ZADAŃ ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

w zakresie:

- 1) pomocy społecznej**
- 2) wspierania rodziny**
- 3) rodzinnej pieczy zastępczej oraz usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej.**

POTRZEBY NA 2025 ROK W RAMACH ZADAŃ ELBLĄSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, nakładają na kierownika centrum usług społecznych obowiązek przedłożenia radzie gminy sprawozdania z działalności oraz potrzeb na rok następny w zakresie: pomocy społecznej, wspierania rodziny i pieczy zastępczej. Biorąc pod uwagę, że Elbląskie Centrum Usług Społecznych nie realizuje wszystkich zadań z wymienionych wyżej zakresów, w niniejszym dokumencie przedstawiono potrzeby na 2025 r. w odniesieniu do zadań realizowanych przez Centrum, określonych statutem.

I. POTRZEBY W RAMACH ZADAŃ ECUS Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.

Problemy społeczne, takie jak np.: ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, choroba w rodzinie, czy bezradność lub zaniedbania w sprawach opiekuńczo-wychowawczych powodują dysfunkcyjność wielu elbląskich rodzin, które wymagają różnego rodzaju wsparcia w przewyżnianiu trudnych sytuacji życiowych. Poniżej przedstawiono najważniejsze rodzaje i formy świadczeń, których utrzymanie przynajmniej na poziomie wykonania za 2024 r., jest niezbędne do prawidłowego zabezpieczenia oparcia społecznego dla mieszkańców Elbląga w 2025 roku.

Wyszczególnienie	Liczba osób/rodzin (wg wykonania za 2024 r.)	Uwagi
1.	2.	3.
1. Zadania gminy.		
Udzielenie schronienia	127 osób bezdomnych	
Zapewnienie posiłku (tzw. dożywianie)	894 dzieci 87 osób dorosłych	
Zasiłki stałe	788 osób	Na pokrycie wydatków na zasiłki stałe gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Kwota zasiłku stałego ustalana jest w wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem. Od stycznia 2024 roku górna granica zasiłku stałego wynosi 1.229 zł.
Zasiłki okresowe	867 osób	Na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej minimalna wysokość zasiłku okresowego w 2024 roku wynosił 50% różnicy między: a) kryterium dochodowym osoby samotnej a dochodem tej osoby b) kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	726 osób	Dot. osób pobierających zasiłki stałe, które nie posiadają ubezpieczenia z innych źródeł i osób bezrobotnych objętych programem zatrudnienia socjalnego w ramach centrum integracji społecznej.
Usługi opiekuńcze	777 osoby	Wzrasta stawka za godzinę usług, co znacznie zwiększa koszty usług.
Zasiłki celowe	1.218 rodzin	

1.	2.	3.
Wypoczynek dzieci : <i>półzimowisko, półkolonie</i>	48 dzieci 63 dzieci	
Sprawianie pogrzebu	28 osób	
Odpłatność gminy za pobyt w DPS	89 osób skierowanych	<i>Z jednoczesnym uwzględnieniem prognozy, że w 2025 r. wzrośnie zarówno liczba osób skierowanych, jak i koszt utrzymania mieszkańca</i>
2. Zadania zlecone gminie		
Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi	75 osób	
3. Zadania powiatu		
Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	63 rodziny	
Prowadzenie mieszkań treningowych	3 mieszkania dla 10 osób	
Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa	415 rodzin	

Ponadto, niezbędne jest zapewnienie dalszego funkcjonowania:

Nazwa jednostki		Zatrudnienie w etatach
Elbląskie Centrum Usług Społecznych ul. Winna 9		154
a w jego strukturach	Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności ul. Zamkowa 16A	6

Razem

154

II. POTRZEBY W RAMACH ZADAŃ ECUS Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY.

Biorąc pod uwagę zadania realizowane przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych z zakresu wspierania rodziny, przedstawiono poniżej najważniejsze rodzaje i formy świadczeń, które są niezbędne do prawidłowego wykonania w 2025 r. zadań Centrum, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Wyszczególnienie zadań	Liczba osób/rodzin/świadczeń	Uwagi
Zatrudnienie asystentów (umowa o pracę)	7 asystentów	Asystent rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu obowiązków opiekuńczo – wychowawczych, wynagrodzenie zgodnie z regulaminem wynagrodzeń ECUS Elbląg
Zatrudnienie pracowników socjalnych	7 pracowników socjalnych	wynagrodzenie zgodnie z regulaminem wynagrodzeń ECUS Elbląg
Rodziny wspierające	4210-zakup materiałów i wyposażenia (7000) 4220-zakup żywności (1500) 4300-zakup usług (6000) 4410-zakup biletów ZKM (500)	15.000zł

III. POTRZEBY W RAMACH ZADAŃ ECUS W ZAKRESIE RODZINNEJ PIELCZY ZASTĘPCZEJ ORAZ USAMODZIELNIANIA WYCHOWANKÓW PIELCZY ZASTĘPCZEJ

Biorąc pod uwagę zadania realizowane przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych z zakresu rodzinnej pielczy zastępczej oraz usamodzielniania wychowanków pielczy zastępczej, przedstawiono poniżej najważniejsze rodzaje i formy świadczeń, które są niezbędne do prawidłowego wykonania w 2025 r. zadań:

- 1) z zakresu rodzinnej pielczy zastępczej, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pielczy zastępczej,
- 2) w zakresie usamodzielniania wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, określonych ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pielczy zastępczej oraz ustawą o pomocy społecznej.

Wyszczególnienie zadań	Liczba osób/rodzin/świadczeń	Uwagi
Pomoc pieniężna dla dzieci w rodzinach zastępczych, w tym:	220 świadczeń x12 m-cy	Przy uwzględnieniu średniego kosztu świadczenia – 1.500 zł
- pomoc jednorazowa dla nowoprzyjętych dzieci i zdarzeń losowych	30 świadczeń	Przy uwzględnieniu średniego kosztu świadczenia – 1000 zł
- pomoc pieniężna dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych kontynuujących naukę	20 świadczeń x 12 m-cy	Średni koszt świadczenia 850 zł
- pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla usamodzielnianych wychowanków	9 osób 9 osób	Średni koszt świadczenia 4.998 zł Średni koszt świadczenia 9.991 zł
- zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków	14 osób 1 osoba	-14 x 2.271 zł -1 x 4.542 zł
Wynagrodzenia – kwota ogółem w tym: wynagrodzenie dla zawodowej rodziny zastępczej – pogotowie rodzinne wynagrodzenie dla zawodowej rodziny zastępczej	3 rodziny 11 rodzin	Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pielczy zastępczej, rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego przysługuje wynagrodzenie nie niższe niż kwota 5.084 zł m-cznie natomiast rodzinie zastępczej zawodowej przysługuje wynagrodzenie nie niższe niż kwota 4.100 zł m-cznie.
Powołanie rodzin pomocowych w związku z: - urlopami przysługującymi rodzinom zastępczym zawodowym i osobom	30 świadczeń	Rodzina zastępcza zawodowa ma prawo do czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem w związku z wypoczynkiem, w wymiarze 30 dni kalendarzowych w okresie 12 miesięcy. W okresie czasowego niesprawowania opieki nad dzieckiem

prowadzącym rodzinne domy dziecka oraz przyznanie dodatków finansowych rodzinom pomocowym. - z pobytem w szpitalu, uczestnictwem w szkoleniach		przez rodzinę zastępczą piecza zastępcza nad dzieckiem może być powierzona rodzinie pomocowej. Ponadto piecza zastępcza nad dzieckiem może być powierzona rodzinie pomocowej w związku z udziałem w szkoleniach lub pobytem w szpitalu; nieprzewidzianych trudności lub zdarzeń losowych w rodzinie zastępczej. Mając na uwadze liczbę rodzin zastępczych zawodowych zaplanowano powołanie 30 rodzin pomocowych
Zatrudnienie osób do pomocy w sprawowaniu opieki nad dziećmi i w pracach w gospodarstwie domowym dla rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych wychowujących więcej niż 3 dzieci.	15 osób	Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Przy czym średni koszt zatrudnienia osoby do opieki, wynikający z liczby przepracowanych godzin, to 3.322 zł brutto wraz z pochodnymi
Dofinansowanie do wypoczynku dziecka	30 świadczeń	Średni koszt świadczenia – 350 zł na jednego uczestnika wypoczynku
Świadczenia finansowe na utrzymanie lokalu w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, w którym zamieszkuje rodzina zastępcza zawodowa, lub w którym jest prowadzony rodzinny dom dziecka oraz środki finansowe związane ze zmianą tego lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego.	14 rodzin x 12 świadczeń	Średni koszt świadczenia dla 14 rodzin po 1.500zł m-cznie
Pokrycie kosztów związanych z przeprowadzeniem remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub w domu jednorodzinnym – dot. rodzin zastępczych zawodowych.	3 świadczenia	Mając na uwadze liczbę rodzin zastępczych zawodowych zaplanowano pokrycie kosztów związanych z remontem dla 3 rodzin (30.000 zł)
Przyznanie rodzinom zastępczym zawodowym urlopu w wymiarze 30 dni rocznie		Mając na uwadze liczbę rodzin zastępczych zawodowych zaplanowano udzielenie urlopu dla 14 rodzin

Zatrudnienie koordynatorów pieczy zastępczej/specjalistów pracy z rodziną.	8 osób	zgodnie z regulaminem wynagrodzeń ECUS Elbląg
--	--------	---



***PROGRAM DZIAŁANIA
ELBLĄSKIEGO CENTRUM
USŁUG SPOŁECZNYCH
NA 2025 ROK***

**Priorytety w pracy
Elbląskiego Centrum Usług Społecznych
na 2025 rok.**

- 1. Rozwój usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga.*
- 2. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu.*
- 3. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych.*
- 4. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności.*
- 5. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze.*
- 6. Opieka nad dzieckiem – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej.*
- 7. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej.*
- 8. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnościami.*
- 9. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom.*
- 10. Doskonalenie wiedzy zawodowej pracowników, ich kompetencji i umiejętności, zwiększenie potencjału zawodowego pracowników Centrum.*

Cele założone na 2025 rok

- 1. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców Elbląga w idei deinstytucjonalizacji.*
- 2. Wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży oraz zapewnienie dzieciom właściwej opieki i wychowania w rodzinach biologicznych, bądź w przypadku braku takiej możliwości w pieczy zastępczej.*
- 3. Zwiększenie dostępności i podnoszenie skuteczności pomocy i wsparcia na rzecz osób i rodzin, w których stosowana jest przemoc.*
- 4. Wspieranie osób starszych i z niepełnosprawnościami poprzez rozwój wsparcia, w tym o charakterze środowiskowym.*
- 5. Zapobieganie odrzuceniu i izolacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi; wspieranie rodzin, w których funkcjonuje osoba z zaburzeniami psychicznymi.*
- 6. Wzrost aktywności społeczno – zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.*
- 7. Rozwój zawodowy pracowników, zwiększenie efektywności i skuteczności pracy oraz realizowanych zadań przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych.*

Przedsięwzięcia priorytetowe

<i>Zadanie</i>	<i>Termin</i>	<i>Odpowiada za wykonanie</i>	<i>Nadzorujący zadanie</i>
1.	2.	3.	4.
I. Rozwój usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga			
I.1. Realizacja „Elbląskiego Programu Usług Społecznych na lata 2021 – 2026”	Cały rok	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
II. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu			
II.1. Realizacja przedsięwzięć z zakresu pomocy społecznej wynikających ze „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Elbląga 2020+”.	Na bieżąco	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
II.2. Utrzymanie rozwiązań organizacyjnych wypracowanych w ramach realizacji projektu „Nowoczesny i skuteczny MOPS w Elblągu”			
III. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych.			
III.1. Kontynuowanie i doskonalenie działań z zakresu pomocy społecznej, skierowanych do osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym: a) podejmowanie działań profilaktycznych poprzez udzielanie poradnictwa specjalistycznego, b) wspieranie rodzin poprzez przyznawanie świadczeń pomocy społecznej, w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej, c) zapewnienie dożywiania dzieci i młodzieży oraz osób, które własnym staraniem nie mogą zapewnić sobie posiłku, d) umożliwienie dzieciom korzystania ze zorganizowanych form wypoczynku w okresie ferii zimowych i wakacji.	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.2. Wspieranie gospodarstw domowych o niskich dochodach	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
• 3. Wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez wydawanie Karty Dużej Rodziny.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.4. Pokrywanie składek ubezpieczenia zdrowotnego za osoby niepełnosprawne pobierające zasiłki stałe.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.5. Udział w projektach finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach włączenia społecznego, w tym na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i środowiska lokalnego.	I-IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności			
IV.1. Podejmowanie działań z zakresu pomocy społecznej, skierowanych do osób bezdomnych.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IV.2. Opracowanie programów skierowanych do osób bezdomnych.	w zależności od pozyskanych środków	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
V. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo – wychowawcze			
V.1. Objęcie wsparciem asystenta rodziny rodzin przeżywających trudności w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.2. Objęcie wsparciem asystenta rodziny kobiet w ciąży i rodzin na mocy ustawy „Za Życiem”	Każdorazowe na wniosek	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.3. Objęcie pracą socjalną rodzin wieloproblemowych, osób znajdujących się w sytuacjach trudnych, kryzysowych.	Zdanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej W. Kotłowska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI. Opieka nad dzieckiem w rodzinie zastępczej – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej			
VI.1. Skuteczny rozwój systemu pieczy zastępczej, ze szczególnym uwzględnieniem form rodzinnych.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.2. Przygotowanie pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej do samodzielności.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.3. Pozyskiwanie środków (grantów) na realizację projektów i programów na rzecz dziecka i rodziny.	Zadanie ciągłe Każdorazowe składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRPiPS	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.4. Systematyczne realizowanie zadań zawartych w „Elbląskim Programie Wsparcia Rodziny i Rozwoju Systemu Pieczy Zastępczej na lata 2024-2026”.	Wg terminów określonych harmonogramem	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej			
VII.1. Zmniejszanie negatywnych skutków przemocy domowej, u osób, które jej doznają; zapewniając tym osobom specjalistyczną pomoc, wsparcie i schronienie poprzez: a) kierowanie do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy Domowej, b) kierowanie do Ośrodka Wsparcia i Interwencji Kryzysowej – Domu Dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, c) kierowanie do specjalistów, m. in. psychologa, prawnika, terapeuty.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
VII.2. Koordynacja realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej przez pracowników socjalnych w ramach procedury „Niebieskie Karty”.	Na bieżąco	J. Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VII.3. Zapewnienie obsługi organizacyjno – technicznej dla działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Miasto Elbląg.	Na bieżąco	J. Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VII.4. Realizacja zadań zapisanych w Gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony ofiar przemocy domowej	Wg terminów określonych w harmonogramie	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.5. Opracowanie projektów, programów, kampanii skierowanych do osób doświadczających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domowej (i realizacja, w przypadku otrzymania dofinansowania)	Termin uzależniony od ogłoszenia konkursu	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej J. Łuciw Pracownik socjalny Zespołu Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VII.6. Zapewnienie specjalistycznego poradnictwa osobom doświadczającym przemocy i korzystającym ze wsparcia ECUS	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz psycholog	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.7. Opracowywanie projektów, programów celem podniesienie kompetencji specjalistów (pracownicy ECUS, kuratorzy, pedagodzy szkolni, policjanci itp.) w zakresie współpracy, diagnozy oraz interwencji w przypadkach występowania przemocy domowej	Termin uzależniony od ogłoszenia konkursu	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej, J. Łuciw Specjalista pracy socjalnej w Zespole Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnością			
VIII.1. Realizacja działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego najstarszym mieszkańcom miasta oraz kompensacji deficytów w sferze materialnej, służące utrzymaniu standardu życia osób starszych i niepełnosprawnych oraz koordynacja działań związanych z utrzymaniem osób wymagających pomocy w dotychczasowym środowisku.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.2. Zapewnienie całodobowej opieki w domach pomocy społecznej osobom, które ze względu na wiek, chorobę i niepełnosprawność nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku a pomoc rodziny i gminy nie zabezpiecza potrzeb tych osób w wymaganym zakresie, poprzez: - skierowanie do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, - umieszczenie w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie Miasta Elbląga.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VIII.3. Opracowywanie programów i projektów	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom			
IX.1. Zapobieganie izolacji społecznej i wykluczeniu społecznemu osób z zaburzeniami psychicznymi oraz poprawa jakości ich życia poprzez zapewnienie możliwości: a) uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy, b) korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez pielęgniarki neuropsychiatryczne.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.2. Opracowywanie programów i projektów	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X. Podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników oraz doskonalenie jakości świadczonych usług			
X.1. Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry Ośrodka pracujących z rodzinami i na rzecz środowiska lokalnego.	Na bieżąco	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X.2. Monitorowanie wdrożonych usprawnień organizacyjnych mających na celu podnoszenie poziomu pracy pracowników socjalnych i całego Centrum.	I kwartał	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X.3. Podnoszenie jakości pracy i obsługi poprzez rozwój informatyczny	Wg potrzeb	J. Rejewska Kierownik Zespołu Organizacji i Kontroli P. Wiechowski Koordynator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X.4. Podnoszenie jakości usług poprzez kontrole wewnętrzne	Cały rok	J. Rejewska Kierownik Zespołu Organizacji i Kontroli	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

Wykaz zadań w ramach priorytetów

Zadanie 1.	Termin 2.	Odpowiada za wykonanie 3.	Nadzorujący zadanie 4.
I. Integracja i rozwój usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców Elbląga w idei deinstytucjonalizacji			
I.1.Realizacja Elbląskiego Programu Usług Społecznych na lata 2021 - 2026	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.2. Pozyskanie środków w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych na wsparcie funkcjonowania ECUS i dalszy rozwój usług społecznych. Zbieranie i analiza danych. Sporządzenie wniosku o dofinansowanie realizacji projektu, przygotowanie do realizacji.	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.3. Koordynowanie usług społecznych adresowanych do mieszkańców Elbląga	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.4. Kontraktowanie i monitorowanie usług społecznych	I-IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.5. Wzmacnianie potencjału elbląskich usługodawców świadczących usługi społeczne na rzecz mieszkańców – spotkania, wymiana doświadczeń, dobre praktyki, edukacja	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.6. Inicjowanie i budowanie Forum Partnerów Elbląskiego Centrum Usług Społecznych	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.7. Aktualizowanie Banku Lokalnych Usług Społecznych	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.8. Dystrybucja usług społecznych przez koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych i monitorowanie ich jakości	I-IV kwartał 2022	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.9. Diagnoza środowiska lokalnego – odkrywanie potencjału zasobów oraz potrzeb i problemów społeczności lokalnej.	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.10.Aktywizowanie społeczności lokalnej – podejmowanie działań uruchamiające zasoby mieszkańców.	I-IV kwartał	M. Kasprzyk – Sawościan Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.11. Rozwój i promocja wolontariatu wśród mieszkańców Elbląga	I-IV kwartał	M. Kasprzyk – Sawościan Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.12. Tworzenie partnerstw lokalnych na rzecz wprowadzania zmian i rozwoju oddolnych inicjatyw	I-IV kwartał	M. Kasprzyk – Sawościan Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
I.13. Współpraca z organizacjami samorządowymi, instytucjami oraz sektorem prywatnym na rzecz rozwoju społeczności lokalnej	I-IV kwartał	M. Kasprzyk – Sawościan Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
II. Udział Centrum w doskonaleniu systemu pomocy społecznej funkcjonującego w Elblągu			
II.1. Kontynuowanie działań i podejmowanie nowych inicjatyw skierowanych na zwiększanie efektywności i jakości społecznego oddziaływania, ze szczególnym uwzględnieniem działań mających na celu budowanie i umacnianie koalicji lokalnej działającej w sferze pomocy społecznej.	Na bieżąco	M. Falkowska Zastępca Dyrektora oraz Kierownicy komórek ECUS	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
II.2. Promowanie „dobrych praktyk” tj. wymiana doświadczeń i wiedzy w zakresie pracy z rodziną pomiędzy specjalistami z kraju i zagranicy.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej M. Gliszczynski Główny specjalista	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III. Udzielanie pomocy i wsparcia rodzinom. Realizacja projektów socjalnych.			
III.1. Udzielanie rodzinom pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, w tym m.in.: a) prowadzenie pracy socjalnej skierowanej na poprawę sytuacji rodziny, b) udzielanie pomocy w formach świadczeń pieniężnych oraz pomocy rzeczowej i usługowej.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.2. Prowadzenie działań mających na celu zabezpieczenie potrzeb socjalno-bytowych dzieci i młodzieży: 1) finansowanie posiłków dla dzieci i młodzieży 2) kierowanie dzieci na wypoczynek letni oraz w okresie ferii zimowych- finansowanie posiłków 3) przyznawanie pomocy finansowej na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb m.in. na zakup odzieży, obuwia, żywności	a) Zadanie ciągłe b) Styczeń - luty; czerwiec - sierpień c) Na bieżąco d) Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.3. Prowadzenie działań profilaktycznych wobec rodzin w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze poprzez: 1) kierowanie dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo do uczestnictwa w zajęciach świetlic popołudniowych, socjoterapeutycznych 2) współpraca z instytucjami i organizacjami pracującymi na rzecz dziecka i rodziny w celu wypracowania spójnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną, wczesnego reagowania na wszelkie nieprawidłowości 3) współpraca z pedagogami szkół, dzielnicowymi, kuratorami sądowymi 4) kierowanie rodzin niewydolnych wychowawczo do wsparcia asystenta rodziny i zespołu pracy socjalnej 5) utrzymywanie ścisłej współpracy z asystentami rodzin oraz zespołem pracy socjalnej 6) przyznawanie świadczeń finansowych i rzeczowych	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.4. Pomoc rodzinom o niskich dochodach w regulowaniu należności czynszowych - przyznawanie dodatków mieszkaniowych.	Zadanie ciągłe	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.5. Przyznawanie i wypłacanie dopłat do czynszu w ramach programu „Mieszkanie na Start”.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.6. Wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez wydawanie Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
III.7. Wspieranie rodzin wielodzietnych poprzez wydawanie „Karty Dużej Rodziny” w ramach wdrożonego Programu na terenie Gminy Miasto Elbląg.	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.8. Poszukiwanie kandydatów na opiekunów prawnych dzieci i osób ubezwłasnowolnionych oraz kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych a także wypłata przyznanych przez Sąd wynagrodzeń dla ustanowionych opiekunów prawnych i kuratorów.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.9. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Zadanie ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.10. Dokonywanie rozeznania potrzeb indywidualnych oraz społeczności lokalnej w rejonie działania w oparciu o diagnozę środowiska.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.11. Budowanie koalicji w środowisku na rzecz rozwiązywania problemów społecznych: 1) prowadzenie szerokiej informacji wśród klientów, 2) tworzenie partnerstwa na rzecz rozwiązywania konkretnych problemów społecznych, 3) współpraca z organizacjami i stowarzyszeniami zajmującymi się problemami osób bezrobotnych, uzależnionych, itp.	Na bieżąco	E. Tańska Organizator usług społecznych, A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.12. Prowadzenie naboru do udziału w projektach: • motywowanie klientów do wzięcia udziału w przedsięwzięciach, • monitoring z realizacji.	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.13. Działania na rzecz zapobiegania bezrobociu poprzez: 1) ścisłą współpracę z instytucjami otwartego rynku pracy 2) kierowanie do udziału w CIS 3) pozyskiwanie i propagowanie informacji o realizowanych programach, organizowanych kursach, szkoleniach i warsztatach dla osób bezrobotnych	Na bieżąco	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
III.14. Organizowanie społeczności lokalnej poprzez podejmowanie działań promocyjnych, integrujących i wzmacniających więzi rodzinne.	Wg potrzeb	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych I. Sarnowska Kierownik Działu Usług J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
III.15. Udział w projektach finansowanych ze środków zewnętrznych w ramach włączenia społecznego, w tym na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i środowiska lokalnego.	I-IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
III.16. Powołanie oraz organizacja grup wsparcia dla osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.	I-IV kwartał	M. Kasprzyk – Sawościan Organizator społeczności lokalnej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IV. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności			
IV.1. Zapewnienie osobom bezdomnym i pozbawionym schronienia bezpieczeństwa socjalnego oraz pomocy poprzez: a) zapewnienie tym osobom schronienia poprzez kierowanie do schroniska znajdującego się na terenie Elbląga i poza. b) udzielanie wsparcia w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej (np. posiłki, odzież, dofinansowywanie zakupu leków i kosztów leczenia), c) monitorowanie miejsc przebywania osób bezdomnych na terenie miasta, d) kierowanie osób bezdomnych do jadłodajni.	Zadania ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IV.2. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Wg potrzeb	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IV.3. Współpraca z instytucjami, podmiotami i organizacjami w zakresie udzielania wsparcia osobom bezdomnym.	Zadania ciągłe	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
IV.4. Realizacja projektu „Pomoc osobom uzależnionym będącym w kryzysie bezdomności korzystającym z pomocy ECUS”	Styczeń - grudzień	A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
V. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo - wychowawcze			
V.1. Objęcie pracą socjalną rodzin wieloproblemowych, osób znajdujących się w sytuacji trudnej, kryzysowej.	Zdanie ciągłe	W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.2. Podejmowanie interwencji kryzysowych w reakcji na sygnały (w tym anonimowe) dotyczące zaniedbywania, krzywdzenia dzieci, itp.	Za każdym razem reagowanie na sygnały dotyczące zaniedbywania dzieci	W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.3. Objęcie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz w prowadzeniu gospodarstwa domowego wsparciem asystenta rodziny.	Na bieżąco	M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.4. Objęcie wsparciem asystenta rodziny i specjalistycznym poradnictwem rodzin na mocy ustawy „Za życiem”	Wg potrzeb	M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
V.5. Prowadzenie warsztatów dla rodziców, których dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej oraz wdrażanie nowych form i metod pracy z rodziną.	II półrocze	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz W. Kotlewska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
V.6. Prowadzenie kampanii lokalnej zapobiegającej krzywdzeniu dzieci.	II półrocze zadania uzależniona od pozyskania środków	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej J. Łuciw Specjalista pracy socjalnej w Zespole Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VI. Opieka nad dzieckiem – ECUS jako organizator rodzinnej pieczy zastępczej			
VI.1. Zorganizowanie kompleksowego systemu pieczy zastępczej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.2. Pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze poprzez prowadzenie akcji promujących ideę rodzicielstwa zastępczego.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.3. Szkolenie kandydatów na rodziny zastępcze.	co najmniej 1 grupa rocznie II półrocze	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.4. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia osobom prowadzącym rodzinne formy pieczy zastępczej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.5. Zapewnienie profesjonalnego wsparcia dzieciom w rodzinnych formach pieczy zastępczej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.6. Umożliwienie dzieciom przebywającym w rodzinach zastępczych dostępu do zorganizowanych form wypoczynku w okresie wakacji	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.7. Realizacja świadczeń na rzecz rodzin zastępczych.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.8. Umożliwienie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznych szkoleń	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.9. Realizacja zadań związanych z przysposobieniem dziecka poprzez: a) bieżącą współpracę z Sądem Rejonowym w Elblągu w celu określenia sytuacji prawnej dziecka, b) ścisłą współpracę koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej z Ośrodkiem Adopcyjnym w Elblągu w zakresie niezwłocznego zgłaszania do Ośrodka dzieci wolnych prawnie, co pozwoli na skrócenie czasu przeprowadzenia procedury przysposobienia dziecka.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.10. Zapewnienie realizacji działań z zakresu instytucjonalnej pieczy zastępczej w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej, w tym: • kierowanie dzieci do instytucjonalnej pieczy zastępczej na mocy postanowienia Sądu, • ustalanie opłaty rodziców biologicznych za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. • realizacja płatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych poza Elblągiem	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VI.11. Praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, skierowana na poprawę sytuacji i funkcjonowania rodzin w stopniu umożliwiającym powrót dziecka do rodziny naturalnej.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.12. Zapewnienie usług asystenta i/lub objęcie pracą socjalną rodziny w przypadku powrotu dziecka do rodziny naturalnej.	Za każdym razem objęcie rodziny biologicznej, w której istnieje szansa powrotu dziecka do domu usługami asystenta rodziny	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.13. Określenie corocznego limitu wzrostu rodzin zastępczych zawodowych.	W 3 letnim programie z zakresu wspierania i pieczy zastępczej	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.14. Pozyskiwanie grantów na realizację projektów z zakresu pieczy zastępczej.	Za każdym razem składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRPiPS	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.15. Udzielanie pomocy pełnoletniej młodzieży (wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze) w życiowym usamodzielnieniu, w tym : a) wspieranie w realizacji Indywidualnych Programów Usamodzielnienia, b) udzielanie pomocy finansowej i rzeczowej, c) umożliwienie usamodzielnianej młodzieży zamieszkania w mieszkaniu treningowym oraz monitorowanie samodzielnego funkcjonowania.	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.16. Prowadzenie i organizacja mieszkań treningowych oraz nadzór nad funkcjonowaniem mieszkań	Na bieżąco	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.17. Pozyskiwanie grantów na realizację projektów na rzecz usamodzielnianych wychowanków.	Za każdym razem składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRPiPS	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz M. Czerpińska Zastępca Kierownika	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VI.18. Realizacja projektu „Moc Rodziny” współfinansowanego z programu FEWIM 2021-2027.	I – IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VII. Zapewnienie skutecznej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej			
VII.1. Prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową.	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VII.2. Współpraca ECUS z Zespołem Interdyscyplinarnym, w tym w szczególności: a) udział Dyrektora Centrum w pracach Zespołu, b) zapewnienie obsługi organizacyjno-technicznej Zespołu, umożliwiającej sprawny przepływ informacji pomiędzy instytucjami i organizacjami zajmującymi się problemem przemocy domowej oraz stosowanie przez te podmioty jednolitych procedur postępowania w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia przemocy domowej.	Zadanie ciągłe	a) Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS b) J. Łuciw Specjalista pracy socjalnej w Zespole Przeciwdziałania Przemocy Domowej	a) Beata Kulesza Dyrektor ECUS b) Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VII.3. Współpraca z przedstawicielami Policji, Żandarmerii Wojskowej, placówek edukacji, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, ochrony zdrowia, Sądu wskazanymi w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej itp. w celu zapewnienia należytej skuteczności działań w zakresie pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej.	Zadanie ciągłe	J. Łuciw Specjalista pracy socjalnej w Zespole Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Magdalena Falkowska Dyrektor ECUS
VII.4. Realizacja zadań pomocy społecznej wynikających z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” tj: a) diagnozowanie sytuacji, potrzeb i zasobów osoby doznającej przemocy domowej, b) udzielanie kompleksowych informacji o możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doznających przemocy domowej, formach pomocy małoletnim doznającym przemocy domowej oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tą pomoc, c) podejmowanie działań mających na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w środowisku domowym, w szczególności składanie systematycznych wizyt sprawdzających stan bezpieczeństwa osoby doznającej przemocy domowej, w zależności od potrzeb określonych przez grupę diagnostyczno-pomocową, d) branie udziału w opracowaniu przez grupę diagnostyczno-pomocową indywidualnego planu pomocy, e) prowadzenie rozmów w szczególności o prawnych konsekwencjach stosowania przemocy domowej oraz informowanie osób stosujących przemoc domowa o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii oraz udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym f) wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”.	Zadanie ciągłe	a) – f) J. Łuciw Specjalista pracy socjalnej w Zespole Przeciwdziałania Przemocy Domowej f) A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych, I. Sarnowska Kierownik Działu Usług, J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS, Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VII.5. Opracowywanie projektów, programów celem podniesienia kompetencji specjalistów (pracownicy ECUS, kuratorzy, pedagodzy szkolni, policjanci itp.) w zakresie współpracy, diagnozy oraz interwencji w przypadkach występowania przemocy domowej	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej J. Łuciw Specjalista pracy socjalnej w Zespole Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS

1.	2.	3.	4.
VIII. Zapewnienie pomocy seniorom i osobom z niepełnosprawnością			
VIII.1. Zapewnienie seniorom i osobom z niepełnosprawnością bezpieczeństwa socjalnego oraz pomoc w utrzymaniu standardu życia tych osób poprzez: a) zapewnienie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych, na poziomie uzależnionym od indywidualnych potrzeb, b) świadczenie pracy socjalnej, c) udzielanie wsparcia w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej (np. posiłki, odzież, dofinansowywanie zakupu leków i kosztów leczenia), d) organizowanie zespołów interdyscyplinarnych w celu: - rozwiązywania problemów rodziny przez jej członków, - motywowania członków rodziny do przyjęcia odpowiedzialności za podejmowane działania, - wsparcia rodziny w realizacji planu przygotowanego przez jej członków na rzecz osoby wymagającej pomocy.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.2. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Wg potrzeb	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.3. Wspieranie seniorów, wzmocnienie aktywności społecznej i poprawa jakości życia poprzez stworzenie oraz rozwijanie systemu promocji, ulg i rabatów w ramach programu „Elbląska Karta Seniora”	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.4. Współpraca z instytucjami, podmiotami i organizacjami w zakresie udzielania wsparcia osobom starszym.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.5. Zapobieganie społecznej izolacji, samotności i odrzuceniu osób starszych i niepełnosprawnych poprzez: a) kierowanie na zajęcia w Dziennym Domu Senior+ i środowiskowych domach samopomocy, b) kierowanie osób starszych i niepełnosprawnych do domów pomocy społecznej oraz ustalanie odpłatności rodziny i gminy za pobyt w dps, c) udzielanie porad w zakresie praw, uprawnień i możliwości uczestnictwa w życiu społecznym, d) zachęcanie seniorów do uczestnictwa w projektach i programach dedykowanych dla tej grupy odbiorców, e) współpraca z innymi jednostkami pomocy społecznej w organizowaniu i promowaniu wydarzeń prezentujących aktywność osób starszych, niepełnosprawnych.	Zadanie ciągłe	a)-e) I. Sarnowska Kierownik Działu Usług c)-e) A. Siemaszko Kierownik Działu Świadczeń Socjalnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.6. Udzielanie pomocy finansowej w ramach następujących zadań: a) dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych b) dofinansowanie w ramach barier technicznych c) dofinansowanie w ramach barier w komunikowaniu się d) dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym e) dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego f) dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze g) dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” h) dofinansowanie w ramach programu „Samodzielność-Aktywność-Mobilność” i) dofinansowanie w ramach programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VIII.7. Realizacja programów finansowanych ze środków zewnętrznych na rzecz osób z niepełnosprawnościami, m. in.: a) „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” b) „Opieka wytchnieniowa”	I-IV kwartał	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.8. Realizacja usługi teleopieki	I-IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.9. Rozwój usług społecznych na rzecz seniorów, w tym Klubu Seniora	I-IV kwartał	M. Malandy Podinspektor w Dziale Organizowania Usług Społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.10. Rozwijanie kręgów wsparcia, jako działanie wspierające usługi społeczne	I-IV kwartał	E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.11. Utrzymanie systemu wczesnej sygnalizacji zmian w stanie zdrowia i położeniu społecznym osób starszych, poprzez: a) stały monitoring gospodarstw domowych osób w wieku 75 lat i więcej, objętych wsparciem ECUS, b) podejmowanie działań zmierzających do zabezpieczania sygnalizowanych przez osoby starsze potrzeb, których zabezpieczenie leży w kompetencji innych podmiotów niż ośrodek pomocy społecznej.	I-IV kwartał	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
VIII.12. Ustalanie niepełnosprawności i orzekanie o: - stopniu niepełnosprawności osób w wieku powyżej 16 roku życia, - niepełnosprawności dzieci do 16 roku życia.	Zadanie ciągłe	A. Bunda Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.13. Wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym, posiadającym orzeczenia Powiatowego Zespołu.	Zadanie ciągłe	A. Bunda Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.14. Wydawanie kart parkingowych dla osób z niepełnosprawnością i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych.	Zadanie ciągłe	A. Bunda Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.15. Wydawanie zaświadczeń o podstawie zaliczenia do stopnia niepełnosprawności z przyczyny niepełnosprawności 02-P, zaświadczeń potwierdzających złożenie wniosku o zaliczeniu do stopnia niepełnosprawności / niepełnosprawności oraz zaświadczeń określających termin ważności dotychczasowego orzeczenia.	Zadanie ciągłe	A. Bunda Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.16. Przyjmowanie wniosków w sprawach wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia oraz przekazywanie powyższych wniosków do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	Zadanie ciągłe	A. Bunda Przewodnicząca PZd/sOoN	Magdalena Falkowska Zastępca Dyrektora ECUS
VIII.17. Udzielanie wsparcia finansowego osobom prawnym i jednostkom organizacyjnym nie posiadającym osobowości prawnej w ramach następujących zadań: a) dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych b) dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych c) dofinansowanie w ramach programu „Wyrównywanie różnic pomiędzy regionami”	Na bieżąco	J. Stachowicz Kierownik Działu Dodatków, Ulg i Uprawnień	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
VIII.18. Pozyskiwanie grantów na realizację projektów z zakresu wsparcia seniorów i osób z niepełnosprawnością.	Za każdym razem składanie wniosków na ogłaszane konkursy przez MRPiPS	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług E. Tańska Organizator usług społecznych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX. Zapewnienie wsparcia środowiskowego osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom			
IX.1. Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi możliwości uczestnictwa w zajęciach w środowiskowych domach samopomocy, w celu zapobiegania ich izolacji, samotności, odrzucenia oraz aktywizacji społecznej.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.2. Poprawa funkcjonowania społecznego oraz przywracanie samodzielności osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez realizację specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania przez pielęgniarkę neuropsychiatryczną.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.3. Zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi bezpieczeństwa socjalnego poprzez: a) świadczenie pracy socjalnej, b) udzielanie wsparcia w formach pieniężnych i pomocy rzeczowej (np. posiłki, odzież, dofinansowywanie zakupu leków i kosztów leczenia), c) organizowanie zespołów interdyscyplinarnych mających na celu kompleksowe wsparcie osób z zaburzeniami w codziennym funkcjonowaniu oraz przywracaniu ich do społeczeństwa.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.4. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych osób innych niż ubezpieczeni.	Wg potrzeb	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.5. Wspieranie osób zaburzonych psychicznie i ich rodzin poprzez stały monitoring w/w środowisk oraz współpracę z pielęgniarką środowiskową, pielęgniarką neuropsychiatryczną i lekarzem z Poradni Zdrowia Psychicznego.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.6. Kierowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do domów pomocy społecznej oraz ustalanie odpłatności za pobyt w tych placówkach.	Zadanie ciągłe	I. Sarnowska Kierownik Działu Usług	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
IX.7. Zapewnienie osobom zaburzonym specjalistycznego poradnictwa (psychologicznego oraz konsultacji lekarza psychiatry)	Zadanie ciągłe	J. Rybak Kierownik Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X. Podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników oraz doskonalenie jakości świadczonych usług			
X.1. Doskonalenie wiedzy zawodowej i podnoszenie kompetencji pracowników Centrum, poprzez: a) organizowanie i prowadzenie szkoleń wewnętrznych; wyposażenie pracowników w instrumenty i narzędzia do pracy ze społecznością lokalną, b) udział pracowników w szkoleniach zewnętrznych, c) udział w supervizji, d) promowanie „dobrych praktyk” w zakresie pracy z rodziną i dzieckiem oraz organizacji społeczności lokalnej, e) doradztwo metodyczne, f) monitorowanie wdrożonych usprawnień organizacyjnych mających na celu podnoszenie poziomu pracy pracowników socjalnych i całego Centrum	Na bieżąco	E. Tańska Organizator usług społecznych Kierownicy komórek organizacyjnych	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

1.	2.	3.	4.
X.2. Kontynuacja wdrażania rozwiązań technicznych i organizacyjnych z zakresu komunikacji elektronicznej i systemów informatycznych oraz nowych rozwiązań związanych obsługą mieszkańców	Wg potrzeb	J. Rejewska Kierownik Zespołu Organizacji i Kontroli P. Wiechowski Koordynator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	Beata Kulesza Dyrektor ECUS
X.3. Kontynuacja kontroli wewnętrznych w celu zapewnienia usług na najwyższym poziomie	Cały rok	J. Rejewska Kierownik Zespołu Organizacji i Kontroli	Beata Kulesza Dyrektor ECUS

**Wykaz
programów, projektów i akcji realizowanych w 2024 r.
przez Elbląskie Centrum Usług Społecznych**

W 2024 r. Elbląskie Centrum Usług Społecznych realizowało łącznie:

1. „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Elbląga 2020+”
2. „Elbląski program wspierania rodziny oraz rozwoju systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2026”
3. „Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2019 – 2024”
4. „Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Miasto Elbląg”
5. „Elbląski program na rzecz osób starszych na lata 2024-2028+”
6. „Program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami dla miasta Elbląga na lata 2021-2026+”
7. „Elbląski Program Usług Społecznych na lata 2021 – 2026”
8. Program „Bezpieczny Elbląg”
9. Program „Posiłek w szkole i w domu”
10. Projekt „Wspieranie rodziny – koalicja przeciw przemocy domowej”
11. Projekt „Odzyskać dziecko”
12. Program „Asystent rodziny na rok 2024”
13. „Rządowy program wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r.”
14. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową
15. Program „Pomoc osobom uzależnionym będącym w kryzysie bezdomności korzystającym z pomocy Elbląskiego Centrum Usług Społecznych
16. Projekt „Bezpieczny pracownik socjalny”
17. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024
18. Program „Korpus Wsparcia Seniora”
19. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024
20. Projekt Klub Seniora
21. Projekt socjalny „Choinkowy zawrót głowy 4”
22. Projekt „Oswoić lęk i zdobyć wiedzę, czyli jak radzić sobie z problemami zdrowia psychicznego”
23. Projekt „Urodziny dla Seniora”
24. Projekt „Wielkanocna Kartka”
25. Projekt „Z sercem do seniora”
26. Projekt „Każdy ma coś, co może dać innym”
27. Program „Aktywny Samorząd”
28. Program „Wyrównywanie różnic między regionami”
29. Program „Samodzielność-Aktywność-Mobilność”
30. Program „Mieszkanie na start”
31. Projekt „CO-GREEN”
32. Projekt "Moc Rodziny"

W 2024 r. w ramach projektów partnerskich Elbląskie Centrum podejmowało następujące działania:

1. „Aktywna Integracja z Fundacją Elbląg” - skompletowanie załączników do umowy, podpisanie umowy partnerskiej, udział w rekrutacji uczestników projektu

2. „Rozwój Rodziny” - skompletowanie załączników do umowy, podpisanie umowy partnerskiej, planowana realizacja od 1 stycznia 2025 r.
3. „Wsparcie Rodziny” - skompletowanie załączników do umowy, podpisanie umowy partnerskiej, planowana realizacja od 1 kwietnia 2025 r.
4. „Mosty wspólnoty” – projekt partnerski z Elbląską Radą Konsultacyjną Osób Niepełnosprawnych, wspólne opracowanie założeń projektu, opracowanie Karty projektu
5. Porozumienie z Regionalnym Centrum Wolontariatu
6. Porozumienie o współpracy na rzecz rozwoju i organizowania społeczności samorządowej Miasta Elbląg z Biblioteką Elbląską
7. Porozumienie z Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Elblągu